

# MEMO COMMUNICATION

**A dire et à partager... les message clés pour faire connaître BSF, le réseau buddies et ton rôle de Digital Buddy.**

## **MESSAGE 1** **QUELLE EST LA MISSION DE BSF EN BELGIQUE ?**

Bibliothèques Sans Frontières existe depuis maintenant 8 ans en Belgique. Notre agissons sur le terrain pour une société où chacun et chacune peut s'épanouir en tant qu'individu et citoyen·ne. Cet engagement se traduit au travers de différents projets visant à faciliter l'accès à l'éducation, la culture et l'information des citoyen·nes.

Les grandes thématiques de l'association sont :

- L'inclusion et la citoyenneté numérique
- L'équité et le renforcement du système scolaire
- La promotion de la lecture dès le plus jeune âge

## **MESSAGE 2** **POURQUOI LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE ?**

- 40 % des Belges sont en situation de vulnérabilités numériques.
- 21% des plus de 55 ans n'utilisent pas Internet.

La digitalisation grandissante des services privés et publics est à double tranchant. Elle apporte son lot d'avantages mais, en parallèle, elle n'a de cesse de creuser des inégalités déjà existantes, d'isoler certaines populations, d'augmenter les risques de manipulations et d'harcèlement...

### **MESSAGE 3**

## **POURQUOI UN RÉSEAU DE DIGITAL BUDDIES ?**

- Pour soutenir les structures dans leurs activités numériques
- Pour faire face à une forte demande d'accompagnement
- Pour aider bénévolement les citoyens en difficultés numériques
- Pour donner de son temps dans une mission sociétale

### **MESSAGE 4**

## **C'EST QUOI LE RÔLE D'UN DIGITAL BUDDY ?**

Un digital Buddy accompagne les personnes dans leur démarches numériques pour leur permettre soit de gagner en autonomie et/ou, à minima, de répondre à des demandes qu'elles ne peuvent pas réaliser sans l'aide de quelqu'un. Tout les digital buddies ont ont été formé par BSF et respectent les règles de la charte du Digital Buddy. Les missions qu'un Digital Buddy peut exercer sont les suivantes :

- Animer une permanence numérique
- Permettre aux personnes de monter en compétence numérique
- Aider des personnes à leur domicile
- Aider une personne proche de son entourage
- Aider lors d'un accueil libre sur PC
- Partager des ressources
- Aider individuellement les personnes lors d'un cours d'informatique
- Aider lors d'un événement exceptionnel relié à l'inclusion numérique
- ... etc

**ET SI BESOIN, VOICI UNE VIDEO QUI DONNE UN EXEMPLE CONCRET DU RÔLE D'UN DIGITAL BUDDY ET DE LA FORMATION SUIVIE AVEC BSF.**

