

Project Officer

Inclusion Numérique

1 Bibliothèques Sans Frontières

Bibliothèques Sans Frontières est une ONG qui a pour mandat d'ouvrir l'accès à la connaissance aux populations les plus vulnérables. BSF utilise la culture, l'information et l'éducation comme leviers vers l'émancipation et l'épanouissement de chacun-e, en tant qu'individu et citoyen-ne.

En Belgique, notre objectif est de réduire les inégalités sociales afin que toutes et tous puissent profiter des mêmes opportunités et renforcer leur pouvoir d'action. Dans cette optique, nous nous appliquons à concevoir et déployer des projets éducatifs innovants, adaptés aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité.

Pour en savoir plus sur nos champs d'actions, rendez-vous sur www.bibliosansfrontieres.be.

2 Votre projet

En Belgique, nous sommes particulièrement actifs face à l'un des grands défis de notre siècle : **l'inclusion numérique**. Le numérique étant devenu la porte d'accès (parfois unique) à **des droits fondamentaux** (le droit au logement, à l'emploi, à la santé, à la vie sociale et culturelle, etc.), maîtriser les savoir-faire digitaux est devenu une condition essentielle pour pouvoir **prendre pleinement et activement part à la société**. Pourtant, près de la **moitié des citoyens belges** ont des difficultés à prendre le train digital en marche et se retrouvent en situation **d'exclusion sociale**.

Face à cet enjeu, notre mode d'action consiste le plus souvent à **former et outiller les acteurs de première ligne** (travailleurs sociaux, bibliothécaires, etc.) en contact avec les publics vulnérables, afin qu'ils puissent renforcer leurs compétences et leur autonomie numérique. Nous proposons également des **parcours d'ateliers à destination des citoyens** en difficulté numérique avec des besoins spécifiques (femmes, seniors, demandeurs d'emploi) et développons aussi des **projets innovants** (entraide intergénérationnelle, formations de bénévoles en entreprises, etc.).

En décembre 2022, les efforts de Bibliothèques Sans Frontières Belgique en matière d'inclusion numérique ont été récompensés du **Prix Fédéral de Lutte Contre la Pauvreté**, remis par le SPP Intégration Sociale.

3 Votre mission

Sous la supervision de la Programme Manager et en collaboration avec l'équipe "inclusion numérique" (notamment les autres Project Officers et les Training Officers), le.la Project Officer aura pour mission principale **d'assurer le bon déroulé et suivi quotidien d'un ou plusieurs projets d'inclusion numérique**, et d'assurer la mise en œuvre des objectifs de ce ou ces derniers.

Plus précisément, le.la Project Officer est en charge du.de la :

- Développement des partenariats opérationnels en lien avec le-s projet-s
- Coordination des activités de terrain en collaboration avec les formateurs·trices
- Gestion et suivi du planning d'intervention
- Collecte et suivi de l'impact des projets
- Suivi logistique du projet (commande de matériel, suivi, etc.)
- Suivi administratif (émission de factures, envoi de conventions de collaboration, etc.)
- Participation à la communication du ou des projet(s) en collaboration avec l'équipe Communication et la Programme Manager
- Mobilisation des structures, communautés et personnes susceptibles de renforcer les projets
- Participation à des événements et rencontres en lien avec la thématique

4 Votre profil

Formation et/ou expérience

- Vous avez déjà une·plusieurs expérience·s en gestion de projets dans le cadre d'un premier emploi ou de stages
- Vous êtes titulaire d'un diplôme en sciences sociales, sciences de gestion, etc.

Compétences

- Excellentes capacités d'organisation et de planification
- Capacité de démarchage actif auprès de partenaires opérationnels
- Bonnes capacités rédactionnelles et esprit de synthèse
- Excellentes capacités à gérer des outils informatiques de planification (excel, suite office, canvas, power point et être capable d'en maîtriser de nouveaux rapidement)
- Flexibilité et facilité d'adaptation à de nouvelles tâches
- Goût pour les défis
- Proactivité et force de proposition

- Esprit d'équipe

Connaissances

- Intérêt et curiosité pour le sujet traité (inclusion sociale des personnes vulnérables, fracture numérique, éducation au numérique, etc.)
- Engagement social et sensibilité au mandat de Bibliothèques sans Frontières
- La connaissance du système institutionnel belge, de l'écosystème acteurs de l'éducation, de l'inclusion numérique et du monde associatif en Belgique est un plus
- Maîtrise professionnelle du néerlandais et du français, l'anglais est un plus

5 Conditions

- Rémunération sur base des barèmes internes à BSF
- Entrée en fonction : dès que possible
- CDD jusqu'en décembre 2025, prolongation en CDI possible
- Temps plein ou 4/5^e

Avantages :

- Environnement de travail stimulant et épanouissant avec des perspectives d'évolution.
- Chèque repas, écochèques et frais forfaitaires.
- Prime de fin d'année
- Télétravail structurel (et prime de télétravail)
- BSF ferme entre Noël et jour de l'an (congés additionnels aux congés légaux)

Pour postuler, merci de nous envoyer votre candidature (CV + courte lettre de motivation) via l'adresse rh@bibliosansfrontieres.be