

Formateur·rice

Inclusion Numérique

1 Bibliothèques Sans Frontières

Bibliothèques Sans Frontières est une ONG qui a pour mandat d'ouvrir l'accès à la connaissance aux populations les plus vulnérables. BSF utilise la culture, l'information et l'éducation comme leviers vers l'émancipation et l'épanouissement de chacun·e, en tant qu'individu et citoyen·ne.

En Belgique, notre objectif est de réduire les inégalités sociales afin que toutes et tous puissent profiter des mêmes opportunités et renforcer leur pouvoir d'action. Dans cette optique, nous nous appliquons à concevoir et déployer des projets éducatifs innovants, adaptés aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité.

Pour en savoir plus sur nos champs d'actions, rendez-vous sur www.bibliosansfrontieres.be.

2. Votre projet

En Belgique, nous sommes particulièrement actifs face à l'un des grands défis de notre siècle : **l'inclusion numérique de personnes vulnérables**. Le numérique étant devenu la porte d'accès (parfois unique) à **des droits fondamentaux** (le droit au logement, à l'emploi, à la santé, à la vie sociale et culturelle, etc.), maîtriser les savoir-faire digitaux est devenu une condition essentielle pour pouvoir **prendre pleinement et activement part à la société**. Pourtant, près de la **moitié des citoyens belges** ont des difficultés à prendre le train digital en marche et se retrouvent en situation **d'exclusion sociale**.

C'est pourquoi nous développons des **projets innovants** qui contribuent à l'inclusion numérique de toutes et tous. Notre mode d'action consiste principalement à former et outiller des **acteurs de terrain** (travailleurs sociaux, éducateurs, etc.) à l'aide numérique, former et déployer des **réseaux de bénévoles** pour soutenir des personnes de leur entourage privé ou professionnel, ou encore à former directement des **citoyens ayant des besoins spécifiques** (femmes isolées, seniors, demandeurs d'emploi, etc.) afin de renforcer leurs compétences numériques de base et leur autonomie.

En décembre 2022, les efforts de Bibliothèques Sans Frontières Belgique en matière d'inclusion numérique ont été récompensés du **Prix Fédéral de Lutte Contre la Pauvreté**, remis par le SPP Intégration Sociale.

3. Votre mission

En tant que Training Officer, vous contribuerez à **différents projets d'inclusion numérique** et serez amené·e·s à effectuer les tâches suivantes :

FORMATION ET ANIMATION

- Formation de travailleurs·ses sociaux·ales à l'accompagnement numérique dans des structures accueillant des bénéficiaires en fracture numérique (CPAS, bibliothèques, EPN, ASBL)
- Formation aux compétences numériques de base pour des personnes en situation de fracture numérique (seniors, femmes isolées, etc.)
- Formation de bénévoles à l'accompagnement numérique afin de devenir des « Digital Buddies » (lors d'initiatives RSE d'entreprises, de jeunes via des maisons de quartier, etc.). Vous serez aussi amené·e·s à suivre et coacher ces volontaires sur le terrain lors de leurs accompagnements/permanences.
- Animation de webinaires thématiques ou de rencontres virtuelles de la communauté d'aidant·e·s numériques formé·e·s par BSF

CREATION ET SELECTION DE CONTENUS

- Conception des formations et des ateliers en collaboration avec l'équipe pédagogique BSF
- Rédaction de supports pédagogiques utiles aux formations (livrets, fiches pratiques, etc.)
- Participation aux réunions Training Squad de BSF et renforcement de l'équipe de formateur·rices

SUIVI, CONTACT ET PLANNING

- En collaboration avec les Project Officers, gestion des contacts des formations et suivi administratif pré et post-formation.
- En collaboration avec les Project Officers, contribution à la mesure d'impact du projet.

4. Votre profil

Vous êtes passionné·e par l'éducation (au numérique), l'animation, la pédagogie et la vie associative.

FORMATION ET/OU EXPÉRIENCE

- Une première expérience en formation d'adultes et/ou en animation de groupe.
- Une expérience dans l'éducation au numérique est un plus.
- Titulaire d'un Master

CONNAISSANCES

- Intérêt pour le sujet (inclusion sociale, inclusion numérique, lutte contre les inégalités, etc.)
- La curiosité pour la culture numérique et la connaissance de l'écosystème des acteurs de l'éducation numérique sont appréciées.
- Engagement social et sensibilité au mandat de Bibliothèques sans Frontières.
- Bilingue Français/Néerlandais, l'anglais est un plus.

COMPÉTENCES

- Facilité à prendre la parole en public
- Flexibilité et goût pour les défis
- Gestion de groupes
- Diplomatie et patience
- Esprit d'équipe
- Proactivité et force de proposition

De nombreux déplacements sont à prévoir dans toute la Belgique. Le permis B est requis.

5. Conditions

- Rémunération sur base des barèmes internes à BSF
- Entrée en fonction dès que possible
- CDD jusqu'en décembre 2025, prolongation en CDI possible
- Temps plein ou temps partiel min 4/5e (à discuter selon la disponibilité)

Avantages :

- Environnement de travail stimulant et épanouissant avec des perspectives d'évolution
- Chèque repas, écochèques et frais forfaitaires
- Prime de fin d'année
- Télétravail structurel (et prime de télétravail)
- BSF ferme entre Noël et jour de l'an (congrés additionnels aux congrés légaux)

Pour postuler, merci de nous envoyer votre candidature (CV + courte lettre de motivation) uniquement via l'adresse rh@bibliosansfrontieres.be

