



Bibliothèques
Sans Frontières
BELGIQUE



**Partager
la connaissance,
ouvrir tous
les possibles!**

Le mot du directeur



Quelle vitalité chez BSF Belgique en 2024! Avant toute chose je souhaite remercier notre équipe et nos bénévoles.

Avec cette équipe, 33 employé-es au moment d'écrire ces lignes, nous avons non seulement développé et renforcé nos interventions mais nous avons aussi réfléchi à notre avenir et, via une démarche collective, tracé la route de notre plan Horizon 2030. À travers cette stratégie, nous avons clarifié notre mission, renforcé notre organisation interne, et posé les bases d'une dynamique à même d'accroître notre efficacité.

BSF Belgique, c'est aussi plus de 50 bénévoles, étudiant-es et travailleurs associatifs qui participent à la mise en oeuvre de nos projets: animation d'assemblées en ligne et dans les écoles, lectures à voix haute, permanences numériques, visites à domicile... Grâce à eux nous intervenons quotidiennement au plus près des besoins de nos bénéficiaires.

En 2024, BSF Belgique a poursuivi sa croissance avec plus d'une vingtaine de projets, répartis selon trois programmes d'intervention. Nous avons touché 274 385 bénéficiaires, 91000 de plus qu'en 2023, confirmant ainsi l'élargissement de notre impact.

Les **Cyber Héros** ont touché plus de 10 000 enfants, formé 494 enseignant-es et sensibilisé 6135 parents. En inclusion numérique, de nouveaux projets ont vu le jour, dont **Horizon Numérique**, un programme de 5 ans qui marquera l'arrivée des premières Ideas Box en Belgique. La **Brigade Numérique Mobile** a accompagné plus de 300 Bruxellois-es à domicile. **Khan Academy** poursuit son essor, avec les premiers-ères enseignant-es formés-es en Flandre et de nouveaux contenus en ligne. Enfin, la poursuite des activités de l'association **Fonds Victor** par nos soins sous le nom **Projets Victor**, destinées aux 12-15 ans, vient renforcer notre engagement en faveur de la lecture. L'année 2025 s'annonce exigeante, mais nous avons les moyens de nos ambitions. Grâce à l'engagement sans faille de nos équipes, à la confiance de nos partenaires et à la solidité de notre vision partagée, je suis convaincu que nous continuerons de construire des réponses concrètes, durables et innovantes face aux défis de notre société. Merci encore à toutes celles et ceux qui rendent cette aventure possible.

Dimitri Verboomen, directeur de Bibliothèques Sans Frontières - Belgique

Sommaire

Retour sur l'année 2024	p. 4
Notre mission et les piliers de nos programmes	p. 6
Le mot du président	p. 7
Notre impact en 2024	p. 8
NOS PROJETS PAR PROGRAMME D'INTERVENTION	p. 10
Inclusion et citoyenneté numérique	p. 12
Équité et renforcement du système scolaire	p. 18
Promotion de la lecture et maîtrise de la langue	p. 20
Parlez-vous PEPS? Un pôle dédié à la pédagogie!	p. 24
PERSPECTIVES, RAPPORT FINANCIER ET ZOOM SUR L'INTERNATIONALE	p. 26
Perspectives financières	p.28
Rapport financier 2024	p.29
Zoom sur l'international	p.30
Ils nous ont soutenus en 2024!	p.32
L'équipe de Bibliothèques Sans Frontières Belgique!	p.33

Les chiffres externes à notre organisation proviennent des sources suivantes:

Baromètre de l'inclusion numérique 2023 – Fondation Roi Baudouin ● Enquêtes - Génération Numérique | Les contenus choquants accessibles aux mineurs ● Child Focus - Introduction et familiarisation avec le Cyberharcèlement ● Étude 2023 TIMSS ● Étude PISA 2023 ● ONU ● Études StatBel « Les femmes lisent plus que les hommes » ● Étude de l'Office de la Naissance et de l'Enfance (2015)

Éditeur responsable Dimitri Verboomen, Bibliothèques Sans Frontières
Rédaction Philippe Courtois
Conception graphique Simon Ruaut
Photographie Bibliothèques Sans Frontières / Knock Knock Prod

Retour sur l'année 2024



JANVIER

- Premier atelier autour de la stratégie 2030 de BSF Belgique.
- Lancement du projet Entr@inés à destination des publics seniors.

FÉVRIER

- Soutien de la Loterie Nationale pour la mise en place du projet All Kids Got Talent.



MARS

- Participation au Printemps Numérique organisé par Paradigm.brussels.



- Lancement de la première campagne de recrutement des Digital Buddies dans le cadre du projet la Brigade Numérique Mobile.

AVRIL

- La formation connectoo fête ses 2 ans.
- Brigitte Somers reçoit en direct sur Tendances Première le Prix Première Victor du Livre Jeunesse 2024.



MAI

- Participation à la fête de l'Iris de Bruxelles.
- Premières permanences et accompagnements à domicile de la Brigade Numérique Mobile.
- Premières formations dans le cadre de l'activité T'en penses quoi?; une nouvelle approche des Cyber Héros autour du pre-bunking.



JUIN

- Bonjour Belgique change officiellement de nom pour Karibu qui signifie « bienvenue » en shimaorais et swahili.
- Les premiers cours de mathématiques adaptés par BSF en néerlandais sont disponibles sur la plateforme Khan Academy.
- Lancement de la campagne européenne de pre-bunking conçue par Google à laquelle BSF s'est associée pour alerter les citoyen-nés sur les techniques de désinformation.



JUILLET

- Mise à disposition dans les centres médicaux et pour les parents d'une nouvelle ressource Cyber Héros: le dépliant « Les écrans à la maison ».
- La sélection du Prix Première Victor du Livre Jeunesse 2025 est connue.



AOÛT

- Les animations dans le cadre du projet All Kids Got Talent et Safe Play-ce ont lieu durant le mois de juillet et d'août.

SEPTEMBRE

- BSF Belgique est lauréate du Ethias Youth Solidarity Awards.
- Début officiel du projet Horizon Numérique: des bibliothèques mobiles pour favoriser l'inclusion de toutes et tous à Bruxelles.



OCTOBRE

- Présence lors du festival I Love Sciences; plus de 200 enfants touchés.
- Mise à disposition d'une nouvelle ressource: le kit pédagogique « crée ta vidéo scientifique avec les Questionnaires ».



NOVEMBRE

- De nouveaux contenus font leur apparition sur Khan Academy notamment un cours sur la programmation informatique et sur l'utilisation de l'IA en classe.
- La version 2.0 du kit pédagogique des Cyber Héros est disponible.



DÉCEMBRE

- BSF Belgique lance officiellement sa première campagne de don.

Notre mission

Bibliothèques Sans Frontières renforce le pouvoir d'agir des populations vulnérables en leur facilitant l'accès à l'éducation, à la culture et à l'information. En Belgique, nous aspirons à réduire les inégalités sociales à travers la création et la transmission d'outils et de contenus pédagogiques innovants, ainsi qu'à travers l'empowerment et l'autonomisation des acteur·rices de terrain et des citoyen·nes via des formations et un accompagnement autour de nos différents programmes.

Les piliers de nos programmes



Nous concevons des outils innovants adaptés à la réalité de nos terrains d'action pour donner à tou·tes les moyens d'apprendre, de s'amuser, de s'autonomiser et parfois de se reconstruire.



Nous développons des contenus adaptés aux besoins des personnes que nous formons et accompagnons et qui répondent à des problématiques précises définies par des études de terrain et nos partenaires opérationnels.



Nous formons des facilitateur·rices (et leurs bénéficiaires) afin de maximiser l'impact sur les populations visées par nos programmes. Nous soutenons les acteur·rices de terrain dans la conception de stratégies de diffusion des connaissances sur leur territoire et en offrant nos services de formation à leurs bénéficiaires finaux ; des besoins essentiels pour des partenaires qui n'ont pas toujours le temps ou les ressources pour un accompagnement dédié.

NOS VALEURS

Partage Respect Créativité

Innovation Inclusion Diversité culturelle

Le mot du président

Chères Amies, Chers Amis,

L'année 2024 a été traversée par des incertitudes et des fractures profondes. Crises démocratiques, repli identitaire, montée des inégalités, défiance croissante à l'égard des institutions... Dans ce contexte troublé, au moins une certitude : la mission que Bibliothèques Sans Frontières poursuit, sans relâche : défendre l'accès à l'information, l'éducation et la culture comme un droit fondamental, et non comme un privilège, répond au besoin de repères, de dialogue et d'émancipation qui n'a jamais été aussi criant.

À travers les écoles, les bibliothèques, les maisons de quartier, les centres d'hébergement ou même directement au domicile des citoyen·nes, nos équipes ont œuvré tout au long de l'année pour offrir à chacune et chacun des espaces où il est possible d'apprendre, de comprendre, de lire, de débattre, de grandir, de se construire...

Qu'il s'agisse de renforcer l'esprit critique des enfants avec le programme Cyber Héros, de former les enseignant·es à des outils pédagogiques innovants comme Khan Academy, de lutter contre l'exclusion numérique

via des projets comme la Brigade Numérique Mobile, ou encore de faire naître le plaisir de lire chez les jeunes adolescent·es grâce aux Projets Victor, nous portons en chacun de nos projets le même engagement : donner à toutes et tous les moyens de pouvoir s'épanouir en tant qu'individu et citoyen·ne.

Cette année, plus de 270 000 personnes ont été touchées par nos actions. Mais au-delà des chiffres, ce que je vois, ce sont des regards transformés, des voix retrouvées, des pensées actives, des trajectoires relancées. C'est cela, notre vraie mesure d'impact.

2024 a été une année de transformation pour Bibliothèques Sans Frontières en Belgique. Car si l'urgence est partout, nous savons que seule une action structurée, pensée sur le temps long, peut changer les choses. Le développement de sa stratégie Horizon 2030 doit permettre de renforcer notre organisation interne en posant les bases d'une action plus puissante, plus ancrée, plus durable.

Les résultats de l'année passée, nous les devons à la passion et à la rigueur de nos équipes, à la confiance de nos partenaires, à l'engagement de nos bénévoles, et à la fidélité de toutes celles et ceux qui croient, comme nous, que l'éducation, la culture et l'information sont des éléments essentiels à l'émancipation. **En 2025, notre horizon reste clair: «Partager la connaissance, ouvrir tous les possibles»**

Patrick Weil, Fondateur et Président de Bibliothèques Sans Frontières



Notre impact en 2024

274 385 Bénéficiaires au total

1202
Enseignant-es formé-es
et sensibilisé-es par un projet BSF

197 528
Apprenant-es francophones

27 325
apprenant-es néerlandophones
sur la plateforme Khan Academy

6 787
Parents sensibilisés par BSF

525
Professionnel·les et citoyen·nes formé·es à l'accompagnement numérique

857
Jeunes demandeurs d'asile, réfugiés et/ou sans abris touchés par nos actions

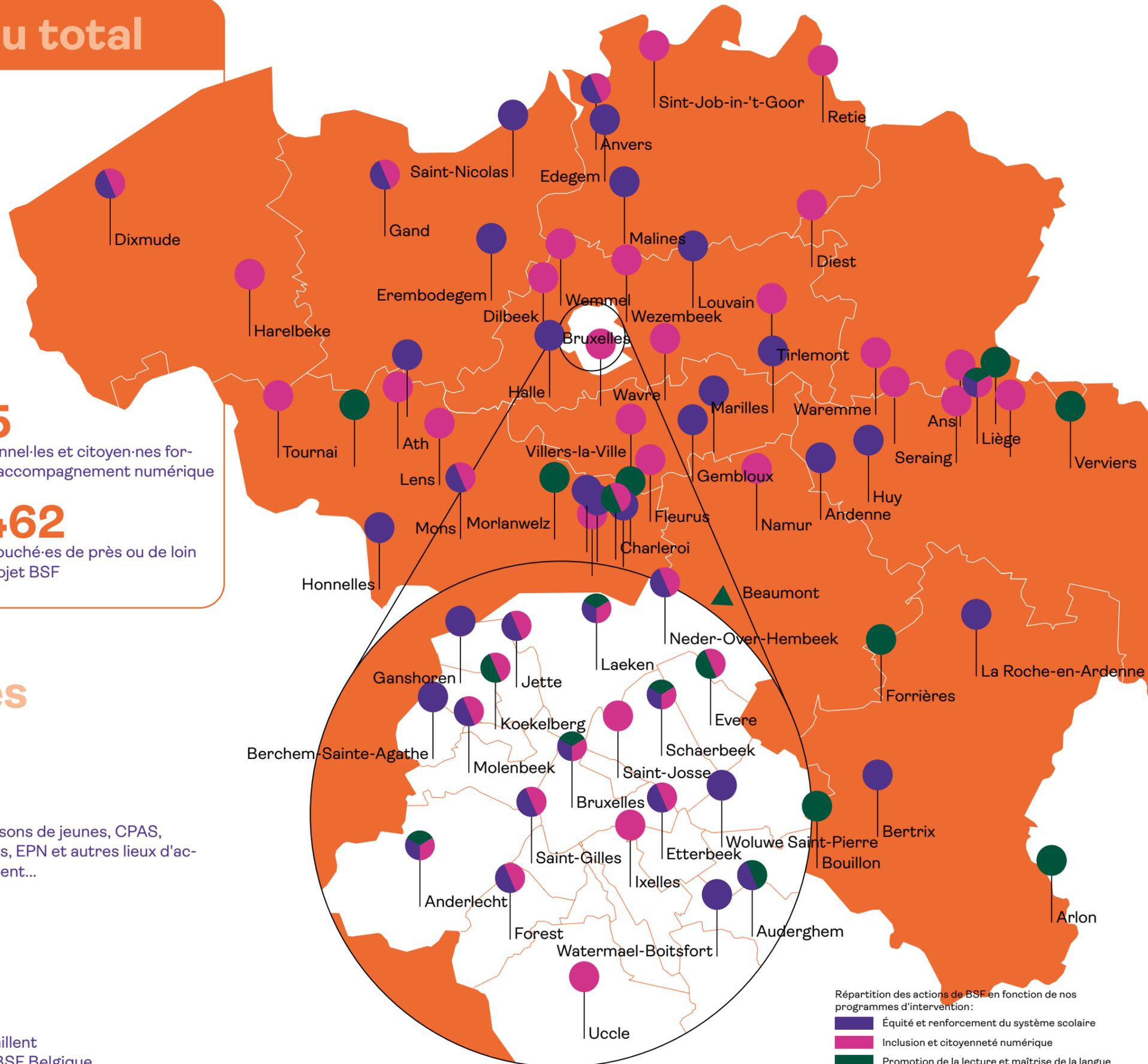
31 462
Enfants touché·es de près ou de loin par un projet BSF

409 Formations et activités organisées en Belgique

195
dans les établissements scolaires de primaire, secondaire et supérieur.

214
dans les maisons de jeunes, CPAS, bibliothèques, EPN et autres lieux d'accompagnement...

30
Personnes travaillent actuellement à BSF Belgique



NOS PROJETS PAR PROGRAMME D'INTERVENTION





INCLUSION ET CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE

Favoriser l'exercice de la citoyenneté et l'autonomie des populations les plus vulnérables dans une société digitalisée.

À l'heure où les démarches administratives, la vie sociale et les gestes du quotidien comme s'informer, rechercher une information ou échanger avec autrui s'effectuent en ligne. Il devient essentiel de maîtriser les usages et les outils numériques pour ne pas laisser croître le risque d'exclusion sociale.

Touchant toutes les couches de la société, cette nouvelle réalité impose à tout un chacun une relation inédite avec le numérique ; qui apporte son lot, plus ou moins important, de difficultés et de dangers. Des facteurs qui s'aggravent selon son âge, son genre et son milieu socio-économique.

La digitalisation grandissante des services privés et publics de notre pays est à double tranchant. Indéniablement, nous pouvons trouver de nombreux avantages à cette évolution mais malheureusement elle n'a de cesse de creuser des inégalités déjà existantes en Belgique, d'isoler une partie de la population et d'augmenter certains effets néfastes comme le harcèlement. Cette fracture numérique va même jusqu'à empêcher certain-es citoyen·nes de pouvoir faire l'exercice de leurs droits.

NOTRE OBJECTIF

Face à ce constat, nous concentrons nos efforts pour **renforcer les compétences digitales de base des plus vulnérables** et **pour former et outiller les acteur·rices de première ligne autour de l'inclusion numé-**

rique. Par nos actions, nous souhaitons permettre à tou·tes les belges dès 8 ans, d'être des citoyen·nes actif·ves et averti·es, capables de faire entendre leur voix dans une société désormais digitale.

POURQUOI AGIR ?

- 40 % des belges âgés de 16 à 74 ans, sont en situation de vulnérabilité numérique.
- 30% des jeunes (16-24 ans) ont de faibles compétences numériques.
- Entre 20% et 40% des adolescents ont été confrontés au moins une fois à du cyberharcèlement.
- 32% des enfants ne font rien quand ils tombent sur du contenu choquant en ligne.

NOTRE IMPACT EN 2024

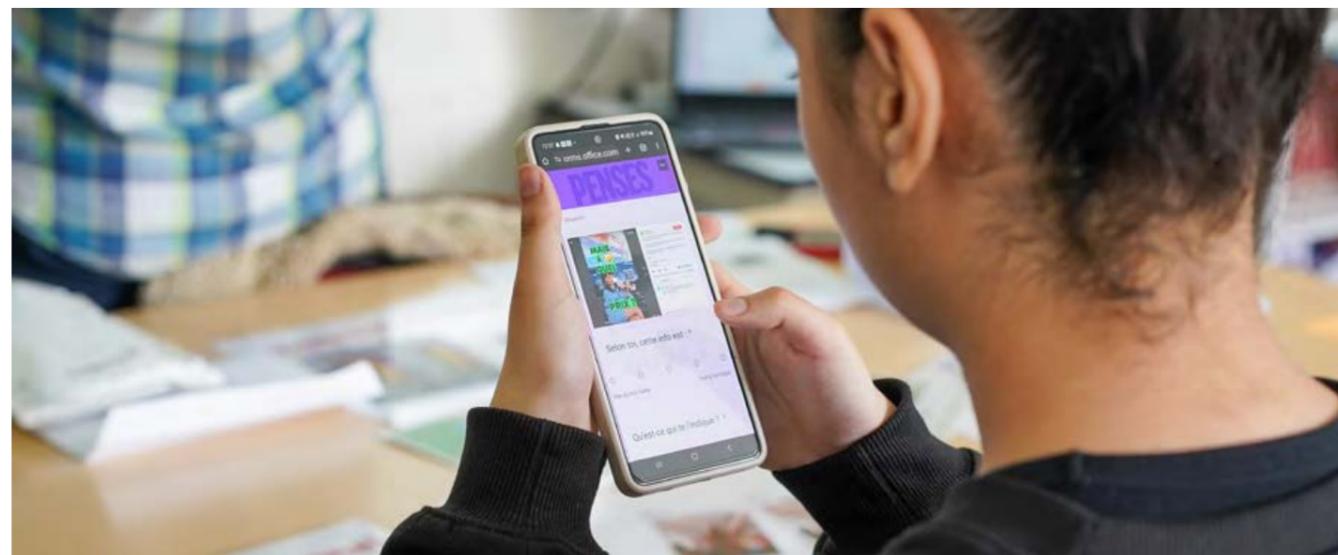
10 350

Enfants ont participé à une activité Cyber Héros en ligne ou en personne

1000

Plus de personnes accompagnées numériquement par un Digital Buddy

Les Cyber Héros : Sensibiliser les 8-13 ans pour pouvoir profiter de la richesse d'Internet en toute sécurité



Aborder l'éducation aux médias et la cybercitoyenneté

Avec Les Cyber Héros, nous encourageons les enfants à adopter de meilleurs comportements en ligne, en leur transmettant à la fois des connaissances, des savoir-faire et des pistes de réflexion sur leurs pratiques et celles de leur entourage.

Dans cette démarche, nous impliquons à la fois les enfants, leurs enseignant·es et leurs parents pour que la discussion ne s'arrête pas à la sortie de l'école, et ce au travers d'une vaste palette de sujets : confidentialité, droit à l'image, harcèlement et autres violences numériques, désinformation...

Sur le terrain, BSF Belgique propose des formations à destination des enseignant·es et des acteur·rices extrascolaires, et

conçoit pour eux et elles des outils pédagogiques d'accompagnement, comme le kit pédagogique Les Cyber Héros ou encore l'Escape Box des Cyber Héros. Nos équipes proposent également des sessions d'information pour les parents, des animations en classe et des activités parents-enfants favorisant le dialogue au sein de la famille sur le sujet du numérique.

En 2024, nous avons formé **494 enseignant·es**, organisé des activités avec plus de **10 000 enfants** et atteint **6 135 parents** via nos ateliers et ressources dédiés à la parentalité numérique.



Des actions de sensibilisation en famille à la Fnac

Les activités des Cyber Héros à destination des parents se sont longtemps cantonnées à un contexte scolaire. Dans notre effort d'aller à la rencontre de plus de famille, nous avons déployé en 2024 un plan d'action multi-terrains. D'abord en créant une nouvelle ressource : le dépliant Les Écrans à la Maison, pensée pour inviter les familles à la réflexion et au dialogue sur ces sujets. Ce dépliant a été diffusé dans les centres médicaux, nous permettant d'atteindre **plus de 5 500 parents en 2024.**

BSF a également organisé des ateliers dans des centres communautaires et sites d'apprentissage du FLE (français langue étrangère) ou plus de **240 parents** ont pu être formés à la parentalité numérique.

Enfin, nous avons déployé en partenariat avec la FNAC des chasses au trésor dans plusieurs magasins de l'enseigne. L'animation a permis aux enfants et aux parents de se questionner ensemble sur les bonnes pratiques à aborder en ligne. Un format ludique que nous espérons pouvoir déployer plus largement en 2025!



T'en penses quoi? Une campagne contre les fake news au sein des établissements secondaires

Face aux diverses techniques de manipulation auxquelles sont exposés les jeunes sur les réseaux sociaux et les forums, comment promouvoir un rapport plus critique à l'information parmi les adolescents?

Au printemps 2024, Les Cyber Héros ont déployé, en réponse à ce défi, la campagne *T'en penses quoi?* en partenariat avec trois établissements secondaires de Bruxelles, Molenbeek et Neder-Over-Heembeek. Sous la forme d'affiches puis d'ateliers participatifs, la campagne invitait les jeunes à se prononcer face à divers messages potentiellement trompeurs: vrai ou pas vrai? Fiable ou pas fiable?

Inspiré de la méthodologie «prebunking», ce dispositif a permis de sensibiliser plus de **1700 adolescent-es à la problématique des fake news**. Forte de ces apprentissages, équipe des Cyber Héros se prépare à une seconde saison au printemps 2025.



Horizon Numérique, des bibliothèques mobiles pour favoriser l'inclusion de toutes et tous à Bruxelles

Dernier projet à rejoindre l'univers de BSF Belgique, le projet Horizon Numérique vise à renforcer les compétences numériques des Bruxellois-es en situation de vulnérabilité, en adoptant une approche collaborative et de proximité.

Ce projet débuté en fin d'année 2024 s'étendra sur 5 ans. BSF prévoit de déployer 3 Ideas Box, des bibliothèques mobiles,

dans des communes partenaires, de soutenir les acteur-ices de première ligne par des formations à l'aidance numérique, et de renforcer son réseau de bénévoles pour accompagner les structures locales d'inclusion numérique (Espace Public Numérique, Bibliothèques, ASBL, maisons de quartier...).

Objectif pour l'année 2025, **former près de 500 personnes** à l'accompagnement numérique et organiser **14 déploiements d'une Ideas Box**.



Parents Connectés; mutualiser les compétences des Cyber Héros et des équipes d'Inclusion Numérique

Ce projet consistait à organiser, dans des maisons de quartier et les écoles de devoirs, des ateliers à destination de parents en situation de vulnérabilité numérique. Objectif: booster leurs compétences digitales et renforcer leur autonomie dans la réalisation de démarches en ligne liées à leur rôle de parents. **44 parents ont participé à une série de 6 ateliers numériques** animés par des formatrices Cyber Héros et des formatrices Inclusion Numérique.

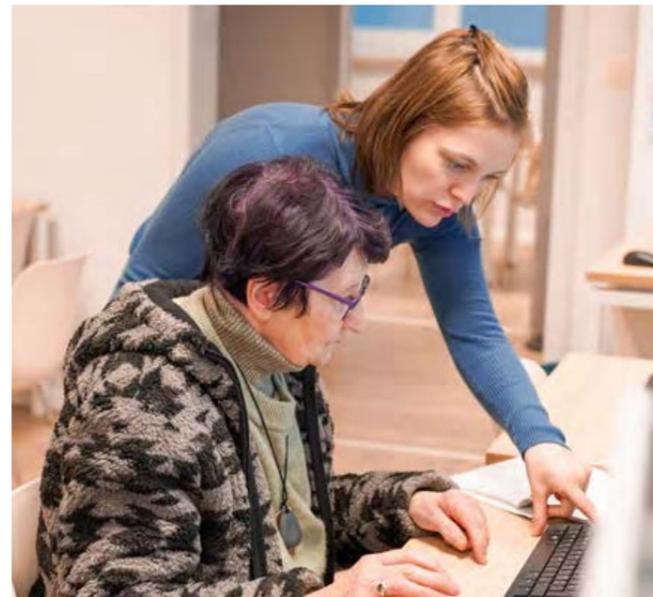
Favoriser l'inclusion numérique en formant les travailleur·ses sur le terrain



Accompagner les territoires en s'engageant auprès des structures locales

En 2024, Bibliothèques Sans Frontières a accompagné 10 structures de première ligne (CPAS, ASBL d'insertion socioprofessionnelle, etc.) en Wallonie et à Bruxelles afin de favoriser l'inclusion numérique de leurs publics en situation de vulnérabilité. Plusieurs types de projets ont été proposés, à chaque fois adaptés au contexte et ancrés dans la réalité du partenaire: formation de travailleurs sociaux à l'aidance numérique (**126 personnes formées**), formation de volontaires dits «Digital Buddies» (**23 personnes formées**). Ces acteur-ices de terrains ont désormais les compétences pour mieux comprendre et accompagner les citoyen·nes belges marginalisé·es par le numérique.

En parallèle, BSF a également organisé des parcours d'ateliers numériques pour renforcer l'autonomie des citoyen·nes.



Clic@work, former les femmes au digital pour aspirer à d'autres métiers

À l'heure où de plus en plus d'emplois requièrent des compétences numériques, les femmes, par leur choix d'orientation, leur formation initiale, leur emploi ou leur âge sont souvent exclues de cette transition digitale, et donc du monde économique changeant.

Faisant suite au projet Clic@work initié en 2023 qui visait initialement les femmes (aides à domicile et aides ménagères) prestataires de titres-services; le projet a profité en 2024 d'un partenariat avec la Centrale de Soins à Domicile (CSD) de Bruxelles pour former **70 aides à domicile supplémentaires**. Celles-ci ont suivi un parcours de formation leur permettant de renforcer leurs compétences numériques puis de se former à devenir à leur tour des aidantes numériques pour les bénéficiaires de la CSD.

Le projet se poursuit en 2025 avec la formation de **70 aides à domiciles supplémentaires**.

connectoo, la formation pour les agent-es du service public



La formation connectoo a été développée par les équipes de BSF Belgique, à l'initiative du SPF BOSA.

L'objectif de cette formation: permettre aux agent-es publics de mieux prendre en compte les citoyen·nes les plus en marge du numérique pour les aider à surmonter les premières barrières permettant d'accéder aux services publics en ligne comme ItsMe, MyMifin ou Masanté.be.

En juin 2024, l'accompagnement de BSF sur le projet s'est terminé. La formation est néanmoins toujours disponible gratuitement sur connectoo.belgium.be.

Favoriser l'inclusion numérique au travers d'un engagement citoyen

2024 fut une année décisive pour l'engagement volontaire en faveur de l'inclusion numérique à BSF. Notre communauté de Digital Buddies a grandi passant de 27 en 2023 à 263 en 2024. Une augmentation qui s'illustre dans le nombre de citoyen·nes accompagnés par nos bénévoles, qu'on estime à plus de 1000. Une fois formés, nos Digital Buddies, rejoignent une communauté active et dynamique et accèdent à de nombreuses ressources conçues pour faciliter leur accompagnement.

Découvrez les différents projets qui ont fait appel aux Digital Buddies en 2024 :



La Brigade Numérique Mobile, un service d'accompagnement numérique à Bruxelles

En 2024, grâce au soutien de Digilab et du SPP Intégration sociale dans le cadre de l'appel à projets E-Inclusion pour acteurs sociaux, BSF a commencé à recruter et à déployer en Région de Bruxelles-Capitale sa « Brigade Numérique Mobile ».

Service d'accompagnement numérique de proximité, ce projet s'appuie sur une communauté de bénévoles Les Digital Buddies. Les jeunes Digital Buddies recrutés sont formés à l'accompagnement numérique par BSF et préparés à accompagner des publics vulnérables à leur domicile ou lors de permanence dans des lieux partenaires.

Ce projet, en collaboration avec une dizaine de partenaires sociaux dont la Centrale de Services à Domicile (CSD) a permis d'accompagner des publics variés (seniors, femmes, parents, personnes en situation de sans-abrisme, personnes en situation de handicap...). **Actuellement la brigade compte 34 Digital Buddies actifs qui ont réalisé 343 accompagnements dont 105 aides à domicile et 238 lors de permanences, ce qui a permis d'accompagner environ 682 bénéficiaires.**



Entr@inés, un projet d'entraide au numérique entre seniors

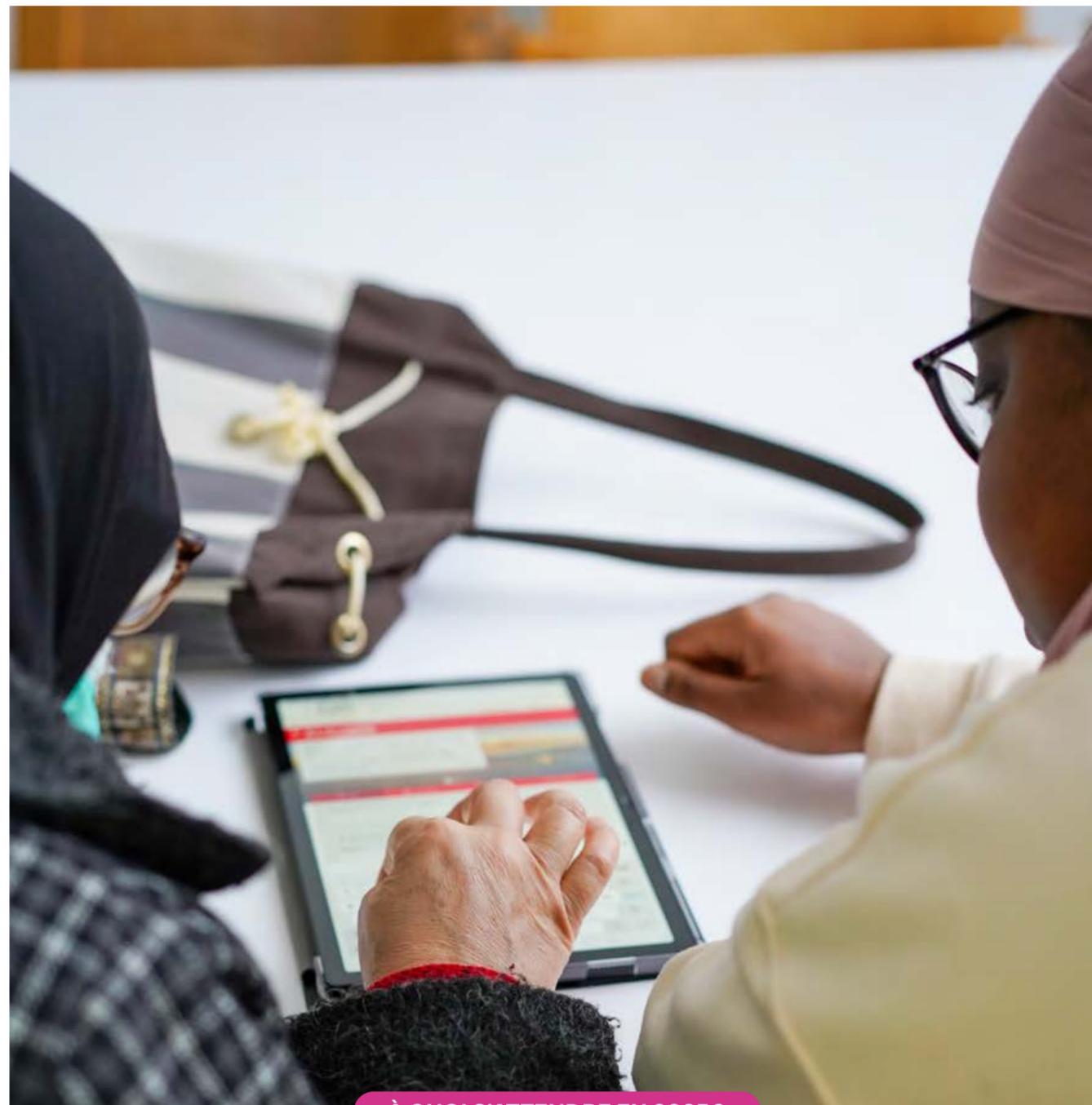
BSF a formé parmi des seniors autonomes, actifs et motivés un groupe de Digital Buddies qui se sont mobilisés pour épauler d'autres seniors dans diverses démarches liées au numérique : MyPension, Itsme, E-banking, réseaux sociaux, communication avec un proche, partage de photos...

45 Digital Buddies seniors ont été formés dans 3 villes : Liège, Mons et Fléron. Ces derniers sont désormais actifs dans plusieurs structures, notamment des résidences et des homes.



Former les citoyen·nes contre le stress numérique

Le projet « Digital Buddies contre le stress numérique » fait le pari de lutter contre la fracture numérique au sein même des entreprises, en formant des « Digital Buddies » parmi les employés. Après avoir suivi une formation, ces derniers sont ensuite désignés comme référents et sont mobilisés pour proposer de l'accompagnement numérique en interne à leurs collègues. En 2024, grâce au soutien du SPP économie, ce sont **159 volontaires formés dans 5 structures partenaires (notamment Orange, la SNCB, Partena).**



À QUOI S'ATTENDRE EN 2025 ?

2025 s'annonce passionnante pour Les Cyber Héros, avec davantage d'actions en direction des familles, des écoles secondaires et des enseignant·es. Plus que jamais, BSF souhaite être aux côtés des établissements scolaires, en consolidant ses formats d'intervention et son expertise, notamment sur les thématiques du climat scolaire, de la désinformation ou encore de l'intelligence artificielle !

Du côté de nos programmes en faveur de l'inclusion numérique, BSF continuera d'articuler son action autour de 3 axes : la formation d'aidants numérique, de bénéficiaires et la consolidation de son réseau de Digital Buddies. L'arrivée des premières Ideas Box est également enthousiasmante et devrait nous permettre de poursuivre notre approche de proximité.



ÉQUITÉ ET RENFORCEMENT DU SYSTÈME SCOLAIRE

Contribuer à la réduction de l'écart de performance à l'école induite par le milieu socio-économique, le genre et l'origine afin d'ouvrir les possibilités d'émancipation.

L'étude PISA 2023 révélait que 80% des élèves belges de 15 ans pensent qu'on est intelligent ou qu'on en l'est pas. Cette conception fixiste de l'intelligence des plus jeunes doit nous inquiéter. Elle nourrit et accentue des inégalités déjà existantes au sein de notre système scolaire, notamment entre les élèves venant de milieux défavorisés et les élèves venant de milieux favorisés. Rappelons tout de même que la Belgique se place parmi les moins bons élèves de l'OCDE en matière d'équité scolaire.

L'accès à une éducation de qualité est un droit fondamental, il doit être défendu sans condition, qu'importe les origines et la situation des élèves. L'école est le lieu qui offre aux jeunes générations la possibilité de créer du lien, de s'évader, de se projeter dans l'avenir et de ce fait, l'école est le lieu qui doit permettre à chacun et chacune de pouvoir grandir avec les mêmes chances de réussite, qu'importe son genre et son origine sociale.

NOTRE OBJECTIF

Face au manque d'équité du système scolaire belge, nous concentrons nos efforts à participer à l'amélioration des pratiques pédagogiques dans le système éducatif, à renforcer

le plaisir d'apprendre et à promouvoir des outils d'apprentissage gratuits et de qualité, notamment la plateforme Khan Academy.

POURQUOI AGIR ?

- Les élèves francophones de 4^e primaire obtiennent en sciences un score moyen de 481 et les néerlandophones un score moyen de 488 alors que la moyenne européenne est de 518.
- Les élèves francophones de 4^e primaire obtiennent en maths un score moyen de 489 et les néerlandophones un score moyen de 521 alors que la moyenne européenne est de 524.
- Seulement 20% de femmes suivent des études d'ingénierie.

NOTRE IMPACT EN 2024

708

acteur·rices de l'enseignement formé·es à l'utilisation de la plateforme

600

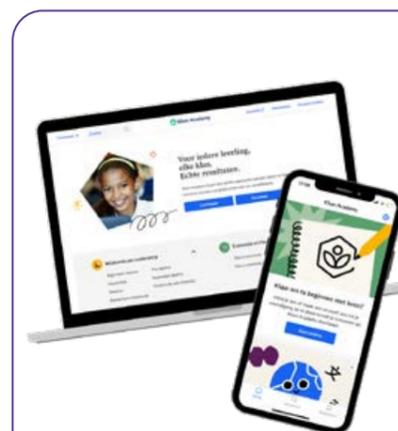
vidéos traduites en néerlandais



Khan Academy, un outil sur mesure pour tou·tes les enseignant·es

Depuis maintenant 7 ans, BSF Belgique apporte, grâce à Khan Academy, des réponses concrètes aux acteur·rices de l'enseignement. La plateforme d'apprentissage des maths et des sciences, pourvue de plus de 6 000 vidéos pédagogiques et de plus de 10 000 exercices répondant aux référentiels scolaires de la FWB, offre des solutions concrètes pour faire de la différenciation et de la remédiation. Les diverses fonctionnalités de Khan Academy permettent de suivre facilement les progrès des élèves et d'offrir à chacun·e un accompagnement personnalisé et, ainsi, de meilleures chances de réussite. Les apprenant·es et leurs parents profitent d'un outil gratuit qui facilite les apprentissages.

En 2024, nous avons accompagné et formé **618 acteur·rices de l'enseignement francophone** à l'utilisation de Khan Academy, au cours de **51 interventions de terrain**.



Retour sur le déploiement de Khan Academy en Flandre

2024 a été marquée par une accélération du développement de la plateforme Khan Academy en néerlandais. Nos créateur·rices de contenu ont travaillé à l'adaptation et à la mise en ligne de parcours de maths pour le primaire, mais également pour le 1^{er} degré du secondaire. Le challenge était de taille: entre la sélection de vidéos, exercices et articles pour répondre au mieux au *leerplan* de la Communauté flamande, et la traduction d'un million de mots.

Côté formation, ce sont près de **20 sessions d'information, 4 formations et 4 webinaires** qui ont pu être proposés grâce à un travail de terrain ambitieux. L'intérêt des publics rencontrés se montre fort et promet de belles collaborations en 2025.

Nous clôturons cette première année de déploiement avec près de **90 acteur·rices de l'éducation formé·es** et 600 vidéos et 400 articles et exercices disponibles en néerlandais.



Les Questionnautes ; faire aimer les sciences aux plus jeunes

En 2021, BSF publiait les premières vidéos de sa websérie éducative: Les Questionnautes. Trois ans plus tard, ce projet a opéré sa mue, devenant une activité pour les 8-14 ans où les enfants sont invités à créer eux-mêmes leur vidéo scientifique en s'inspirant des héros Sam et Léonard.

Des enfants de tous milieux, filles comme garçons, découvrent les matières scientifiques sous un angle participatif et mobilisent une vaste palette de savoir-faire et savoir-être.

Grâce au soutien d'Innoviris, en 2024, cette activité a été proposée en milieu extra-scolaire, à Bruxelles, à **1 075 enfants répartis dans 38 associations, plaines de vacances, maisons de quartier et écoles de devoir**.

À QUOI S'ATTENDRE EN 2025 ?

En 2025, Khan Academy mettra l'accent en Wallonie sur l'accompagnement des acteur·rices de l'extrascolaire, mais aussi sur l'enseignement qualifiant avec de tout nouveaux parcours. Côté néerlandophone, la plateforme sera enrichie par des centaines de nouveaux contenus en maths, et le nombre de professeurs formés à son utilisation devrait augmenter.

Du côté des Questionnautes, nous souhaitons atteindre plus d'enfants, en partenariat avec davantage de structures de terrain, à Bruxelles mais également en Wallonie. Nous avons aussi l'ambition d'élargir les thématiques couvertes, en développant des partenariats avec des musées, instituts scientifiques et autres institutions de renom.



PROMOTION DE LA LECTURE ET MAÎTRISE DE LA LANGUE

Renforcer le développement du vocabulaire, les compétences de lecture et d'expression écrite afin d'assurer l'intégration de tous et toutes dans une société complexe et subtile.

Il y a plusieurs années, l'ONE (office de la naissance et de l'enfance) faisait le constat préoccupant que 50% des enfants de moins de 30 mois en FWB présentaient des retards de langage. Un retard que certain-e ne récupèrent jamais et qui impacte durablement leur futur.

En Belgique, 9.1% des élèves abandonnent l'école sans diplôme de l'éducation secondaire. Sans en être la seule raison, de nombreuses études dont PISA 2023 soulignent que « des compétences linguistiques insuffisantes sont l'une des principales causes de l'échec scolaire ».

Promouvoir la lecture, c'est favoriser le développement langagier, la réussite scolaire et contribuer à faire des jeunes générations de futur-es citoyen-nés éclairé-es et épanoui-es. Mais promouvoir la lecture, c'est aussi les rendre capables de prendre pleinement part à la société dans laquelle ils et elles vivent; de comprendre décoder, se forger une opinion et se préparer aux exigences sociales, scolaires et professionnelles qu'ils et elles rencontreront dans leur vie.

Dans le cas spécifique des enfants demandeurs d'asile en Belgique, l'intégration scolaire peut être un processus complexe et difficile. La barrière de la langue est un obstacle majeur et son apprentissage devient crucial dans le parcours scolaire de l'enfant.

NOTRE OBJECTIF

Face à cette réalité, nous concentrons nos efforts afin de développer le langage à travers l'accès aux histoires et aux livres dès le plus jeune

âge et à promouvoir le plaisir de lire chez les jeunes et développer leur esprit critique, qu'importe leur origine, et milieu social.

POURQUOI AGIR ?

- Seulement 25% des élèves de 4^e primaire ont une bonne maîtrise de la lecture.
- 1 enfant sur 2 de moins de 30 mois présente déjà des retards de langage.
- 78% des personnes de 16 ans et plus diplômées de l'enseignement supérieur ont lu au moins un livre, contre 39% à l'avoir fait parmi les personnes ayant au plus un diplôme du secondaire inférieur.



La lecture pour faciliter l'intégration



Des microbibliothèques comme refuge pour s'évader et se reconstruire

Installées dans les centres d'accueil et d'hébergement à destination des réfugié-es, nos microbibliothèques offrent aux personnes migrant-es et réfugié-es la possibilité de profiter, pendant quelques heures, d'un moment de quiétude et de normalité, loin du tourment de la guerre et du stress quotidien.

Pour les familles qui attendent d'obtenir une régularisation de leur situation, ces espaces accueillants leur permettent de se rencontrer, de se divertir, de se familiariser avec la langue et la culture locale. En 2024, **4 microbibliothèques ont ouvert leurs portes dans 4 communes bruxelloises.**

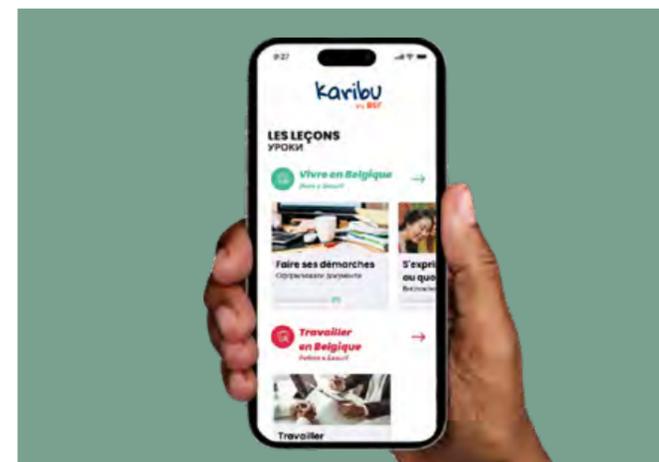


« Safe Play-ce » et « All Kids Got Talent »; aller à la rencontre de jeunes déplacés

Avec les projets « All Kids Got Talent » et « Safe Play-ce », nous avons souhaité insuffler un changement positif auprès des MENA (mineurs étrangers non accompagnés) et des jeunes enfants déplacés, et faciliter leur accès à la culture en proposant des activités d'expression basées sur le théâtre, les histoires, le livre et la lecture. Trois comédiennes, formées à accompagner la reconstruction, le développement et le soutien psychosocial des jeunes déplacés, ont animé **plus de 60 ateliers d'expression** entre juillet et novembre 2024. Ces ateliers ont eu lieu dans des centres d'accueil d'urgence pour familles demandeuses d'asile, migrantes, réfugiés et/ou sans-abris.

Les ateliers ont permis aux jeunes de pratiquer le français et de se familiariser avec la culture belge. Ils ont été l'occasion pour ces jeunes de découvrir leur voix et d'exprimer leurs talents.

Au total, **près de 600 livres** d'apprentissages, albums avec ou sans textes, BD, mangas et romans adaptés à un public allophone ont été offerts par BSF.



Karibu, une application pour apprendre le français et le néerlandais

Karibu est une application gratuite qui propose un apprentissage accéléré du français et du néerlandais depuis l'ukrainien. Les leçons et exercices y sont organisés selon des thématiques de la vie quotidienne des réfugié-es. **75 % des utilisateur-rices** estiment que l'application les a aidé dans leur parcours d'intégration.



Les tout-petits lecteurs

Valoriser la lecture individualisée dès le plus jeune âge afin de stimuler les sens, les compétences liées à la parole, et à l'éveil au monde, c'est le pari que nous faisons avec notre projet Les tout petits lecteurs. Cette initiative a pour but de permettre aux enfants de 0-6 ans placés en établissements spécialisés (SASPE) de profiter de moments privilégiés autour du livre.

Concrètement, BSF forme et accompagne les éducateur·rices spécialisé·es des structures partenaires, installe des microbibliothèques pour faciliter les moments de lecture et recrute des lecteur·rices bénévoles (les Reading Buddies).

Grâce au soutien de la fondation Engie, nous envisageons en 2025 de travailler avec **8 Services d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance (SASPE)**.



Le Prix Première Victor du Livre Jeunesse

Chaque année, des jeunes élèves de 12-15 ans ont la chance de découvrir la littérature belge francophone au travers d'une sélection de 5 romans jeunesse (dont une dotation est offerte aux classes participantes). Les élèves lisent les livres en classe et vers la fin de l'année scolaire, ils et elles sont invité·es à voter pour leur livre préféré. Le prix est alors remis en direct sur l'émission La Première en partenariat avec la RTBF.

Sur l'année scolaire 2023-2024 ce sont près de **3 000 jeunes** impactés par l'activité et **1 396 livres offerts**.

PROJETS VICTOR

Un enfant qui lit sera un adulte qui pense



Après plusieurs années de mise en avant de la lecture en souvenir de leur fils Victor, décédé accidentellement, Francis Van de Woestyne et Patricia Vergauwen fondateur·rices de l'association Le Fonds Victor, ont décidé de faire confiance à Bibliothèques Sans Frontières Belgique pour la reprise de leurs activités de promotion de la lecture auprès des 12-15 ans. Une fusion des activités qui va permettre à Bibliothèques Sans Frontières de faire croître et de renforcer l'impact de ses activités autour du livre et de la maîtrise de la langue.

« Cette collaboration nous permet de renforcer notre pilier Promotion de lecture et maîtrise de la langue. Cette envie de construire des projets centrés sur la lecture pour tous les âges, cela fait longtemps que nous y pensons. Nous n'avons ainsi pas hésité une seconde lorsque le Fonds Victor nous a proposé de travailler ensemble. »

Dimitri Verboomen, directeur de BSF Belgique.



L'organisation de rencontres élèves/auteur·rices

Dans le cadre du Prix Première Victor du Livre Jeunesse, les classes participantes ont la possibilité (gratuitement) de rencontrer l'un·e des auteur·rices de la sélection. Ce moment privilégié permet de découvrir l'envers du décor de la création d'un livre et que derrière les mots, se cachent des personnes bien réelles.

Sur l'année 2023-2024, Les 5 auteurs et autrices de la sélection ont pu rendre visite à **42 classes** grâce à notre partenariat avec la FWB et le programme Auteurs en classe.



L'organisation de lecture à voix haute

Dans le cadre du Prix Première Victor du Livre Jeunesse, une dizaine de classes participantes ont la possibilité (gratuitement) de profiter d'un parcours de 10 sessions de lecture à voix haute autour d'un des livres de la sélection. Ces sessions animées par un·e comédien·ne professionnel·le permettent de transformer les mots sur le papier en un récit vivant et dynamique, rendant l'expérience de lecture ludique.

En 2023-2024, **168 jeunes ont pu bénéficier** d'une lecture à voix haute. Pour cette année 2024-2025, grâce au soutien de la Loterie Nationale, nous avons pu augmenter le nombre de classes bénéficiaires et passer ainsi de 10 à 12 classes, ce qui nous permet de **toucher 220 élèves**.



Appel à projets Victor

Chaque année, un appel à projets est lancé à destination des établissements secondaires. Les projets proposés doivent impliquer les élèves de secondaire inférieur dans une approche créative de la lecture en proposant des réalisations concrètes.

Un jury choisit les 6 projets les plus pertinents qui reçoivent une aide financière.

À QUOI S'ATTENDRE EN 2025 ?

En 2025, la lecture pour les tout-petits sera au centre de nos actions de promotion de la lecture au travers du projet Tout-petits lecteurs. Notre partenariat avec l'Asbl Boucle d'Or va permettre la formation des intervenants de l'enfance, mais aussi la mise en place et l'accompagnement sur le terrain des pouponnières et Maisons d'enfants actives sur tout le territoire francophone. La communauté des Reading Buddies va s'agrandir et se consolider pour venir en soutien sur le terrain.

De leur côté, les projets Victor vont continuer à prendre de l'ampleur: nous espérons pouvoir offrir plus de livres (1 livre par élève participant), augmenter le nombre d'élèves bénéficiaires des lectures à voix haute et impliquer plus de bibliothèques locales dans les différentes activités.

Nos 2 projets en faveur des jeunes déplacés et des MENA ont pris fin en 2024. Nous avons décidé de passer la main à d'autres structures compétentes dans l'accompagnement d'enfants déplacés.

Parlez-vous PEPS ?

Un pôle dédié à la pédagogie !

Les sept dernières années de croissance constante ont entraîné une multiplication des projets en nombre et en variété. Il était temps pour Bibliothèques Sans Frontières de prévoir un **soutien plus structuré des équipes** dans la conception et la mise en œuvre de

leurs interventions. Depuis la fin d'année 2023, un nouveau département a ainsi vu le jour : le Pôle d'Expertise Pédagogique et de Support.

Les missions du PEPS :

- ☛ Réfléchir à la meilleure méthodologie à adopter pour chaque projet
- ☛ Conseiller les facilitateur·rices dans la conception des formations intervenant sur le terrain
- ☛ (Co-)Concevoir des supports d'animation et des ressources à destination des publics de BSF Belgique
- ☛ Dynamiser la mutualisation et le partage d'outils et de ressources, au sein de BSF Belgique et des autres entités du réseau BSF
- ☛ S'assurer que BSF Belgique reste à la pointe de la nouveauté en matière de pédagogie et d'éducation

Pour sa première année d'activité, le PEPS a souhaité mettre en lumière **l'ADN pédagogique** de l'organisation.

- ☛ Quels sont les grands principes éducatifs qui nous guident et comment se traduisent-ils dans nos actions ?
- ☛ Sur quelles références solides nous appuyons-nous ?
- ☛ Quels courants nous inspirent et font la spécificité (et la qualité) de notre approche ?

Le résultat ?
Une formalisation aussi utile pour les équipes en interne que pour aider nos partenaires opérationnels et financiers à comprendre en quoi nous croyons et ce que nous offrons !

L'ADN pédagogique de BSF Belgique en quelques mots-clés

- Sciences cognitives
- Socio-constructivisme
- Fonctionnement du « cerveau apprenant »
- Méthodologie active et ludique
- Expérimentation
- Réflexivité
- Approche terrain



Concevoir des ressources pédagogiques pour renforcer notre impact sur le terrain



Depuis son installation en Belgique, BSF conçoit et produit de nombreux contenus pédagogiques sur mesure, répondant aux besoins précis du terrain et de nos bénéficiaires.

Cahiers d'activités, kits pédagogiques, guides de bonnes pratiques, modules de formations, vidéos éducatives, livrets d'accompagnement, jeux de société...

La diversité des ressources créées depuis 7 ans est considérable. Il n'y a pas de limite à créativité/imagination/pluralisme quand il s'agit de proposer une réponse pratique et innovante répondant aux enjeux de terrain, des personnes à qui nous destinons ces ressources.

Au travers de notre charte de contenu, BSF s'engage à proposer la majorité de ses productions, contenus, applications sous licence libre afin de permettre à d'autres de réutiliser les projets initiés par notre association. Cet engagement nous le garantissons en rendant accessible gratuitement la majorité de nos ressources.





**PERSPECTIVES,
RAPPORT FINANCIER
ET ZOOM SUR
L'INTERNATIONAL**

Perspectives financières

Consolidation, croissance et stratégie 2030

Après une année 2023 sous tension nous avons renoué en 2024 avec l'équilibre financier.

La restructuration de nos activités menée en 2022-2023, avec la mise en place d'une direction des opérations, d'un pôle comptabilité et RH nous a permis de suivre efficacement les projets et l'usage de nos ressources.

Notre développement futur sera aussi soutenu par les investissements réalisés en 2024 :

- La mise en œuvre d'une nouvelle version de Salesforce permettant de suivre nos contacts, nos projets et d'en mesurer les impacts quantitatifs

- La définition de la Stratégie 2030 avec des ateliers impliquant l'ensemble de l'équipe

- Une mesure d'impact intégrée, à travers une réflexion sur outcomes et indicateurs de suivi pour chacun des projets et la mise en relation de ceux-ci avec les indicateurs et objectifs généraux de BSF Belgique

Au-delà de la mise en œuvre de projets à fort impact comme Khan Academy et les Cyber Héros, nous notons en 2024 une forte croissance des activités liées à l'inclusion numérique.

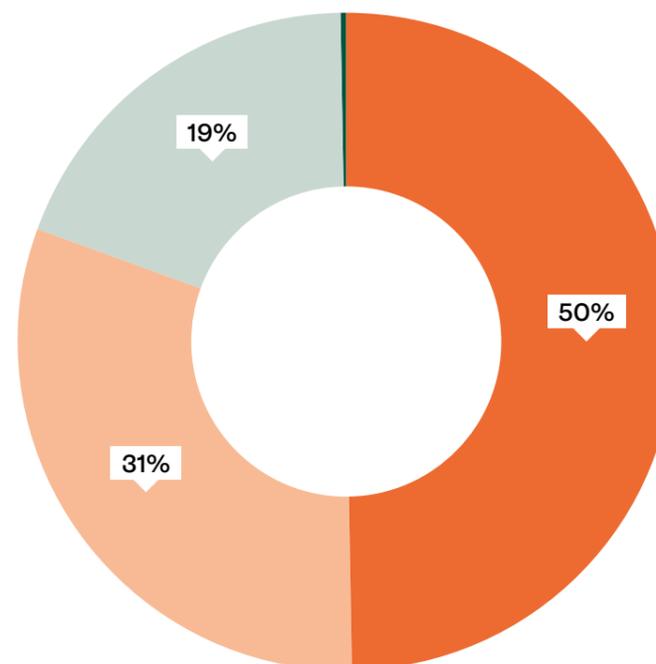
La Brigade Numérique Mobile qui vient en aide au domicile des personnes fragiles à Bruxelles doublera en 2025 ses activités, nous avons renouvelé le projet Digital Buddies de formation d'aînés numériques avec le SPF Economie, et nous avons remporté un projet FEDER, « Horizon Numérique » pour rapprocher les citoyens des outils et formations numériques à Bruxelles jusqu'en 2029!

Nos projets Maîtrise de la langue et promotion de la lecture voient également leurs activités prendre leur envol avec le financement de la lecture pour les tout petits par la fondation Engie, et l'intégration des activités du Fonds Victor qui deviennent les Projets Victor.

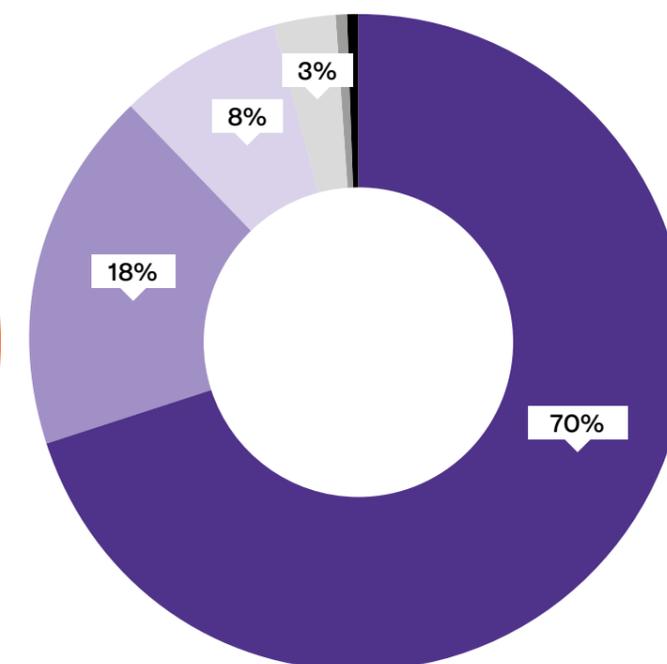
La première année de mise en œuvre de notre Stratégie 2030 visera à renforcer notre modèle économique et à assurer plus facilement les investissements transversaux nécessaires pour soutenir notre expansion et surtout accroître notre impact au service de toutes les citoyennes en Belgique.

Rapport financier 2024

Répartition des dépenses par mission sociale en 2024



Répartition des différents subsides en 2024



- Compétences numériques
- Savoirs fondamentaux
- Lecture et maîtrise de la langue
- Frais généraux - Frais de fonctionnement, communication et levée de fonds
- Fondations privées
- Communautés et Régions
- Prestations
- Fédéral
- Entreprises
- Commission Européenne



Produits financiers entre 2023 et 2024

	2024	2023	Évolution
Dons privés et mécénat d'entreprises	1695370€	1296423€	31%
Subsides publics	525832€	290099€	81%
Autres produits d'exploitation	187645€	345867€	-46%
TOTAL PRODUITS	2408847€	1932389€	25%

Zoom sur l'international



ITALIE

SEA BEYOND, l'éducation aux océans pour toutes et tous



Lancé en 2019 et développé par la Commission intergouvernementale Océanographique (COI-UNESCO) en collaboration avec Groupe Prada, le programme éducatif Sea Beyond souligne l'importance d'«apprendre à aimer l'Océan dès le plus jeune âge pour le protéger quand on sera grand».

Au travers du projet «SEA BEYOND Ideas box», Bibliothèques Sans Frontières Italie sensibilise les jeunes des quartiers prioritaires de Naples à la préservation des océans grâce à des activités éducatives sur la biodiversité, le climat et la gestion durable des ressources. Les contenus développés sont également déployés dans des Ideas Box en France, au Burundi et en Côte d'Ivoire.

FRANCE

MICROBIBLIS : mettre la culture au coin de la rue



En France, de la métropole aux territoires d'outre-mer, Bibliothèques Sans Frontières accompagne avec la Fondation Cultura la création de microbibliothèques portées par des associations, commerçantes ou passionnées de lecture afin de retisser du lien entre les habitants par le biais de la culture.

Depuis 2021, 106 lauréat·es ont déjà pu bénéficier d'une dotation de plus d'un millier de livres et de formations par les équipes de BSF afin de les soutenir dans la gestion et l'animation de leur espace culturel.

PORTO RICO

Porto Rico, naissance du premier répertoire national des bibliothèques



Libraries Without Borders US travaille à la collecte de données en vue de créer la première plateforme numérique dédiée aux bibliothèques de Porto Rico. Ce nouvel outil technologique s'appellera le National Directory of Libraries of Puerto Rico et pourra être utilisé par toutes les communautés de l'île.

Cette initiative doit aider les habitants à comprendre ce que l'on peut trouver dans chacune des bibliothèques de la région et comment utiliser celles-ci. L'objectif final du projet est d'éliminer les difficultés d'accès et de mettre les communautés en contact avec les bibliothèques, leurs ressources et leurs services.

CÔTE D'IVOIRE

Accompagner les jeunes dans leur orientation professionnelle



Avec le projet «BiblioBox», BSF soutient l'insertion socioprofessionnelle des jeunes de 14 à 35 ans dans plusieurs régions de la Côte d'Ivoire. Pour cela, quatorze Ideas Box sont déployées dans des centres de service civique dédiés à la jeunesse. Des informations sur les métiers et les formations les aident à définir leur projet professionnel. Dans ces médiathèques mobiles, de nombreuses ressources sur l'égalité des genres, la prévention du terrorisme, l'éducation aux médias et les droits humains sont également à leur disposition.

Ils nous ont soutenus en 2024!

L'équipe de Bibliothèques Sans Frontières Belgique!

Nos partenaires financiers



Nos partenaires opérationnels



Comité Conseil d'administration

Patrick Weil
Tristan Storme
Jean Louis De Brouwer
Natacha Wallez

Direction, support et communication

Dimitri Verboom
Natascha Delahaut
Donatienne Vanheule
Nathalie Beniest
Amadéo David
Philippe Courtois

Programme Inclusion et citoyenneté numérique

Victoire Dunker
Justine Cocset
Charlotte Gaumeton
Anne Marioné
Alice Auxenfants
Cédric Oosterlynck
Lukas Malfait
Hanne Ghesquiere
Briec Tollenaere
Caroline Gevers
Maïté Montuir
Anna Baltazard
Guénaëlle Morillon

Programme Équité et renforcement du système scolaire

Cécilia Icard
Charlotte Cornet
Axelle Lambotte
Jonathan Corvers
Laura Brunetto
Zélie Nys
Éléonore Lantaz
Tineke D'Haeseleer

Programme promotion de la lecture

Geneviève Renouf
Marie-Charlotte Crespin

Bibliothèques Sans Frontières remercie également pour leur confiance : les CPAS de Liège, Soignies, Ramillies-Perwez, Ottignies Louvain-la-Neuve, Evere, Schaerbeek, Bruxelles, Comines, La Louvière; Proxi services et Sambre services; toutes les écoles, écoles de devoirs, maisons de quartier, bibliothèques et EPN grâce à qui nos projets peuvent exister.



Bibliothèques Sans Frontières

BELGIQUE



Comment aider Bibliothèques Sans Frontières dans ses actions ?

Vos dons font nos actions ! Aidez-nous à changer les choses.

Vous souhaitez nous soutenir et nous aider à porter nos projets en Belgique ?
Faites-un don sur le compte des ami-es de Bibliothèques Sans Frontières à
la Fondation Roi Baudouin.



Restez au courant de notre actualité, abonnez-vous à notre newsletter !

Toutes les 6 semaines, recevez les dernières informations sur nos projets et
notre impact en Belgique, la création de nouvelles ressources et assurez-vous
de ne pas louper nos futurs événements et formations.

Suivez l'actualité de l'association sur

www.bibliosansfrontieres.be  [@bibliosansfrontieres.be](https://www.facebook.com/bibliosansfrontieres.be)

 [@bsf_belgium](https://www.instagram.com/bsf_belgium)  [@bsf_belgium](https://www.linkedin.com/company/bsf_belgium)