



**Bibliothèques
Sans Frontières**
BELGIQUE

Partager la connaissance, ouvrir tous les possibles!

RAPPORT ANNUEL 2022

RETOUR SUR UNE ANNÉE 2022...

FÉVRIER

MARS



Distribution de livres auprès d'écoles et de bibliothèques touchées par les inondations de 2021.



Invasion russe en Ukraine : mobilisation en urgence de BSF en Pologne.

Lancement du projet européen KHAN4STEM en faveur de l'inclusion d'outils numériques dans les classes.



AVRIL



1^{er} déploiement d'une *Ideas Box* à la frontière polono-ukrainienne en réaction à l'invasion russe en Ukraine.



Lancement de la 2^e saison des Questionnaires avec 5 nouvelles vidéos sur les STEAM.



Première action « Deviens un Questionnaire » au Printemps des Sciences de Mons.

MAI



Lancement de la formation connectoo, une initiative du SPF BOSA réalisée en coopération avec BSF Belgique.



1^{re} journée du projet Cyber Captain au CEPES de Jodoigne.

Les chiffres externes à notre organisation proviennent des sources suivantes :

Étude Caisse d'Épargne - Association e-enfance/3018 réalisé par Audirep ● Baromètre de l'Inclusion Numérique de la Fondation Roi Baudouin, 2020 ● Zoom! Inclusion numérique. L'accès aux services numériques essentiels – Publication Roi Baudouin ● « Baisse du niveau scolaire : le coût caché de la pandémie de Covid-19 » - Bureau fédéral du plan ● #Génération2020 les jeunes et les pratiques numériques, Média Animation, 2020 ● Commission européenne. Women in the digital age : final report, 2018.

Rédaction Philippe Courtois
Conception graphique Simon Ruaut
Photographie Bibliothèques Sans Frontières

... CHARGÉE DE NOUVEAUTÉS ET DE PROJETS!

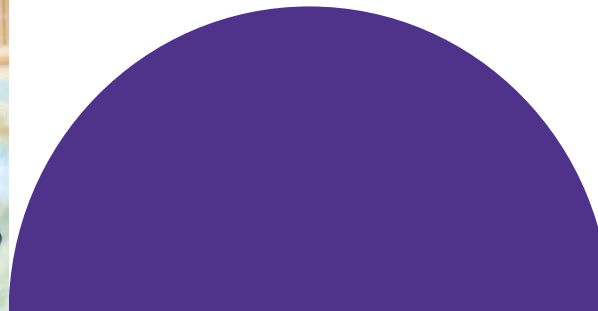
JUIN



Lancement de la campagne Summer Buddy ayant pour vocation de former durant l'été des citoyen·nes bénévoles pour plus d'inclusion numérique.

Signature de la Charte pour l'Inclusion Numérique DigitAll auprès de 45 autres organisations et entreprises.

JUILLET



Campagne radio «100 minutes pour changer le monde» mettant en valeur le programme Digital Buddy.

AOÛT



Partenariat avec la DH.be pour la mise en place de quizz en ligne pour les enfants et les parents.

SEPTEMBRE



Ouverture des premières microbibliothèques dans les centres d'accueil pour réfugié·es.



Journée de sensibilisation grand public touchant plus de 350 personnes au centre Rive Gauche de Charleroi.

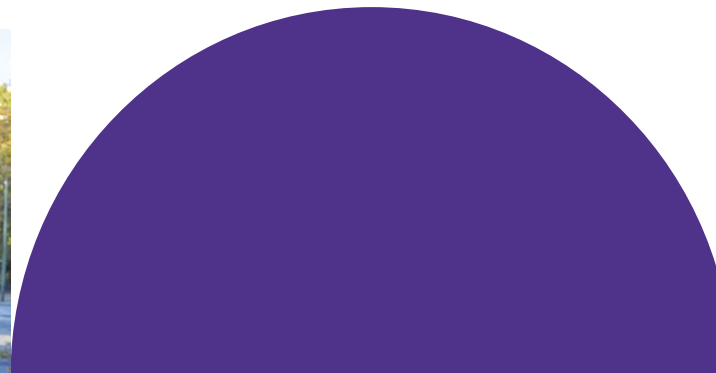
OCTOBRE



Remise des diplômes aux premier·es certifié·es de la formation connectoo.



BSF Belgique fête ses 5 ans.



Lancement de la tournée de l'inclusion numérique en Belgique.



2^e édition de l'activité «Deviens un Questionaute».

NOVEMBRE

BSF reçoit le Prix fédéral de lutte contre la pauvreté 2022 pour la Région de Bruxelles-Capitale.

DÉCEMBRE



Lancement de l'application *Bonjour Belgique* à destination des réfugié·es ukrainien·nes pour faciliter l'apprentissage du français.



BSF international fête ses 15 ans d'existence.



Action Saint-Nicolas auprès d'enfants réfugié·es ukrainien·nes en partenariat avec le NATO Charity Bazaar.

Les premiers Digital Buddy se déploient en Wallonie.



Soutien obtenu pour le développement en néerlandais de Khan Academy.

NOTRE MISSION

Bibliothèques Sans Frontières renforce le pouvoir d'agir des populations vulnérables en leur facilitant l'accès à l'éducation, à la culture et à l'information. En Belgique, nous aspirons à réduire les inégalités sociales à travers la création et la transmission d'outils et de contenus pédagogiques innovants, ainsi qu'à travers l'empowerment des acteur·rices de terrain via des formations et accompagnements autour des différents projets développés.

NOS VALEURS

Partage Respect Créativité

Innovation Inclusion Diversité culturelle

3 PILIERS COMMUNS À NOS PROJETS

La diffusion de contenus

La conception d'outils

La médiation et la formation

LE MOT DU PRÉSIDENT

Chères amies, chers amis,

C'est avec une immense gratitude que je vous présente ce Rapport annuel 2022, qui témoigne d'une année incroyablement dense pour Bibliothèques Sans Frontières. Trois faits marquants ont renforcé notre détermination à poursuivre la mission urgente et nécessaire que nous menons pour l'accès des plus vulnérables à la connaissance.

Tout d'abord, permettez-moi de saluer l'incroyable mobilisation de nos équipes en réponse à la guerre en Ukraine. Quelques jours seulement après le début de l'invasion, nous avons bâti un plan d'urgence associant le meilleur de l'expertise BSF pour venir en aide aux déplacés et réfugiés ukrainiens. Au-delà du déploiement de dix Ideas Box en urgence pour les réfugiés aux frontières et les déplacés en Ukraine, et de trente et une « microbibliothèques » dans des structures d'accueil en France, Belgique et Italie, cette crise nous a aussi poussé à innover, avec la création en un temps record de l'application gratuite « Bonjour » qui aide les réfugiés à apprendre le français et à s'intégrer dans leur pays d'accueil.

2022 a aussi été marquée par la signature d'un partenariat majeur avec l'Organisation des Nations Unies pour venir en aide aux femmes victimes de violences sexuelles dans les conflits. Dans les mois et années à venir, des dizaines d'Ideas Box seront déployées dans les zones les plus touchées par ces crimes pour permettre aux femmes victimes de se reconstruire à travers un accompagnement psychologique, juridique, et aux formations professionnelles qui y seront dispensées.

Ce partenariat témoigne de la pertinence de notre action aux yeux des plus grandes institutions internationales, et valide la logique du changement d'échelle que nous sommes en train d'opérer dans le cadre de notre plan « Horizon 2030 ». Propulsée par une levée de plus de deux millions d'euros en titres associatifs réalisée l'année dernière, cette stratégie vise à tripler notre volume impact d'ici la fin de la décennie.

Saluons enfin le remarquable travail effectué par les associations nationales membres du réseau BSF aux États-Unis, en Belgique et en Italie. Leur engagement renforce notre présence mondiale et nous permet de créer des synergies puissantes pour accroître notre impact sur le terrain.

Au total, en 2022, toutes les associations du réseau international ont touché plus de 450 000 personnes - dont 72 % de jeunes de moins de 25 ans - dans 18 pays.

Rien de cela ne serait possible sans l'indéfectible soutien de nos partenaires, bénévoles, adhérents et donateurs, que je remercie ici chaleureusement. Votre présence à nos côtés nous honore et nous pousse à ne jamais relâcher nos efforts.

Malgré ces temps troubles, notre horizon reste clair : « Partager la connaissance, ouvrir tous les possibles ».

Bonne lecture,

Patrick Weil, Fondateur et Président de Bibliothèques Sans Frontières



7 Projets

FR

FR NL FR NL DE

154 493 Bénéficiaires au total

918
Enseignant-es formé-es
et sensibilisé-es par un projet BSF

127 001
Apprenant-es sur
la plateforme Khan Academy

329
Parents sensibilisé-es par BSF

15 000
Personnes réfugiées touchées
par un projet BSF

10 784
Enfants touché-es par
un projet BSF

397
Éducateur-rices, formateur-rices et
animateur-rices formé-es par BSF

64
Digital Buddies

462 Animations et formations organisées en Belgique

310
Écoles dans toute la Belgique

50
Bibliothèques et EPN
en Fédération Wallonie-Bruxelles

25
Personnes travaillent
actuellement à BSF Belgique

Comment commencer ce retour sur l'année 2022 sans parler de la guerre en Ukraine ? Au lendemain du 24 février 2022, toutes les entités de Bibliothèques Sans Frontières se sont mobilisées pour protéger, soutenir et orienter les habitant-es, les déplacé-es et les réfugiés ukrainien-nes, dans leur pays et partout en Europe. En Belgique, cet engagement s'est traduit par la mise en place d'actions centrées sur l'accueil et l'intégration des réfugié-es.

L'information, l'accompagnement et la formation de personnes déplacées font partie de l'expertise de BSF en France, en Afrique ou au Moyen-Orient. Nous n'avions cependant pas développé ces activités en Belgique jusqu'à l'arrivée extrêmement rapide de près de 60 000 réfugié-es ukrainien-nes sur notre territoire. Je suis fier de la capacité d'adaptation et de l'engagement de nos équipes qui se sont impliquées dès les premières semaines pour identifier les besoins, discuter avec nos partenaires et développer des actions concrètes pour faciliter l'accueil et l'intégration des familles ukrainiennes dans notre pays. Nous avons réussi, par le biais de ces actions, à accompagner **plus de 15 000 personnes réfugié-es**.

En parallèle, en 2022, BSF Belgique a poursuivi sa forte croissance : nous avons doublé notre volume d'activités ! Cette année encore, notre impact fut autant quantitatif que qualitatif. J'aimerais revenir sur trois chiffres qui illustrent ces résultats positifs.

Plus d'un-e apprenant-e sur deux en Fédération Wallonie-Bruxelles a utilisé Khan Academy dans l'année pour apprendre une nouvelle notion, réviser un cours ou préparer ses examens. C'est le résultat d'une logique d'accompagnement et de formation à l'échelle locale des enseignant-es et éducateur-rices.

Grâce au projet Les Cyber Héros, **80 % des enseignant-es et parents formé-es** se sentent désormais plus à l'aise pour discuter ou aborder la cybersécurité et la citoyenneté numérique avec leurs enfants ou

élèves. Un pourcentage révélateur de l'importance du travail entrepris par BSF depuis 4 ans.

Enfin, nous avons formé **413 aidants**, agent-es du service public et bénévoles à l'accompagnement numérique en 2022. Il est encore trop tôt pour pouvoir mesurer l'impact de ces formations, mais le nombre croissant de personnes se préoccupant de cette problématique nous conforte dans l'idée qu'il est nécessaire de poursuivre nos démarches de sensibilisation et de formation.

Notre croissance répond-elle aux nombreuses difficultés du système éducatif belge ? Nous l'espérons. Le numérique fait désormais moins peur aux enseignant-es. Le COVID nous a fait gagner des années sur cette thématique mais a pour autant bouleversé la scolarité des élèves. Ils et elles en payent toujours le prix avec des retards d'apprentissage élevés et des disparités fortes selon leur origine sociale.

Le constat est le même en inclusion numérique : la diversité des acteur-rices, la maturité des projets et la prise de conscience sont différentes dans chaque région et selon les communautés. La précarité numérique se creuse face aux entreprises et administrations qui ferment leurs guichets et déshumanisent leurs services. Cependant, je vois une réelle évolution, avec des initiatives prises tant au niveau public que privé. Des décisions qui devraient impacter nos activités dans les années à venir.

L'élan pris ces dernières années positionne BSF comme un acteur reconnu dans le paysage des ONG belges. En 2023, nous continuerons à faire grandir et rayonner nos actions, à établir de nouveaux réseaux et partenaires en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles, et à porter des projets impactants pour toutes et tous.

Dimitri Verboomen, directeur de Bibliothèques Sans Frontières - Belgique

NOS PROJETS PAR THÉMATIQUE D'INTERVENTION





TRANSFORMATION NUMÉRIQUE: DES INÉGALITÉS QUI AUGMENTENT

Chaque année, le numérique prend une place de plus en plus importante dans notre quotidien, au point que dans certains domaines, plus aucune alternative n'est disponible. La maîtrise des outils numériques est devenue une compétence essentielle pour pouvoir communiquer entre collègues ou ami·es, acheter certains produits, se former, trouver un emploi ou plus simplement, faire valoir ses droits.

L'e-banking, l'e-commerce ou l'e-santé sont devenus une norme en Belgique. La digitalisation grandissante de ces services privés ou publics est à double tranchant. Elle apporte de nombreux avantages tout en creusant des inégalités déjà existantes.

Selon Le Baromètre de l'Inclusion Numérique publié en 2022 par la Fondation Roi Baudouin, 46%, soit près de la moitié des Belges de 16 à 74 ans sont considéré·es en situation de vulnérabilité numérique. Parmi eux 55% n'effectuent pas de démarches administratives en ligne et fait encore plus inquiétant, c'est surtout chez les personnes déjà vulnérables sur le plan socioéconomique et culturel que les compétences sont les plus faibles.

NOTRE APPROCHE

Face à l'urgence de la fracture numérique, BSF Belgique a fait le choix de focaliser ses actions sur le développement des compétences numériques des publics vulnérables. Nous agissons sur le terrain en formant et outillant les acteur·rices de première ligne à l'ac-

compagnement numérique. Réduire la fracture ne peut néanmoins pas se faire sans impliquer les citoyen·nes belges. Nous continuons donc de développer notre réseau de bénévoles: les Digital Buddies. Des volontaires qui apportent une aide indispensable sur le terrain.

NOTRE IMPACT EN 2022

136

Personnes formées à l'accompagnement numérique

Un impact dans **4** grandes communes de la FWB:

**Bruxelles,
Charleroi,
Liège,
Tournai.**

64

Digital Buddies formé·es

Inclusion numérique accompagner sur le terrain



Former les acteur·rices de première ligne à devenir des aidants numériques

La formation des professionnel·les en contact direct avec des publics vulnérables (femmes isolées, personnes âgées, personnes issues de milieux précaires ou primo-arrivants...) a été l'un des grands objectifs de 2022. BSF Belgique propose **gratuitement une formation permettant de renforcer leur posture d'aidant numérique** et de se préparer à **répondre aux besoins spécifiques de leurs publics**.

Bibliothécaires, animateur·rices d'EPN, services publics... Ils et elles sont les médiateur·rices qui permettront aux bénéficiaires d'apprivoiser le numérique. Ils et elles sont la clé de voûte d'une autonomie retrouvée.

De Charleroi à Liège, en passant par Bruxelles, ce sont **plus de 100 personnes formées** en 2022 qui ont désormais les compétences pour comprendre et accompagner les citoyen·nes belges marginalisé·es par le numérique.

“Les formations me permettent de travailler à mon rythme.

J'ai gagné confiance en moi-même et en mes capacités.

Les choses sont plus claires et compréhensibles. Je retire beaucoup de satisfaction et je suis plus enclin à expliquer à nos bénéficiaires comment faire quand ils ont une question relative au digital.”

Jackie Godimus – bibliothécaire à Erquelinnes



Les Digital Buddies, une communauté de citoyen·nes engagé·es

La fracture numérique touche toutes les strates de notre société, et tout le monde a le pouvoir d'agir à son échelle. La communauté de bénévoles Digital Buddies est un projet **faisant écho aux préoccupations de nombreux·ses citoyen·nes** qui constatent que quelque chose ne va pas; des citoyen·nes qui ne veulent pas rester les bras croisés.

Dans leur **cercle familial, amical, professionnel ou auprès d'associations et d'établissements publics locaux**, les bénévoles s'engagent sur le terrain à aider et accompagner n'importe qui

se sentant en difficulté face au numérique. Ils et elles ne sont pas des expert·es en la matière, mais ont été formé·es par BSF à l'accompagnement numérique.

En 2022, certain·es Digital Buddies se sont rendu·es disponibles auprès de bibliothèques et d'EPN. Ils et elles ont ainsi mis en place, en collaboration avec les lieux d'accueil, un service de permanence numérique accessible à tou·tes. Ces services essentiels auraient été **impossible à mettre en place sans l'engagement de nos bénévoles**.

Inclusion numérique, travailler directement avec les pouvoirs publics



connectoo, la formation pour les agent-es du service public

La formation connectoo a été développée par les équipes de BSF Belgique, à l'initiative du gouvernement fédéral et du SPF BOSA. L'objectif de cette formation : permettre aux agent-es publics de mieux prendre en compte les citoyen-nes les plus en marge du numérique pour les aider à surmonter les premières barrières permettant d'accéder aux services publics en ligne comme ItsMe, MyMifin ou Masanté.be. **L'ambition : former 10 000 agent-es publics.**

En 2022, **250 agent-es** ont déjà reçu la certification. Le brevet connectoo a également remporté le Prix de l'Inclusion lors de la Journée Fédérale de l'Inclusion ; une reconnaissance pour la qualité des contenus conçus par BSF Belgique. Toutes les informations sont disponibles sur **connectoo.belgium.be**.

PERSPECTIVES 2023



Clic@Work, former les femmes au digital pour aspirer à d'autres métiers

À l'heure où de plus en plus d'emplois requièrent des compétences numériques, les femmes, par leur choix d'orientation, leur formation initiale, leur emploi ou leur âge sont souvent exclues de cette transition digitale, et donc du monde économique changeant.

En 2023, BSF Belgique proposera un projet de formation adressée exclusivement aux femmes pour booster leurs compétences digitales en entreprise. Nous ciblerons un secteur en pleine digitalisation, où les femmes sont particulièrement représentées, à savoir celui des aides-ménagères et aides à domicile, prestataires de titre-services.

Grâce à une série d'ateliers numériques, nous aiderons ces femmes à s'approprier les outils numériques utiles et nécessaires dans leur quotidien pour contribuer à leur inclusion professionnelle et à leur émancipation. Objectif : former plus de 1 000 prestataires titre-service.



2023, une année sous le signe de l'accompagnement des CPAS !

Dans le cadre du projet Digilab, nous organiserons à partir du printemps 2023 des formations à destination des agent-es du CPAS dans le but de les sensibiliser à la fracture numérique.

À la fin de la formation, ces agent-es seront en mesure d'identifier les publics vulnérables, de les orienter vers des structures et partenaires adaptés et, selon leur poste, de créer des ateliers et permanences pour accompagner les publics vers l'autonomie numérique.

Chaque projet de formation répondra aux besoins spécifiques mentionnés par les CPAS. Nous prévoyons de former plus de 400 accompagnant-es et bénéficiaires.

ZOOM SUR



Sensibiliser le grand public à la fracture numérique : le cas Charleroi

Grâce au soutien de Alstom et de la ville de Charleroi, BSF Belgique a proposé une activité inédite et ludique pour interroger les Carolorégien-nés sur leurs propres usages numériques. Cet événement de sensibilisation s'inscrit dans le cadre de notre mandat pour plus d'inclusion numérique en Belgique.

L'activité proposée prenait la forme d'une aventure en trois étapes. Les participant-es ont dû répondre à différentes questions et quizz en relation avec la pratique des outils numériques. Pour beaucoup, cette aventure a mis en avant certaines lacunes, parfois sous-estimées, mais a surtout permis de découvrir l'impact que peut avoir la numérisation systématique des services publics et privés en Belgique.

Au total, plus de **350 participant-es** ont été sensibilisé-es à ces enjeux.



Prix fédéral de lutte contre la pauvreté

À l'initiative de Karine Lalieux, ministre de l'Intégration sociale et de la Lutte contre la pauvreté, le Prix fédéral de lutte contre la pauvreté 2022 du SPP Intégration sociale a récompensé cette année des projets qui réduisent les inégalités en matière de compétences numériques.

Cette remise des prix a permis de mettre en avant 9 projets. Des projets qui, chacun à leur manière, proposent des actions innovantes pour accompagner les personnes en fragilité face au numérique et qui travaillent à réduire les risques de marginalisation numérique en Belgique.

Bibliothèques Sans Frontières a remporté le prix pour la Région Bruxelles-Capitale. Ce prix est une belle marque de confiance et une reconnaissance du travail de nos équipes qui nous permet d'ouvrir de nouvelles portes pour 2023.





FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET L'AIDE À LA RÉUSSITE AU TRAVERS DU NUMÉRIQUE

Retard scolaire, redoublement, lacunes, temps limités en classe, Pacte d'excellence... Mais aussi remédiation, facilitation, classe inversée, cours de rattrapage... Ces termes continuent de s'imposer dans les débats sur l'éducation en Belgique.

Le retard scolaire engendré par la crise sanitaire de 2020 est estimé à environ une demi-année pour les élèves du primaire et du secondaire néerlandophones et, selon le Bureau fédéral du Plan, cette baisse semble plus importante encore en FWB. Les impacts de la crise sont toujours visibles chez les élèves et, fait plus inquiétant, la baisse du niveau scolaire s'est affirmée en parallèle d'une hausse des inégalités entre élèves.

NOTRE APPROCHE

C'est avec l'idée que l'école doit offrir des opportunités égales pour tou-tes, qu'importe le genre ou l'origine sociale, que depuis son arrivée en Belgique, Bibliothèques Sans Frontières s'engage sur le terrain de l'égalité des chances à l'école.

Depuis 5 ans, grâce à Khan Academy nous apportons aux acteur-ices de l'enseignement des réponses concrètes par le biais de la plateforme Khan Academy et de formations sur mesure, pour que l'éducation reste un levier d'émancipation.

NOTRE IMPACT EN 2022

368 858
Utilisateur-rices francophones

127 001
Comptes apprenant-es

20 031
Comptes enseignant-es

Personnes formées en 2022 :

316 Enseignant-es

112 Formateur-rices

Formations données :

27 Écoles

36 Hors-école

Nombres de contenus :

plus de **6 000** vidéos
10 000 exercices

Khan Academy Éduquer par le numérique

Avec Khan Academy, nous proposons aux acteur-ices de l'enseignement une plateforme d'apprentissage gratuite et sans publicités, donnant **accès à plus de 6 000 vidéos pédagogiques et 10 000 exercices en maths, sciences, économie et informatique**. Khan Academy offre la possibilité aux enseignant-es de suivre facilement les progrès de leurs élèves, de mettre en place de la remédiation en classe et surtout d'offrir à chacun-e un accompagnement personnalisé.

En plus de la création, de l'adaptation et de la mise en ligne de plus de **800 contenus pédagogiques** cette année, les équipes de Khan Academy se sont déplacées dans pas moins de **60 établissements**. Elles ont accompagné et formé plus de **400 enseignant-es et formateur-rices** à la prise en main de la plateforme.

ZOOM SUR



KHAN4STEM Pour un enseignement européen des mathématiques et des sciences plus efficace et plus inclusif

Dans le cadre du projet Erasmus + KHAN4STEM, BSF Belgique collabore depuis février 2022 avec l'ONG bulgare «Education Without Backpacks» pour améliorer les connaissances et compétences en matière de pédagogie numérique des enseignant-es européen-nes. Ce projet co-construit avec des technopédagogues et des enseignant-es a pour vocation de favoriser l'utilisation variée et plurielle du numérique en classe.

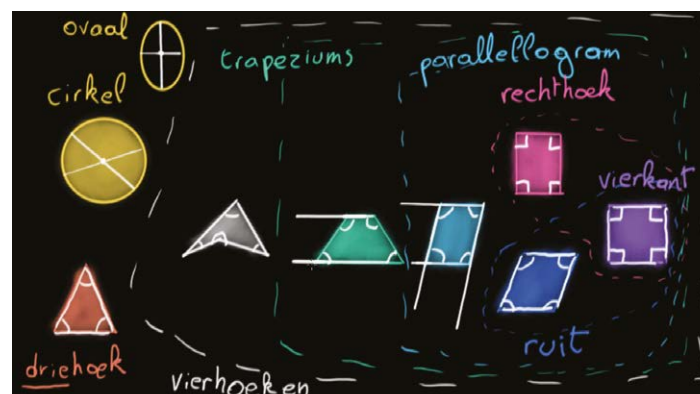
La conclusion du travail engagé verra le jour en 2023, sous la forme d'un guide de bonnes pratiques et de plusieurs tables rondes en ligne.



Kit pédagogique Khan Academy

En 2022, un kit pédagogique a été conçu pour compléter la formation des enseignant-es et faciliter l'utilisation de Khan Academy à l'école. Ce kit propose à la fois des fiches pédagogiques sur les concepts clés de la plateforme, des conseils pas-à-pas pour naviguer sur Khan Academy et des fiches pratiques pour permettre aux enseignant-es d'inclure Khan Academy dans leur pédagogie.

EN 2023



Khan Academy en néerlandais

C'est officiel, BSF Belgique a commencé à travailler sur l'adaptation des contenus Khan Academy en néerlandais. La version néerlandophone proposera dès la fin de l'année 2023 une partie des cours de mathématiques de niveau primaire.

En 2024, les contenus pour le secondaire seront adaptés. Sur la base des actions entreprises en Région wallonne et Région de Bruxelles-Capitale, des formations seront également dispensées pour les acteur-ices de l'enseignement néerlandophone.



ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE ET AUX SCIENCES

Accroissement du temps passé en ligne, prédominance des interactions sur les réseaux sociaux, augmentation de la désinformation et des fake news, perception floue de la frontière entre vie privée et vie publique... En 2022, Internet et les réseaux sociaux continuent de complexifier nos relations et suscitent toujours autant d'inquiétudes, notamment chez les plus jeunes.

En possession de leur premier smartphone en moyenne à 11 ans, les enfants ne sont pas encore capables de décoder et comprendre tous les dangers d'Internet. L'un des résultats directs de cette évolution concerne les cas de cyberharcèlement chez les plus jeunes. D'après une étude de l'association e-Enfance, environ 20 % d'enfants sont concernés par le cyberharcèlement; des chiffres qui s'aggravent lors du passage entre le primaire et le secondaire. Pour faire face à cette réalité, les enseignant-es sont encore trop peu équipés. Quant aux parents, 45 % d'entre eux et elles se sentent désarmés pour accompagner leurs enfants en ligne.

NOTRE APPROCHE

En Fédération Wallonie-Bruxelles, plus de la moitié des écoles ne sont pas encore engagées dans l'éducation au média. Face au manque de formations et de ressources disponibles pour les enseignant-es et les enfants, nous nous engageons depuis 4 ans avec le projet Les Cyber Héros.

Une éducation aux médias et à la citoyenneté numérique dès le plus jeune âge, incluant parents et enseignant-es est l'une des meilleures manières de réduire la malveillance en ligne et d'offrir des clés de compréhension aux plus jeunes.

NOTRE IMPACT EN 2022

395
Enseignant-es

149
Acteur-rices formé-es

10 096
Enfants sensibilisé-es

281
Écoles impliquées

108
Animations organisées avec les enfants

60%
des enfants sensibilisé-es par les Cyber Héros savent maintenant identifier une fausse information sur Internet.

80%
des enseignant-es et parents formé-es se sentent désormais plus à l'aise pour discuter ou aborder la cybersécurité et/ou la citoyenneté numérique avec leurs enfants/élèves.

Cyber Héros

Sensibiliser les 8-13 ans pour pouvoir profiter de la richesse d'Internet en toute sécurité.

Avec les Cyber Héros, nous souhaitons **équiper les enfants des connaissances nécessaires** pour créer de bonnes habitudes et de bons réflexes en ligne. Dans cette démarche, nous impliquons à la fois les enfants, les enseignant-es et les parents d'élèves pour que la discussion ne s'arrête pas à la sortie de l'école. Sur le terrain, BSF Belgique propose **des formations** à desti-

nation des enseignant-es et des acteur-rices extrascolaires, et conçoit pour eux et elles **des outils pédagogiques d'accompagnement**, comme l'Escape Box des Cyber Héros ou le kit pédagogique Cyber Héros. Nos équipes animent également des sessions d'information pour les parents et organisent des animations virtuelles et en classe pour les enfants.

ZOOM SUR



Cyber Captain: favoriser la transmission entre générations

En janvier 2022 se déroulaient les premières journées Cyber Captain au CEPES de Jodoigne. Des journées de sensibilisation à la cybercitoyenneté entre élèves du secondaire et du primaire. L'originalité de cette action tient au fait que, le temps d'une journée, ce sont les étudiant-es de secondaire qui ont enfilé la casquette de formateur-rices pour enseigner aux plus jeunes les bons comportements à adopter en ligne.

Au-delà de sa vocation pédagogique, ce moment intergénérationnel a permis à certain-es de libérer la parole et de partager des expériences personnelles parfois difficiles. Les premiers retours des 400 élèves formé-es ont renforcé BSF Belgique dans sa volonté de réitérer l'expérience dans le futur.

"Plus jeune, j'aurais aimé qu'on me fasse comprendre qu'il y a différentes manières de parler sur les réseaux sociaux."

Témoignage de Shanon, élève au CEPES de Jodoigne



Les Questionautes: faire aimer les sciences aux jeunes filles et jeunes garçons

Les Questionautes est une web-série éducative et ludique sur les sciences pour stimuler la curiosité des plus jeunes pour les STEAM.

Nous avons pour ambition, avec ce projet, de créer des vocations chez les enfants, notamment chez les jeunes filles qui, selon une étude de la Commission européenne, représentent moins d'un quart des diplômé-es dans les domaines liés aux TIC.

En octobre 2022, le projet a été transposé en une activité physique pour la première fois lors du Printemps des Sciences de Mons. Les enfants participant-es ont pu, le temps d'une heure, devenir des Questionautes. Leur mission: répondre, en réalisant leur propre vidéo, à l'une de nos questions scientifiques. BSF Belgique souhaite réitérer l'expérience lors de futurs événements.





FAVORISER L'INTÉGRATION DES PERSONNES EN SITUATION DE MIGRATION

Le 24 février 2022, la Russie entrait en guerre contre l'Ukraine. Depuis, les chiffres sont vertigineux : 300 000 morts, 8 millions d'Ukrainien·nes réfugié·es dans toute l'Europe et 5 millions de déplacé·es internes.

Dès le début de cette invasion, BSF s'est mobilisée pour protéger, soutenir et orienter les habitant·es, les déplacé·es et les réfugiés ukrainien·nes, dans leur pays et partout en Europe.

NOTRE APPROCHE

Du départ de leur pays d'origine à leur intégration dans le pays d'accueil, les personnes migrantes et réfugié·es rencontrent, tout au long de ce parcours, de nombreuses difficultés. Dans ce contexte, les enjeux de protection, d'orientation, d'information

et de soutien psychosocial, principalement des femmes et des enfants, apparaissent comme une priorité aux côtés des besoins primaires. En Belgique, BSF s'est ainsi concentrée sur le défi de l'accueil et de l'intégration des personnes réfugiées.

NOTRE IMPACT EN 2022

Plus de **15 000** personnes touchées par nos différentes actions

700 Livres distribués via l'action Mon sac de livres

175 Enfants participants à l'action Mon sac de livres

4 Microbibliothèques et

1 Ludothèque ouvertes dans les centres d'accueil belges

Plus de **2 000** utilisateur·rices de l'application Bonjour Belgique

ZOOM SUR



Des microbibliothèques comme refuge pour s'évader et se reconstruire

Installées dans les centres d'accueil et d'hébergement à destination des réfugié·es, nos microbibliothèques offrent aux personnes migrant·es et réfugié·es la possibilité de profiter, pendant quelques heures, d'un moment de quiétude et de normalité, loin du tourment de la guerre et du stress quotidien.

Pour les familles qui attendent d'obtenir une régularisation de leur situation, ces espaces accueillants leur permettent de se rencontrer, de se divertir, de se familiariser avec la langue et la culture locale.

En 2022, 4 bibliothèques et 1 ludothèque ont ouvert leurs portes. L'ouverture de 2 microbibliothèques supplémentaires est prévue en 2023.

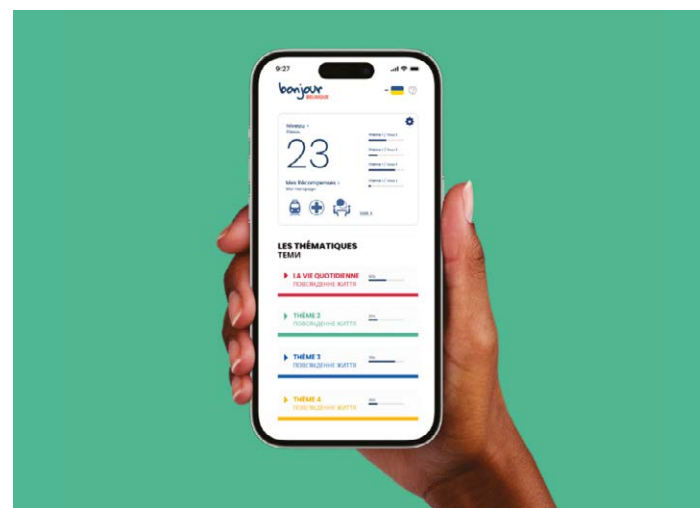


Mon sac de Livres : le livre comme vecteur de lien social

Faire du simple partage d'un livre un acte agissant comme vecteur d'ouverture sur le monde et de lien entre des enfants venant de pays et de milieux sociaux différents, c'est le pari du projet Mon sac de livres.

En collaboration avec le Fonds Victor, BSF a offert des sacs à dos remplis de livres à 128 enfants récemment arrivé·es en Belgique. Dans chacun des sacs se trouvaient des livres choisis spécialement pour eux par des élèves de l'établissement de la Vierge Fidèle, et des ouvrages sélectionnés sur mesure par nos équipes. L'occasion de donner à ces enfants le goût de la lecture, d'accompagner leur apprentissage de la langue et la découverte de leur nouveau pays d'accueil.

Les élèves belges ayant participé à l'action ont également pu s'interroger sur le rôle de la lecture et favoriser leur ouverture sur le monde.



Lancement de Bonjour Belgique

Créée par BSF, Bonjour Belgique est une application gratuite d'apprentissage rapide du français conçue pour les populations ukrainiennes réfugiées et récemment arrivées en Belgique. Chaque leçon et exercice y sont organisés selon des thématiques de la vie quotidienne des primo-arrivants : déposer sa demande de protection temporaire, trouver un logement, postuler à une offre d'emploi, s'acheter un ticket de bus...

Développée avec des enseignant·es de français et d'ukrainien, l'application propose une bibliothèque thématique de ressources culturelles et d'informations pour découvrir la Belgique et sa culture. Depuis son lancement, Bonjour Belgique compte plus de 2 000 téléchargements.

En 2023, l'application Goeiemorgen België sera développée pour permettre l'apprentissage du néerlandais depuis l'ukrainien. Une version Bonjour France existe déjà.



« Lire avec les tout-petits » Un premier projet lecture pour BSF Belgique en 2023

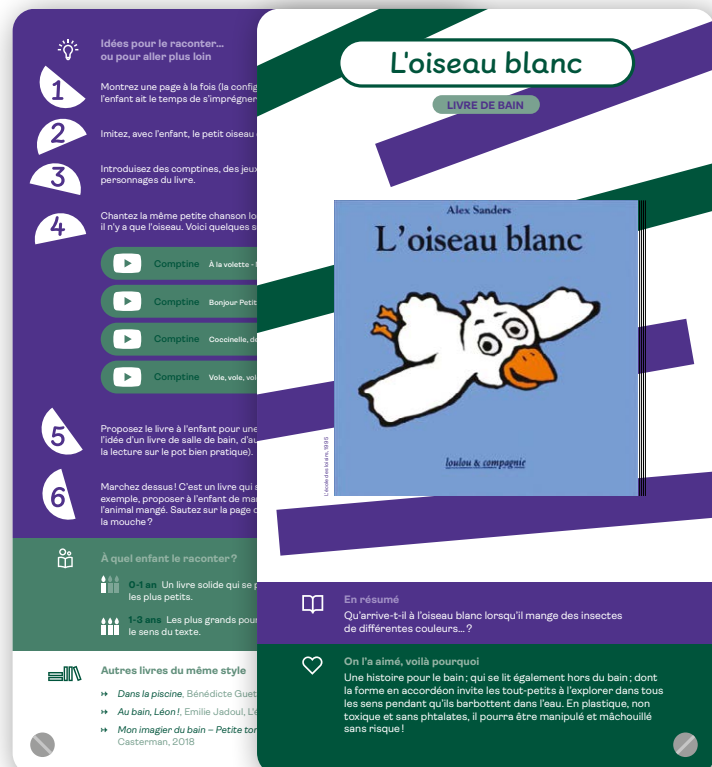


Il y a déjà quelques années, l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) faisait le constat préoccupant que 50 % des enfants de moins de 30 mois en Fédération Wallonie-Bruxelles présentaient des retards de langage. De cette préoccupation a découlé une **volonté d'agir pour soutenir le développement langagier dès le plus jeune âge.**

Réfléchi pour les accueillant-es à domicile indépendant-es, le projet « Lire avec les tout-petits » a pour vocation d'accompagner et de proposer des outils afin qu'ils et elles trouvent **le plaisir de lire et de raconter des histoires aux enfants accueilli-es.**

Un kit de lecture a été conçu par notre équipe en complément de l'accompagnement des AEI. Ce kit comprend **11 fiches de lecture**. Chacune d'entre elles présentent un livre de notre sélection et proposent des idées pour le raconter et l'exploiter de manière ludique et créative avec les tout-petits.

« Lire avec les tout-petits » est le premier projet de BSF Belgique centré sur la promotion de la lecture. Suite à cette première expérience, nous réfléchissons d'ores et déjà à proposer d'autres projets autour du livre dans les prochaines années.



La conception de ressources pédagogiques pour renforcer notre impact



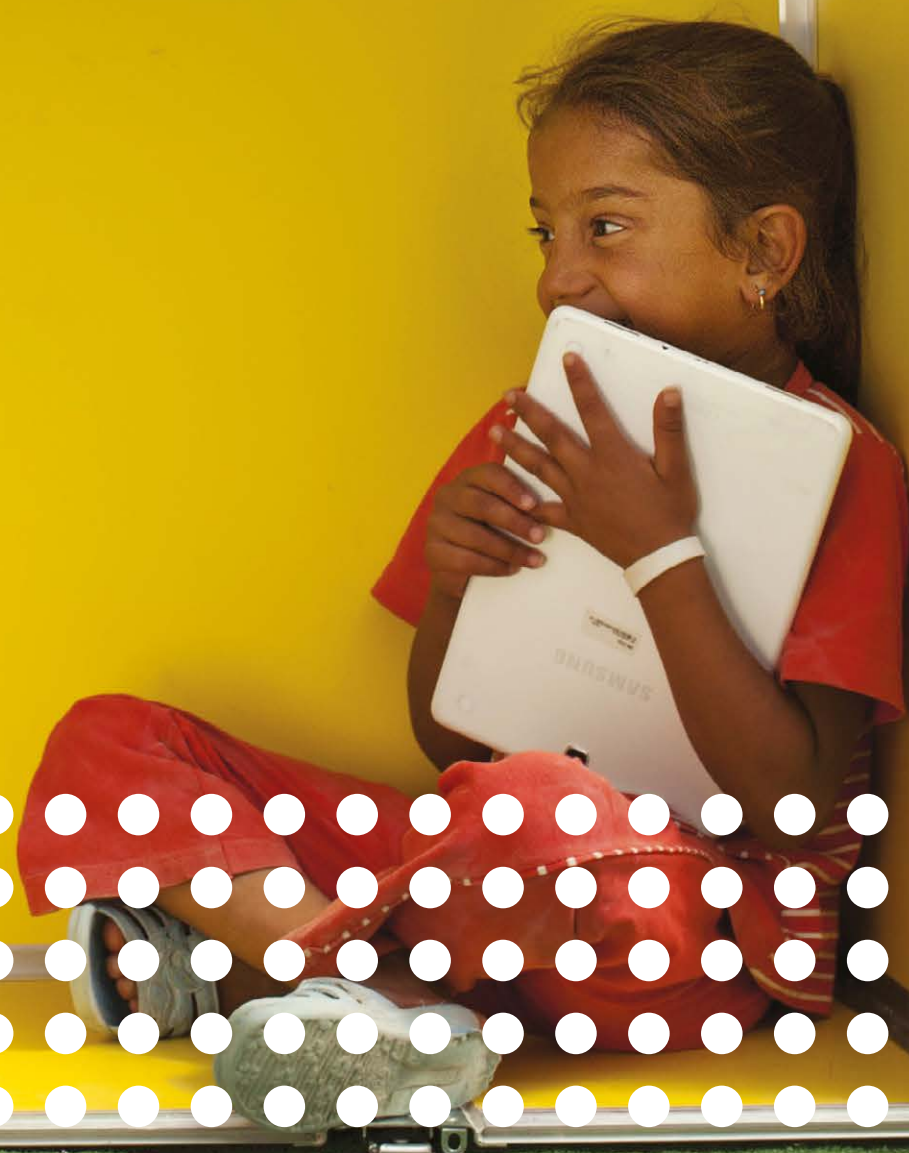
Depuis son installation en Belgique, BSF conçoit et produit de nombreux contenus pédagogiques sur mesure, répondant aux besoins précis du terrain et de nos bénéficiaires. Cahiers d'activités, kits pédagogiques, guides de bonnes pratiques, vidéos éducatives, livrets d'accompagnement, kit de lecture, jeux de société... La pluralité des ressources créées depuis 5 ans est considérable. Il n'y a pas de limite à notre créativité quand il s'agit de répondre aux enjeux de terrain !

Au travers de sa charte de contenu, BSF s'engage à proposer la majorité de ses productions, contenus, applications sous licence libre afin de permettre à d'autres de réutiliser les projets initiés par l'organisation. Cet engagement nous le garantissons en rendant accessible gratuitement la majorité de nos ressources.



**PERSPECTIVES,
RAPPORT
FINANCIER**

**ET
ZOOM SUR
L'INTERNATIONALE**



Une fois encore, en 2022, nous avons renouvelé les financements auprès de nos partenaires existants ; témoignage fort de leur confiance dans la qualité et l’impact de nos projets.

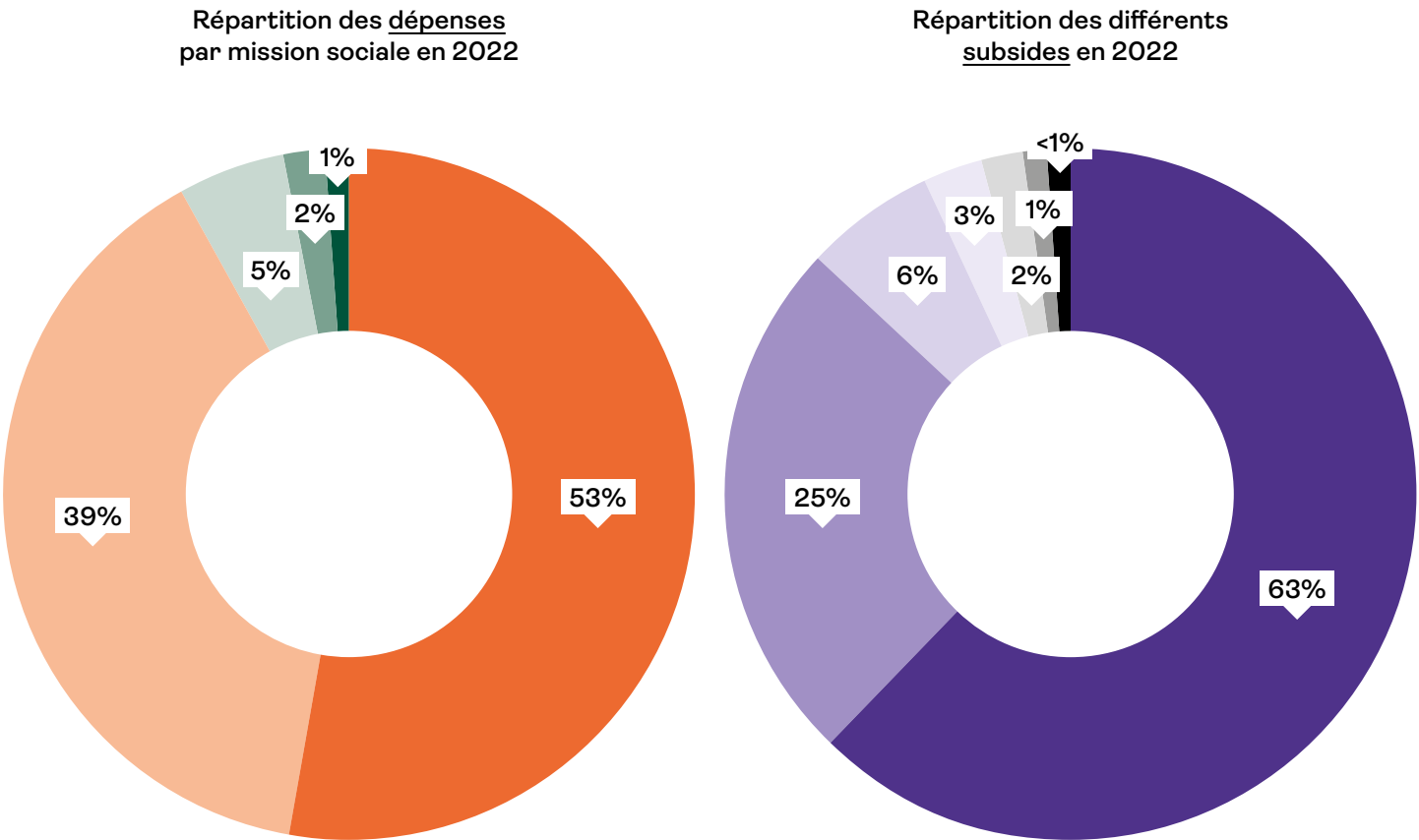
Pour la période allant jusqu'en 2025, de nouveaux financements ont été confirmés qui permettront d'étendre les projets de BSF aux trois régions belges. Notre déploiement en Flandre sera renforcé par des financements qui serviront à l'adaptation en néerlandais de projets phares de l'association comme la plateforme éducative Khan Academy et l'application d'apprentissage du néerlandais Goeiemorgen België.

Ces investissements contribuent à faire de BSF Belgique une association réellement nationale, capable de développer des actions pour toutes et tous, dans la connaissance et le respect des différences entre les communautés du pays.

Notre expertise interne nous permet de développer nos prestations de formations auprès du gouvernement, des acteurs et actrices locales et réseaux d'éducation mais également d'inter-

venir directement auprès de leurs bénéficiaires. Ces prestations sont de nouvelles sources de revenus qui assurent un équilibre à nos financements.

La croissance de 2022 a déjà eu un impact sur la structure des équipes : nouveaux et nouvelles employé·es, réorganisation de la gestion des projets... En 2023, nous continuerons à évoluer notamment en accueillant de nouveaux collègues néerlandophones. La stabilité de nos financements nous permet également d'investir dans le renforcement de notre structure interne, au service de la qualité de nos projets, avec la création d'un pôle pédagogique dédié, un département RH et un département comptabilité et contrôle financier.



- Compétences numériques

Savoirs fondamentaux

Accueil et intégration de migrants et réfugiés

Frais généraux - frais de fonctionnement

Frais généraux - communication et levée de fonds
- Entreprises et fondations privée

Prestations

Régions

Sub Grants réseau BSF

Commission Européenne

Communautés

Pouvoirs locaux

Produit financier entre 2020 et 2022

	2022	2021	2020	Évolution
Dons privés et mécénat d'entreprises	997 988€	780 831€	617 586€	28%
Subsid	358 498€	103 271€	0€	247%
Autres produits d'exploitation	469 683€	18 340€	16 588€	2461%
TOTAL PRODUITS	1 826 168€	902 442€	634 174€	102%

ZOOM SUR L'INTERNATIONAL

BSF USA Réinventer les bibliothèques là où elles ne sont pas

Depuis 2014, nos équipes américaines contribuent à réinventer les bibliothèques aussi bien dans leur forme que dans leurs services. Pour cela, elles travaillent aux côtés des bibliothèques publiques et de plusieurs associations communautaires pour créer des espaces éducatifs et culturels dans des lieux insolites et ainsi, tenter d'atteindre des publics plus éloignés.

- **«Wash & learn»**: des médiathèques dans les laveries automatiques pour accompagner les populations précaires dans leurs démarches administratives et recherches d'emploi.
- **«De puente a puente»**: des lieux à l'abandon transformés en centres éducatifs connectés pour recréer du lien au sein des communautés après l'ouragan Maria à Porto Rico.
- **«Manufactured Housing»**: des «laboratoires d'inclusion numérique» dans les quartiers défavorisés du Minnesota pour donner la possibilité aux résidents de se rencontrer et d'acquérir les compétences numériques de base.



BSF FRANCE Des «microbiblis» pour recréer du lien dans les territoires

Depuis 2021, BSF et la fondation Cultura accompagnent partout en France la création de microbibliothèques - les «microbiblis» - pour retisser du lien dans les territoires.

Suite à plusieurs appels à projets soutenus par le ministère de la Culture, soixante lauréats ont bénéficié d'une dotation de 1 200 livres sélectionnés spécifiquement pour leur projet et d'un accompagnement dans la durée de BSF pour les aider à faire vivre leur «microbibli». Portés par des associations, des commer-

cant-es ou des passionné-es de lecture, ces lieux de vie n'ont pas vocation à concurrencer les bibliothèques publiques.

Ces derniers travaillent de concert avec les institutions des territoires dédiées à la lecture publique et les partenaires locaux pour compléter l'offre culturelle existante. En 2023 et 2024, de futurs lauréats viendront consolider ce collectif de microbibliothécaires.



BSF ITALIE Accompagner les plus fragiles vers l'inclusion

Créée en 2021, l'association italienne de BSF promeut l'éducation interculturelle et l'inclusion socioprofessionnelle des populations défavorisées dans tout le pays.

- **Des microbibliothèques multilingues** pour lutter contre le décrochage scolaire dans les écoles multiculturelles des banlieues de Milan, Rome et Turin.
- **Le kit d'orientation «Pro'Pulsione»** pour aider les jeunes réfugié-es dans leur insertion professionnelle et leur redonner confiance.
- **Un jeu éducatif «Codybag»** pour entraîner la pensée computationnelle & interculturelle: un plateau, des pictogrammes, des dés, des cartes et une dynamique de jeu pour lutter contre les stéréotypes et découvrir de nouvelles cultures.



GRÂCE À ELLES ET EUX, BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES PEUT AGIR EN BELGIQUE!

Conseil d'administration

Patrick Weil
Tristan Storme
Jean Louis De Brouwer
Natacha Wallez

Direction, communication, comptabilité & RH

Dimitri Verboomen
Natascha Delahaut
Philippe Courtois
Catherine Mantell
Donatienne Vanheule

Programme Manager

Victoire Dunker
Justine Cocset
Anahita Sabouri
Gabriela Elgegren

L'équipe pédagogique

Stéphanie Kleinen
Camille Laurent
Robin D'hooge
Éléonore Lantz

L'équipe Inclusion Numérique

Charlotte Gaumeton
Anne Marioné
Alice Auxenfants
Marie-Charlotte Crespin

L'équipe Khan Academy

Cécilia Icard
Charlotte Cornet
Axelle Lambotte
Elisabeth Persenaire

L'équipe Cyber Héros

Jonas Otterström
Hanne Ghesquiere
Brieuc Tollenaere

ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2022

Nos partenaires financiers

ALSTOM

bpost

Francophones
Bruxelles

Google.org

Fondation
Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

SAMSUNG

telenet

Degroef
Petercam
Foundation



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

innoviris
.brussels
we fund your future

Wallonie

Loterie
Nationale

BO
SA FOD Beleid & Ondersteuning
SPF Strategie & Appui

Van Cleef & Arpels

Wacom

FONDATION Up

Up Monizze

Nos partenaires opérationnels

apeda
OSIS LA DIS-FÉRENCE

BE CENTRAL

Be
education

FORMATIONS RECOGNISEES
PAR LE GÉRISE

CHARLEROI

Child Focus
€ 116 000

CIVIL
SOCIETY
HUB

COMMUNE
D'UCCLE

CYBERSIMPLE .be

E-Classe

FEOD
Fédération des enseignants
des écoles de droit

Enseignons.be
partagez pour mieux enseigner

Fonds Victor

FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

IFPC
Institut International
de la Formation
professionnelle

JAVRY

l'école des loisirs

la ligue des
familles

Loterie
Nationale

mediawijs

NATO Charity Bazaar

Rothschild & Co
Wealth Management

SCHOLA ULB
La réussite ensemble

TEACHforBELGIUM

Ukrainian Voices

BXL
LA VILLE
DE STAD

WEBETIC



Bibliothèques Sans Frontières

BELGIQUE



Vos dons font nos actions!

Vous souhaitez nous soutenir et nous aider à porter nos projets en Belgique?
Faites un don sur le compte des ami-es de Bibliothèques Sans Frontières
à la Fondation Roi Baudouin.



Suivez l'actualité de l'association sur

 www.bibliosansfrontieres.be  [@bibliosansfrontieres.be](https://www.facebook.com/bibliosansfrontieres.be)

 [@bsf_belgium](https://www.instagram.com/bsf_belgium)  [@bsf-belgium](https://www.linkedin.com/company/bsf-belgium)