

Les chiffres externes à notre organisation proviennent des sources suivantes:

Le b.a-ba de l'accrochage - Perspective Brussels © Statbel 2023 © Cyberharcèlement: risque du virtuel, impact dans le réel - Bruxelles: Observatoire des Droits de l'Internet. © Étude Caisse d'Épargne - Association e-enfance/3018 réalisé par Audirep © Baromètre de l'Inclusion Numérique de la Fondation Roi Baudouin, 2022 © PISA 2022 © ONU © La lecture, l'affaire de tous - Fédération Wallonie-Bruxelles © Bibliothèques Sans Frontières

Éditeur responsable Dimitri Verboomen, Bibliothèques Sans Frontières Rédaction Philippe Courtois Conception graphique Simon Ruaut Photographie Bibliothèques Sans Frontières / Knock Knock Prod

Sommaire

Retour sur l'année 2023			
Notre mission et les piliers de nos programmes	p. 6		
Le mot du président	p. 7		
Notre action	p. 8		
Le mot du directeur	p. 9		
Notre impact en 2023	p. 10		
NOS PROJETS PAR PROGRAMME D'INTERVENTION	p. 12-13		
Inclusion et citoyenneté numérique	p. 14		
Équité et renforcement du système scolaire	p. 18		
Accueil et intégration des réfugiés	p. 22		
Promotion de la lecture	p. 24		
Parlez-vous PEPS? Un nouveau pôle dédié à la pédagogie!	p. 26		
PERSPECTIVES, RAPPORT FINANCIER ET ZOOM SUR L'INTERNATIONALE	p. 28		
Perspectives financières	p.30		
Rapport financier 2023	p.31		
Zoom sur l'international	p.32		
Ils nous ont soutenu en 2023!	p.35		

Retour sur l'année 2023



JANVIER

Le projet pilote *Lire avec les* tout-petits se conclut avec la publication d'un kit de lecture.

Les Digital Buddies formé·es en 2022 se déploient sur le terrain comme à l'EPN de Frameries.

- FÉVRIER

Une responsable des ressources humaines est engagée pour soutenir le développement de l'association.



Première action *La chasse à l'info* organisée à la FNAC d'Anvers; 100 enfants et parents touché·es. D'autres actions similaires auront lieu tout au long de l'année.

Accord et soutien du Solvay Solidarity Fund pour déployer la version néerlandophone de l'application Bonjour Belgique.

Première EDD formée à l'utilisation de Khan Academy grâce au soutien de la Loterie nationale.

- AVRIL

Deuxième édition de l'action *Mon* Sac de Livres en partenariat avec le Fonds Victor.

Début du travail d'adaptation de Khan Academy en néerlandais.













- MAI

- Table ronde organisée dans le cadre du projet Erasmus + KHAN4STEM sur le thème : « pour un enseignement européen des mathématiques et des sciences plus efficace et plus inclusif.»
- Ouverture de la microbibliothèque du Centre culturel d'Ukrainian Voices RC à Ixelles.

- JUIN

- Ouverture d'une 6ème microbibliothèque à destination des réfugié·es ukrainien·nes au Centre EMIL.
- Remise du label connectoo à la commune d'Etterbeek faisant de la commune la première institution à recevoir ce label en Belgique.
- Soutien renouvelé de la part de la fondation Google.org pour le projet Cyber Héros.

- JUILLET

- Les premières vidéos en néerlandais sont mises en ligne sur la plateforme Khan Academy.
- Conclusion du projet thématique Les Cyber Héros de l'information; 3530 enfants sensibilisé·es à la désinformation et aux hameçonnages.

- AOÛT

Publication du guide de bonnes pratiques Khan Academy développé dans le cadre du projet KHAN4STEM.











SEPTEMBRE

Les bénéficiaires du CPAS de Comines profitent d'ateliers pour se former et découvrir les opportunités que peut offrir le numérique.

OCTOBRE

- Présence lors du festival I Love Sciences; plus de 200 enfants touché·es.
- Mise à disposition d'une nouvelle ressource pour faciliter l'accompagnement numérique : le Pass de l'inclusion numérique.

NOVEMBRE

- Présence lors du premier salon wallon des acteurs de l'inclusion numérique à Louvain-La-Neuve.
- Recrutement d'une responsable de programme pour la lecture en collaboration avec le Fonds Victor.
- Organisation des premières permanences dans le cadre du projet intergénérationnel Digital Buddies du CPAS d'Evere.

DÉCEMBRE

- Obtention du label européen des langues pour l'application d'apprentissage du français Bonjour Belgique (désormais Karibu).
- La version francophone de Khan Academy fête ses 10 ans.
- BSF Belgique s'engage pour l'inclusion numérique en signant la Charte du Numérique Responsable.



Les piliers de nos programmes



Nous concevons des outils innovants adaptés à la réalité de nos terrains d'action pour donner à tou·tes les moyens d'apprendre, de s'amuser, de s'autonomiser et parfois de se reconstruire.



Nous développons des contenus et des ressources adaptés aux besoins des personnes que nous formons et accompagnons. Ces contenus répondent à des problématiques précises définies par des études de terrain et nos partenaires opérationnels.



Nous formons des facilitateur·rices (et leurs bénéficiaires) afin de maximiser l'impact sur les populations visées par nos programmes. Nous soutenons les acteur·rices de terrain dans la conception de stratégies de diffusion des connaissances sur leur territoire et en offrant nos services de formation à leurs bénéficiaires finaux; des besoins essentiels pour des partenaires qui n'ont pas toujours le temps ou les ressources pour un accompagnement dédié.

NOS VALEURS





Le mot du président

Nous n'arrêterons pas les guerres mais ensemble nous pouvons préparer la paix

Chères Amies, Chers Amis,

L'année 2023 aura à son tour été marquée par de multiples crises face auxquelles les équipes de Bibliothèques Sans Frontières se sont mobilisées et adaptées afin de donner corps à notre mandat auprès des plus vulnérables à travers le monde.

En Turquie et au Maroc après les séismes meurtriers, auprès des personnes affectées par la guerre en Ukraine mais aussi des populations en Afghanistan, au Niger ou en République Démocratique du Congo, nous sommes intervenus pour préserver le lien essentiel de chaque enfant, femme et homme avec la culture, l'éducation et l'information.

Chacune de nos actions dans ces contextes particulièrement exigeants renforcent notre conviction depuis 16 ans: l'accès à la connaissance sous toutes ses formes est un outil de résistance, d'émancipation, de résilience et de paix sans pareil. La différence entre vivre et survivre se joue là, dans la capacité de chaque être humain à cultiver sa vie intellectuelle. Malgré l'instabilité politique grandissante, nous avons

également ouvert cette année notre second pôle régional en Afrique de l'Ouest à la faveur d'un ambitieux projet mobilisant nos technologies Internet offline au profit du ministère de l'Éducation sénégalais. En Côte d'Ivoire, une quinzaine d'Ideas Box seront bientôt mises au service de l'orientation professionnelle des jeunes à travers les agences pour l'emploi.

En France et en Belgique aussi, où nous déployons toujours un quart de nos activités, la nécessité de faire de l'accès à la connaissance un levier dans la lutte contre les inégalités économiques, sociales, éducatives et territoriales reste plus que jamais d'actualité. C'est pourquoi nous avons fait de l'éducation aux médias et à l'information une priorité en formant et outillant les acteur-ices de la culture, de l'éducation et de la médiation. Nos programmes phares en faveur de la lecture pour toutes et tous ont également continué à se développer avec par exemple l'ouverture cette année de nos premières microbiblis dans les territoires d'outre-mer, et le passage à l'échelle du projet «Lire avec les tout petits» en Belgique!

2023 a également marqué le dixième «anniversaire» de Khan Academy adaptée en version française par BSF. Cette plateforme américaine ludique et gratuite permet aux enseignantes, élèves, éducateurices et parents francophones d'accéder à des milliers de cours et d'exercices en sciences et en mathématiques. De quoi mettre la réussite à la portée de toutes et tous!

Dans ce même esprit, et face à l'adoption grandissante de l'intelligence artificielle en particulier dans l'éducation, BSF a pris position pour une innovation inclusive et frugale car comme le disait Aristote «Le progrès ne vaut que s'il est partagé par tous». Ce bilan, nous pouvons en être fier-es. C'est le fruit d'un engagement sans faille des collaborateur-ices de l'association sur les cinq continents mais aussi des bénévoles, des ami-es et partenaires qui nous font confiance et nous soutiennent jour après jour. Qu'ils et elles en soient remercié-es chaleureusement.

Nous ne pouvons pas arrêter les guerres. Mais ensemble nous pouvons préparer la paix. Bibliothèques Sans Frontières est et sera toujours sur le terrain pour y contribuer.

Patrick Weil, Fondateur et Président de Bibliothèques Sans Frontières

Notre action

En 2023, un changement structurel a impliqué la réorganisation de l'association sur base d'une approche opérationnelle des projets soutenue par 3 départements transversaux: Support, Communication et Expertise Pédagogique.

Cette restructuration permet à Bibliothèques Sans Frontières de définir clairement ses 4 grands programmes d'intervention en Belgique. Des programmes avec des objectifs propres et des projets qui leur sont attachés.

Vous retrouverez à partir de la page 12 comment l'action de BSF sur ces 4 axes s'est traduite en Belgique en 2023.

4 programmes et 25 projets

DIRECTION

OPÉRATIONS

ÉDUCATION



Inclusion et citoyenneté numérique



Renforcement et équité du système scolaire



S

P

P

R

Intégration des réfugiés et sans abris



Promotion de la lecture

COMMUNICATION

14 Projets 5 Projets 2 Projets 2 Projets

Le mot du directeur

Réorganisation, équilibre financier, croissance dynamique des projets... Voilà quelques termes qui pourraient décrire cette année 2023 mouvementée. Ces mots traduisent le développement et la maturation de l'association, que ce soit en nombres de projets, de partenaires ou d'employées mais ils reflètent également la réalité d'une structure qui doit se consolider et se stabiliser pour répondre aux enjeux de demain.

Nous avons clôturé l'année 2023 avec un bilan de 25 projets actifs répartis entre quatre grands programmes d'intervention: Inclusion et citoyenneté numérique, Renforcement et équité du système scolaire, Intégration des réfugié·es et sans-abris et Promotion de la lecture. Au total, ce sont 183 380 citoyen·nes belges de tous les âges qui ont pu bénéficier de l'une de nos actions; soit 30 000 de plus que l'année dernière.

L'année 2023 a été marquée par la prolongation de nos projets historiques, ainsi que leur élargissement aux publics néerlandophones. Des partenaires financiers de renom comme la fondation Google.org ont renouvelé leur confiance permettant aux Cyber Héros de se projeter jusqu'en 2025 et de toucher de nouveaux publics tels que les parents. Khan Academy était déjà l'un de nos outils phares pour renforcer l'équité scolaire. Le développement de sa version néerlandophone grâce au soutien de la Banque Privée Delen, nous permettra de développer notre capacité d'action en Flandres. Ce développement au service de nos deux communautés linguistiques s'est éga-

lement traduit par la création de Karibu, l'application d'apprentissage du néerlandais et français pour les réfugié·es ukrainien·nes.

Cette expansion stratégique témoigne de notre détermination à devenir un acteur national incontournable, capable de travailler aussi bien au niveau communal que régional ou fédéral, et à nous projeter en Europe pour développer nos pratiques.

Je n'oublie évidemment pas nos autres projets et notamment l'impact majeur en matière d'inclusion numérique qu'a eu BSF l'année dernière. Dans le cadre de l'appel à projets E-Inclusion, nous avons eu la chance de collaborer avec 10 CPAS dont celui de Liège et de Bruxelles. Plus encore que l'impact positif de notre action: 137 formations organisées et plus de 520 travailleurs sociaux formées; c'est la réputation et le nom de Bibliothèques Sans Frontières qui sont reconnus en Fédération Wallonie-Bruxelles, par les institutions publiques et de nombreux ses acteur rices de terrain; une source de fierté pour toute l'équipe.

J'aimerais conclure ce résumé de nos actions 2023, en abordant l'ouverture de BSF Belgique à l'international; que ce soit par le détachement de membres de notre équipe pour soutenir des projets de BSF en Guyane et au Sénégal, ou par notre collaboration fructueuse avec des partenaires internationaux dans le cadre de projets européens comme ERASMUS+. Cette ouverture sur le monde est essentielle pour nourrir notre réflexion, enrichir nos pratiques et s'ouvrir à de nouveaux partenariats.

Il est maintenant temps de parler de ce qui nous attend dans les mois à venir. L'année 2024 est déjà bien entamée, et nous travaillons activement à trouver des réponses aux challenges identifiés en 2023. Pour n'en citer que quelques-uns: mutualisation des bonnes pratiques entre nos projets, co-création d'une stratégie 2030, recherche d'une meilleure stabilité financière, développement de notre thématique lecture... Nous savons que d'autres défis nous attendent au cours des mois et années à venir, mais je suis confiant dans notre capacité collective à développer et approfondir notre impact au service des populations les plus fragiles.

Car c'est ce qui fait la force de BSF Belgique: l'énergie et l'engagement des équipes. Je les remercie chaleureusement chacune et chacun de croire en l'importance de notre action, de s'engager au quotidien comme ils et elles le font et de toujours questionner nos pratiques et fonctionnements pour que l'association ne cesse d'évoluer positivement. Je remercie également nos partenaires financiers et opérationnels sans qui rien ne serait possible.

Dimitri Verboomen, directeur de Bibliothèques Sans Frontières - Belgique

Notre impact en 2023

183380 Bénéficiaires



Enseignant·es formé·es et sensibilisé·es par un projet BSF



Apprenant·es inscrit·es sur la plateforme Khan Academy



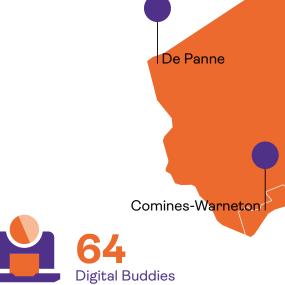
Parents sensibilisés par BSF



Personnes réfugiées touchées par un projet BSF



Enfants touché·es par un projet BSF







Éducateur·rices, formateur·rices et animateur·rices formé·es par BSF Mous

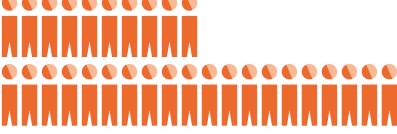
420 Formations et animations organisées en Belgique



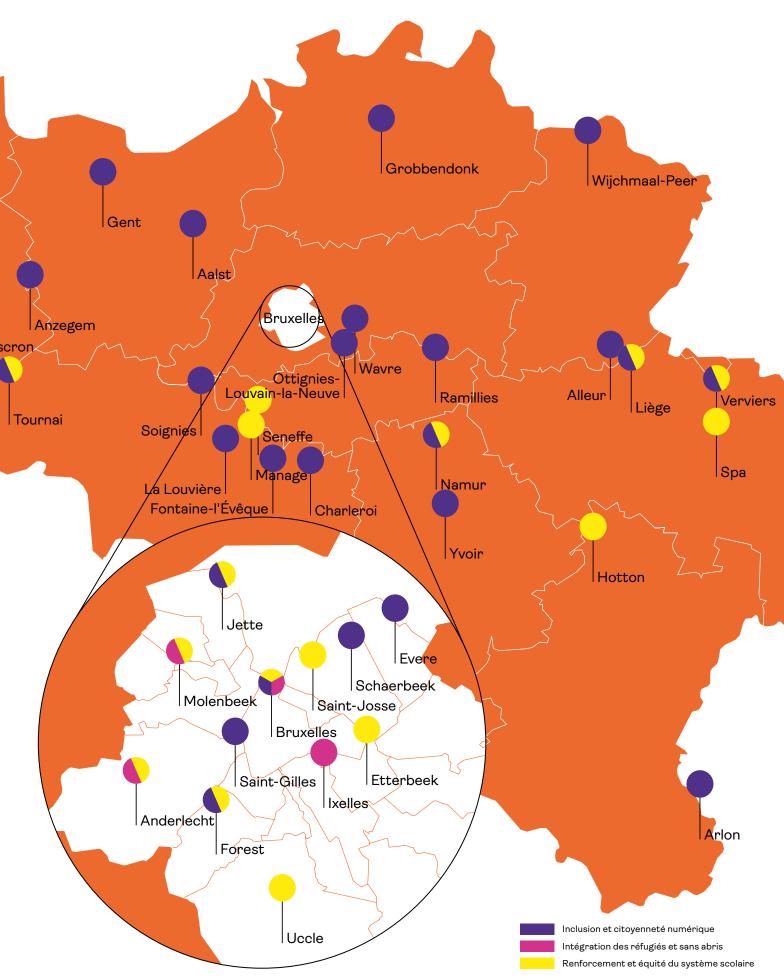
dans les établissements scolaires de primaire, secondaire et supérieur.



dans les maisons de jeunes, CPAS, bibliothèques, EPN et autres lieux d'accompagnement hors scolaire.



Personnes travaillent actuellement à BSF Belgique









INCLUSION ET CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE

Favoriser l'exercice de la citoyenneté et l'autonomie des populations les plus vulnérables dans une société digitalisée.

À l'heure où les démarches administratives, la vie sociale et les gestes du quotidien comme s'informer ou rechercher une information s'effectuent en ligne. Il devient dès lors essentiel de maîtriser les usages et les outils numériques pour ne pas laisser croître le risque d'exclusion sociale. Touchant toutes les couches de la société, cette nouvelle réalité impose désormais à chaque citoyen ne une relation inédite avec le numérique avec son lot, plus ou moins important, de difficultés et de risques. Des facteurs aggravés selon l'âge, le genre et le milieu socio-économique de la personne.

Cette digitalisation grandissante des services privés et publics est donc à double tranchant. Indéniablement elle apporte son lot d'avantages mais, en parallèle, elle n'a de cesse de creuser des inégalités déjà existantes, d'isoler certaines populations, d'augmenter les risques de manipulations et d'harcèlement. Cette fracture numérique va même jusqu'à empêcher certaines personnes de pouvoir faire l'exercice de leurs droits et de leur citoyenneté.

POURQUOI AGIR?

- 40 % des belges sont en situation de vulnérabilités numériques.
- Entre 20 et 40% des adolescents ont été confrontés au moins une fois à du cyberharcèlement.
- 21% des plus de 55 ans n'utilisent pas Internet.
- 83% des parents reconnaissent ne pas savoir exactement ce que leurs enfants font sur Internet ou sur les réseaux sociaux.

NOTRE OBJECTIF

Face à ce constat, nous concentrons nos efforts pour renforcer les compétences digitales de base des plus vulnérables et pour former et outiller les acteur·rices de première ligne autour de l'inclusion numé-

rique. Par nos actions, nous souhaitons permettre à tou·tes les belges, dès 8 ans, d'être des citoyen·nes actif·ves et averti·es, capables de faire entendre leur voix dans une société désormais digitale.

NOTRE IMPACT EN 2023

188

Acteur∙rices de première ligne formé∙es à l'accompagnement numérique

9782

Inclusion numérique accompagner sur le terrain



Accompagner les territoires en s'engageant auprès des CPAS

Le SPP Intégration sociale a décidé d'agir en accompagnant les CPAS de Belgique souhaitant s'impliquer et s'autonomiser dans la prise en charge, au quotidien, des publics vulnérables face au numérique. En 2023, BSF Belgique a été partenaire de 10 projets sélectionnés dans le cadre de cet appel à projets E-Inclusion.

Chacun de ces CPAS a traduit cette problématique à l'échelle de son territoire en inscrivant les enjeux de la fracture numérique au cœur même de leur commune. Face à la diversité des besoins et des publics (amélioration des compétences, création d'un réseau d'aidants numériques...), BSF Belgique a adapté

ses contenus et ses formations tout au long de l'année. Ce travail complexe mais bénéfique a permis d'offrir un accompagnement précis et personnalisé, répondant aux réalités plurielles des citoyen-nes belges.

De Verviers à La Louvière, en passant par plusieurs communes de la région de Bruxelles, ce sont ainsi **352 travailleurs sociaux, 38 animateurs/éducateurs, 23 jeunes bénévoles formé·es via plus de 137 formations.** Des acteur·rices de terrains qui ont désormais les compétences pour mieux comprendre et accompagner les citoyen·nes belges marginalisé·es par le numérique.

« Je ne me sens désormais plus idiote face à la technologie et je commence à me débrouiller seule. »

Participante au projet du CPAS de La Louvière



Clic@work, former les femmes au numérique pour aspirer à d'autres métiers

À l'heure où de plus en plus d'emplois requièrent des compétences numériques, les femmes, par leur choix d'orientation, leur formation initiale, leur emploi ou leur âge sont souvent exclues de cette transition digitale, et donc du monde économique changeant.

En 2023, nous avons proposé aux aides ménagères et aides à domicile, prestataires de titre-services de participer à une série d'ateliers numériques ayant pour vocation de les aider à s'approprier les outils numériques utiles et nécessaires dans leur quotidien. Par l'apprentissage de ces nouvelles compétences, nous contribuons à améliorer leur potentiel d'employabilité en ouvrant la porte à des métiers plus qualifiés et par cette occasion à leur émancipation. Sur l'année 2023, nous avons formé 114 prestataires de titre-services.

Inclusion numérique travailler avec les pouvoirs publics



connectoo, une formation pour les agent·es du service public

La formation connectoo a été développée par les équipes de BSF Belgique, à l'initiative du SPF BOSA.

L'objectif de cette formation: permettre aux agent es publics de mieux prendre en compte les citoyen nes les plus en marge du numérique pour les aider à surmonter les premières barrières permettant d'accéder aux services publics en ligne comme ltsMe, MyMifin ou Masanté.be.

Depuis le lancement de la formation, plus de **1200 agents** du service public ont été formé·es. connectoo a également reçu le prix de l'inclusion lors de la journée fédérale de l'inclusion; une reconnaissance pour la qualité des contenus conçus par BSF Belgique. Toutes les informations sur la formation sont disponibles sur **connectoo.belgium.be.**

« Je pense que si connectoo n'existait pas, on aurait plus de difficultés à accompagner nos usagers notamment au niveau théorique. Ce n'est pas toujours simple de leur expliquer certaines choses. »

Julien de l'EPN de Verviers

À QUOI S'ATTENDRE EN 2024?

2024 sera marqué par le déploiement croissant de notre communauté de bénévoles: les Digital Buddies; au travers de projets variés invitant des étudiants, des seniors et le monde de l'entreprise à rejoindre **notre mouvement pour une Belgique plus inclusive.** En cette année électorale chargée, BSF aura également à coeur de renforcer son rôle d'expert auprès des hommes et femmes politiques afin de favoriser des politiques publiques de digitalisation inclusives et raisonnées.

Du côté de nos projets à destination des plus jeunes, un axe de sensibilisation des parents aux comportements de leurs enfants en ligne a été mis en route fin de l'année 2023. Des actions et ressources leur seront dédiées. En 2024, nous testons également auprès de 3 établissements une approche pédagogique innovante: le prébunking. Une démarche qui devrait nous permettre de sensibiliser encore plus les jeunes aux risques de la désinformation.



Les Cyber Héros Apprendre aux 8-13 ans à profiter d'Internet en toute sécurité

Aborder l'éducation aux médias et la cybercitoyenneté

Avec les Cyber Héros, nous équipons les enfants des connaissances nécessaires pour créer de bonnes habitudes et de bons réflexes en ligne. Dans cette démarche, nous impliquons à la fois les enfants, leurs enseignant es et leurs parents pour que la discussion ne s'arrête pas à la sortie de l'école.

Sur le terrain, BSF Belgique propose des formations à destination des enseignantes et des acteur-rices extrascolaires, et conçoit pour eux et elles des outils pédagogiques d'accompagnement, comme l'Escape Box des Cyber Héros ou le kit pédagogique Cyber Héros. Nos équipes proposent également des sessions d'information pour les parents, des animations en classe ou virtuelles et depuis 2023, des actions de sensibilisations hors des établissements scolaires.

En 2023, nous avons formé 518 enseignant·es, sensibilisé 524 parents et touché 9782 enfants.



Des actions de sensibilisation en famille à la Fnac

Nous pensons que parler de cybercitoyenneté n'est pas l'apanage de l'école. Cette année, nous avons délocalisé Les Cyber Héros dans plusieurs magasins Fnac partenaires. Durant quatre après-midis, nous avons organisé une chasse au trésor pour les enfants et leur(s) parent(s). Leur mission: trouver les personnages cachés dans le magasin, répondre à leur question et devenir ainsi des cybercitoyen·nes. Une action amusante qui propose à chaque membre de la famille de s'interroger sur ses pratiques en ligne.

En 2023, 378 enfants et 195 parents ont participé à cette activité. D'autres sessions sont déjà prévues pour l'année 2024.



Renforcer certaines thématiques en commençant par la désinformation

Dernière addition au projet les Cyber Héros, les Cyber Héros de l'information propose un focus sur la thématique de la désinformation et de l'hameconnage. Grâce au soutien de la Fédaration Wallonie-Bruxelles, une nouvelle formation et de nouveaux contenus ont pu être développés pour aider les élèves belges à repérer les fake news, reconnaître les différents types de désinformation et les techniques de manipulation.

Un projet qui a permis à 1330 enfants de développer les bons réflexes à adopter en ligne et à 89 professeurs primaires de se former à ces enjeux.

«Les projets que mène BSF sont parlants pour nos élèves et tiennent compte de leur réalité. »

Angela, enseignante à l'institut des Ursulines, Bruxelles

«C'est une bonne manière d'aborder les choses pour les enfants. Le problème à cet âge-là c'est qu'on n'arrive pas encore à discerner la réalité des choses. On ne se rend pas compte qu'on peut être méchant et qu'on peut blesser une autre personne. »

Tom, élève de 5ème secondaire



ÉQUITÉ ET RENFORCEMENT DU SYSTÈME SCOLAIRE

Contribuer à la réduction de l'écart de performance à l'école induite par le milieu socio-économique, le genre et l'origine afin d'ouvrir les possibilités d'émancipation.

En 2023, l'étude PISA révélait que 80 % des élèves belges de 15 ans pensent «qu'on est intelligent ou on ne l'est pas». Cette conception fixiste de l'intelligence des plus jeunes est préoccupante. Elle nourrit et accentue les inégalités déjà existantes au sein de notre système scolaire, notamment entre les élèves venant de milieux défavorisés et les élèves venant de milieux favorisés. Rappelons que la Belgique se place parmi les moins bons élèves de l'OCDE en matière d'équité scolaire.

L'accès à une éducation de qualité est un droit fondamental, il doit être défendu sans condition. L'école est le lieu qui offre aux jeunes générations la possibilité de créer du lien, de s'évader et de se projeter dans l'avenir; et de ce fait, le lieu qui permet à chacun-e de grandir avec les mêmes chances de réussite qu'importe son genre et son origine sociale. Il est dès lors primordial de soutenir les enseignant es car ils et elles sont l'une des clés pour rétablir cette équité scolaire.

NOTRE OBJECTIF

Face au manque d'équité du système scolaire belge, nous concentrons nos efforts à participer à l'amélioration des pratiques pédagogiques dans le système éducatif, à renforcer le plaisir d'apprendre et à promouvoir des outils d'apprentissage

gratuits et de qualité, notamment la plateforme Khan Academy. Par nos actions, nous souhaitons rappeler que chaque élève mérite un accès à une éducation de qualité, qu'importe d'où il ou elle vient.

POURQUOI AGIR?

- L'écart de performances entre les élèves les plus favorisés et les élèves les plus défavorisés en mathématiques équivaut à 3 ans d'étude.
- La Belgique est l'une des moins bonnes élèves de l'OCDE en matière d'équité scolaire.

NOTRE IMPACT EN 2023

443000

utilisateur·rices francophones sur Khan Academy

149 912 comptes apprenant·es

22598

comptes enseignant·es

466
enseignant·es formé·es

192

formateur·rices formé·es



Khan Academy

Éduquer par le numérique



Khan Academy, un outil au service des enseignantes

Depuis maintenant 6 ans, BSF Belgique apporte aux acteur·rices de l'enseignement une réponse concrète au besoin de remédiation et d'accompagnement des élèves: la plateforme d'apprentissage des maths et des sciences Khan Academy.

Au travers des 6 000 vidéos pédagogiques et 10 000 exercices adaptés pour convenir au cadre scolaire de la FWB, nous offrons la possibilité aux enseignant es de suivre facilement les progrès de leurs élèves et d'offrir à chacun e un accompagnement personnalisé et de meilleures chances de réussir. Les élèves et leur(s) parent(s) profitent quant à eux d'un outil gratuit qui facilite leur apprentissage.

En 2023, nous avons accompagné et **formé 466 enseignant-es à l'utilisation de Khan Academy** et des outils numériques dans leur pédagogique.

Le travail pour rendre accessible Khan Academy aux élèves et enseignant·es néerlandophones a également débuté l'année dernière. Un travail qui paye ses fruits avec la publication depuis juillet 2023 de **200 contenus en mathématiques pour les premières et deuxièmes primaires.**

«Il est primordial pour ces jeunes apprenant·es de se sentir soutenu·es et encadré·es de manière cohérente et positive.»

Cécilia Icard, formatrice Khan Academy



Soutien à huit écoles de devoirs

Les écoles de devoirs sont des structures qui accueillent des enfants entre 6 et 18 ans, hors des heures scolaires, afin de leur offrir, entre autres, un accompagnement scolaire. Malheureusement ces structures font face à un manque de moyens financiers et de personnels. Vitaux pour certaines familles, ces lieux sont souvent incapables de déployer des outils pédagogiques numériques pourtant parfois nécessaire à la réussite scolaire.

Entre novembre 2022 et mai 2023, grâce au soutien de la Loterie nationale, nous avons pu accompagner **8** de ces écoles de devoirs. Le projet a permis d'équiper ces structures avec du matériel informatique (chromebook, souris, casque) et de former le personnel à l'utilisation d'outils numériques comme Khan Academy.

En huit mois, **62** adultes et **195** enfants ont bénéficié d'une formation d'initiation à Khan Academy.





Équité et renforcement du système scolaire



KHAN4STEM, favoriser l'utilisation variée et plurielle du numérique en classe

De février 2022 à septembre 2023, nous avons collaboré avec l'ONG bulgare «Education Without Backpacks» dans le cadre du projet «KHAN4STEM – pour un enseignement européen des mathématiques et des sciences plus efficace et plus inclusif».

Co-construit avec des technopédagogues et des enseignantes, la conclusion de ce projet a pris la forme d'une nouvelle ressource pédagogique: Le guide de bonnes pratiques Khan Academy.

Deux tables rondes en ligne ont également été organisées sur le thème de «Le numérique, un allié pour l'apprentissage des maths et des sciences?»; visionnées par plus de **1200** personnes.



Les Questionautes, faire aimer les sciences aux plus jeunes

En 2021, BSF publiait les premières vidéos de sa websérie éducative et ludique: Les Questionautes. Deux ans plus tard, ce projet a muté en une activité pour les 8-13 ans «Deviens un questionaute». Durant une après-midi, les jeunes participant·es ont l'opportunité de devenir des influenceur·ses scientifiques. Ils et elles réfléchissent à la meilleure manière d'expliquer un sujet lié aux STEM, ils et elles conçoivent leur maquette et réalisent ensuite leur capsule vidéo tout comme Sam et Léonard, les héro·ïnes de notre websérie.

Après un deuxième test réussi lors du festival I Love Sciences de Bruxelles avec plus de **200** participantes, nous avons organisé sept journées d'animation depuis la fin de l'année 2023 grâce au soutien d'Innoviris, principalement dans des maisons de jeunes.

À QUOI S'ATTENDRE EN 2024?

De nombreuses nouveautés et mises à jour sont prévues pour Khan Academy. Du côté néerlandophone, 2024 marquera la conclusion de l'adaptation et de la mise en ligne des contenus de niveau primaire en math ainsi que le début des formations pour enseignantes.

Du côté francophone, nous poursuivons notre travail de mise en avant et de promotion de Khan Academy via nos formations en présentiel mais aussi en ligne avec des webinaires thématiques. De nouveaux contenus seront également disponibles comme un cours sur l'impact des réseaux sociaux, un cours sur l'utilisation de l'intelligence artificielle en classe ou encore la mise à jour des contenus pour la révision du CE1D.

Les activités «Deviens un questionaute» seront maintenues jusqu'à l'été 2024. Nous sommes déjà à la recherche de nouveaux partenaires pour prolonger ce projet jusqu'en 2025.



ACCUEIL ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS

Favoriser l'égalité des chances et l'inclusion des personnes déplacées à travers l'accès à l'éducation, l'information et la culture.

Il y a deux ans, l'armée russe lançait une offensive à grande échelle contre l'Ukraine. On dénombre à présent plus de 30 000 morts et des millions de personnes déplacées parmi lesquelles de nombreux enfants.

Du départ de leur pays d'origine à leur intégration dans le pays d'accueil, les personnes migrantes et réfugié·es rencontrent, tout au long de ce parcours de nombreuses difficultés et vivent des moments trop souvent éprouvants. Les enjeux de protection, d'orientation, d'information, de soutien psychosocial et d'accueil apparaissent comme une priorité au côté des besoins primaires.

Depuis le 24 février 2022, Bibliothèques Sans Frontières se mobilise pour préserver l'accès de ces populations à la culture, à l'éducation et à l'information ; celien qui permet de s'éva de run instant, de continuer d'espérer et de se (re) construire malgré tout.

NOTRE OBJECTIF

Face à l'enjeu de l'accueil et de l'intégration des personnes réfugiées, nous concentrons nos efforts pour faciliter l'apprentissage des langues du pays d'accueil, favoriser l'émancipation citoyenne des personnes fragilisée et promouvoir la création d'espaces et ressources assurant la protection et le bien être de ces personnes. Par nos actions, nous travaillons avec les centres d'hébergement, d'urgence, les centres socioculturels et les bibliothèques pour qu'ils et elles puissent se familiariser avec la langue et la culture locales, et avoir accès à toutes les informations nécessaires pour exercer leurs droits, accéder à un logement ou trouver un emploi.

POURQUOI AGIR?

- Selon les Nations Unies, près de 14 millions de personnes ont fui l'Ukraine depuis le début du conflit.
- Parmi eux, près de 80 000 femmes et hommes ont trouvé refuge en Belgique.

NOTRE IMPACT EN 2023

8369

4868

enfants touché∙es

6

micro-bibliothèques

+ de **7500**

utilisateur·rices de l'application Bonjour Belgique



Le défi de l'accueil et de l'intégration des personnes réfugiées



Des microbibliothèques comme refuge pour s'évader et se reconstruire

Installées dans les centres d'accueil et d'hébergement à destination des réfugié·es, nos microbibliothèques offrent aux personnes migrant·es et réfugié·es la possibilité de profiter, pendant quelques heures, d'un moment de quiétude et de normalité, loin du tourment de la guerre et du stress quotidien.

Pour les familles qui attendent d'obtenir une régularisation de leur situation, ces espaces accueillants leur permettent de se rencontrer, de se divertir, de se familiariser avec la langue et la culture locale.

En 2023, **6 bibliothèques** et **1 ludothèque** ont ouvert leurs portes.



Mon sac de livres: le livre comme vecteur de lien social

Faire du simple partage d'un livre un acte agissant comme vecteur d'ouverture sur le monde et de lien entre des enfants venant de pays et de milieux sociaux différents, c'est le pari du projet Mon sac de livres.

En collaboration avec le Fonds Victor, BSF a offert des sacs à dos remplis de livres à **50 enfants** nouvellement arrivés en Belgique. Dans chacun de ces sacs se trouvaient des livres choisis spécialement pour eux par des camarades de leur âge et des livres sélectionnés par nos équipes. L'occasion de donner à ces enfants allophones le goût de la lecture, d'accompagner leur apprentissage de la langue et la découverte de leur nouveau pays d'accueil.



Karibu, une application pour apprendre le français et le néerlandais

Karibu (anciennement Bonjour Belgique) est une application gratuite qui propose un apprentissage accéléré du français depuis l'ukrainien. Les leçons et exercices y sont organisés selon des thématiques de la vie quotidienne des réfugié·es.

Plus de **7500** utilisateur·rices ont téléchargé l'application en 2023. **75%** d'entre eux estiment que l'application les a aidés dans leur parcours d'intégration.

À QUOI S'ATTENDRE EN 2024?

Afin d'asseoir *Bonjour Belgique* comme un outil accélérateur d'inclusion et grâce au soutien de la Fondation Roi Baudouin et du *Solvay Solidarity Fund* l'application s'enrichira en 2024 d'une nouvelle langue d'apprentissage: le néerlandais.

2024 signera aussi le changement officiel de nom de l'application qui deviendra *Karibu*.

2024 sera également marqué par de nouveaux projets à destination des enfants déplacés. Des activités d'expression et des sessions de lectures à voix haute seront organisées dans les centres d'hébergement.



PROMOTION DE LA LECTURE

Renforcer le développement du vocabulaire, les compétences de lecture et d'expression écrite afin d'assurer l'intégration de tous et toutes dans une société complexe et subtile.

Il y a plusieurs années, l'ONE (office de la naissance et de l'enfance) faisait le constat préoccupant que 50% des enfants de moins de 30 mois en FWB présentaient des retards de langage. Un retard que certain es ne récupèrent jamais et qui impacte durablement leur futur.

En Belgique, 9,1% des élèves abandonnent l'école sans diplôme de l'éducation secondaire. Sans en être la seule raison, de nombreuses études dont PISA 2022 soulignent que « des compétences linguistiques insuffisantes sont l'une des principales causes de l'échec scolaire, la pauvreté des compétences en langue contribuant à la défaillance dans toutes les matières, même en mathématiques et en sciences ».

Promouvoir la lecture, c'est favoriser le développement langagier, la réussite scolaire et contribuer à faire des jeunes générations de futur-es citoyen-nes éclairé-es et épanoui-es. Mais promouvoir la lecture, c'est aussi les rendre capables de prendre pleinement part à la société dans laquelle ils et elles vivent; de comprendre, décoder, se forger une opinion et se préparer aux exigences sociales, scolaires et professionnelles qu'ils et elles rencontreront dans leur vie.

POURQUOI AGIR?

- À 15 ans, les performances en lecture des élèves belges sont plus basses que la moyenne des pays de l'OCDE.
- 28,9% des élèves bruxellois présentent un retard scolaire d'au moins un an.
- La lecture, comme pratique culturelle, est en recul: les Belges sont 68% à avoir lu un livre au cours des douze derniers mois et 37% à avoir fréquenté une bibliothèque publique.

NOTRE OBJECTIF

Face à cette réalité, nous concentrons nos efforts afin de développer le langage à travers l'accès aux histoires et aux livres dès le plus jeune âge et pour promouvoir le plaisir de lire chez les jeunes et développer leur esprit critique.



Encourager la lecture dès le plus jeune âge pour favoriser l'apprentissage de la lecture.



Lire avec les tout-petits

Réfléchi pour les accueillantes à domicile indépendantes le projet *Lire avec les tout-petits* a pour vocation d'accompagner et de proposer des outils afin qu'ils et elles trouvent le plaisir de lire et de raconter des histoires aux enfants accueillies.

Un kit de lecture a été conçu en complément de l'accompagnement des AEI. Ce kit comprend 11 fiches de lecture. Chacune d'entre elles présente un livre de notre sélection et propose des idées pour le raconter et l'exploiter de manière ludique et créative avec les tout-petits.

Une collaboration étroite avec le Fonds Victor

Après plusieurs années de mise en avant de la lecture en souvenir de leur fils Victor, décédé accidentellement, les fondateurs de l'association Fonds Victor, Francis van de Woestyne et Patricia

Vergauwen ont décidé de faire confiance à Bibliothèques Sans Frontières Belgique pour la reprise et le renforcement de leurs activités de promotion de la lecture.

Dès l'année 2024, les deux associations vont allier leurs forces respectives pour faire rayonner la lecture en Belgique. D'un côté, les 6 ans d'expérience de BSF Belgique dans le déploiement de projets à grande échelle et notre expertise pédagogique vont permettre d'accroître l'impact sur tout le territoire de la FWB. De son côté, les activités déjà bien installées

du Fonds Victor dans plus de 200 classes et son réseau dense de soutien assure un ancrage durable et sur le long terme aux projets. Les initiatives du Fonds Victor à destination des enfants de secondaire inférieur sont:

- Le Prix Première Victor du Livre Jeunesse
- Des rencontres avec des auteur e dans les écoles
 - Des séances de lecture à voix haute animées par des comédien nes dans les écoles ayant des élèves plus en difficulté
 - Une bourse pour l'organisation de projets lectures dans les écoles

En plus des actions déjà engagées, des réflexions sont en cours sur de nouveaux projets pour permettre à tous les enfants de Belgique d'avoir l'opportunité de s'ap-

proprier le livre comme un objet d'accès à l'information, à l'éducation et à la culture.



«Cette collaboration va nous permettre de revenir à l'une des activités d'origine de Bibliothèques Sans Frontières : le livre et la lecture comme pilier d'une intégration et d'une ouverture au monde. Cette envie de construire des projets centrés sur la lecture, cela fait longtemps que nous y pensons. Nous n'avons pas hésité une seconde lorsque le Fonds Victor nous a proposé de travailler ensemble.»

Parlez-vous PEPS? Un nouveau pôle dédié à la pédagogie!

Les six dernières années de croissance constante ont entraîné une multiplication des projets en nombre et en variété. Il était temps pour Bibliothèques Sans Frontières de prévoir un **soutien plus structurel des équipes** dans la conception et la mise en œuvre de leurs interventions. Depuis la fin d'année 2023, un nouveau département à ainsi vu le jour: le Pôle d'Expertise Pédagogique et de Support.

R

Les missions du PEPS:

- Réfléchir à la meilleure méthodologie à adopter pour chaque projet
- Conseiller les facilitateur-rices dans la conception des formations intervenant sur le terrain
- (Co-)Concevoir des supports d'animation et des ressources à destination des publics de BSF Belgique
- Dynamiser la mutualisation et le partage d'outils et de ressources, au sein de BSF Belgique et des autres entités du réseau BSF
- S'assurer que BSF Belgique reste à la pointe de la nouveauté en matière de pédagogie et d'éducation

Pour sa première année d'activité, le PEPS a souhaité mettre en lumière **l'ADN pédagogique** de l'organisation.

- Quels sont les grands principes éducatifs qui nous guident et comment se traduisent-ils dans nos actions?
- **▲** Sur quelles références solides nous appuyons-nous?
- Quels courants nous inspirent et font la spécificité (et la qualité) de notre approche?

Le résultat?

Une formalisation aussi utile pour les équipes en interne que pour aider nos partenaires opérationnels et financiers à comprendre en quoi nous croyons et ce que nous offrons! L'ADN pédagogique de BSF Belgique en quelques mots-clés

Sciences cognitives

Socio-constructivisme

Fonctionnement du «cerveau apprenant»

Méthodologie active et ludique

Expérimentation

Réflexivité

Approche terrain





Concevoir des ressources pédagogiques pour renforcer notre impact sur le terrain



Depuis son installation en Belgique, BSF conçoit et produit de nombreux contenus pédagogiques sur mesure, répondant aux besoins précis du terrain et de nos bénéficiaires.

Cahiers d'activités, kits pédagogiques, guides de bonnes pratiques, modules de formations, vidéos éducatives, livrets d'accompagnement, jeux de société...

La diversité des ressources créées depuis 6 ans est considérable. Il n'y a pas de limite à notre créativité, imagination et pluralisme quand il s'agit de proposer une réponse pratique et innovante répondant aux enjeux de terrain et aux besoins des personnes à qui nous destinons ces ressources.

Au travers de notre charte de contenu, BSF s'engage à proposer la majorité de ses productions, contenus, applications sous licence creative common afin de permettre à d'autres de réutiliser les contenus initiés par notre association.













Perspectives financières

Défis financiers, partenariats consolidés et nouvelles stratégies.

L'année 2023 a présenté des défis financiers plus marqués que les années précédentes pour notre association; cela a été dû notamment au renforcement de notre structure au service de nos projets. On peut citer par exemple le recrutement d'une responsable des ressources humaines qui suit la création de notre pôle comptabilité et contrôle financier. Ces dépenses, bien que cruciales pour soutenir notre développement et répondre à nos obligations, ont exercé une pression sur notre budget annuel, accentuée par l'inflation et les coûts liés à notre réorganisation.

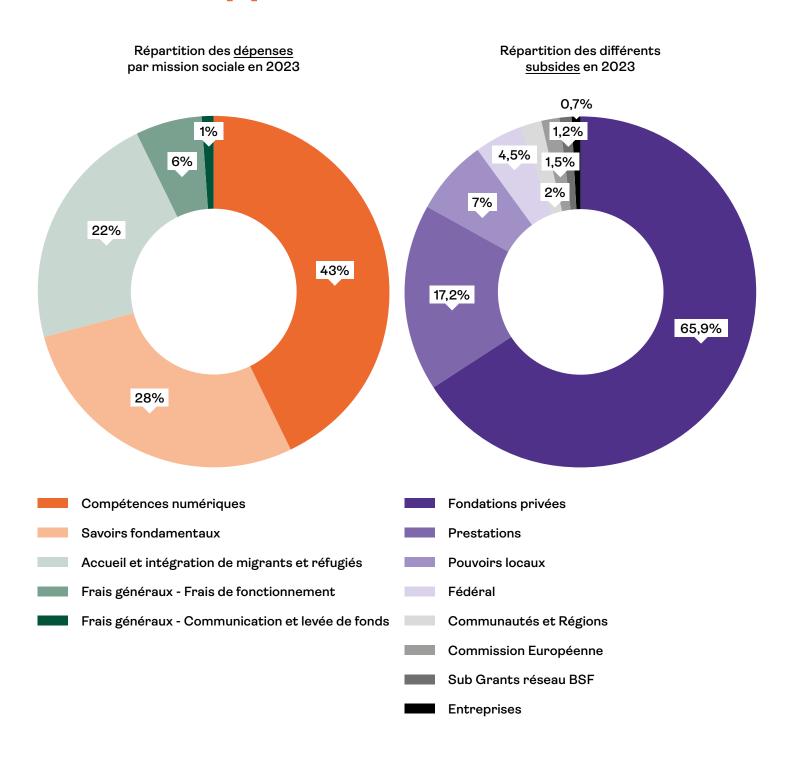
Cependant, des éléments rassurants émergent de cette période. Nous avons consolidé des partenariats financiers importants, incluant des acteurs de premier plan: des partenaires privés tels que la fondation Google.org ou la banque Delen et des partenaires fédéraux comme le SPF Intégration Sociale et le SPF Économie. Ces soutiens témoignent de la confiance accordée à

notre association et à la qualité de nos projets. En 2024, nous attendons également le renouvellement des financements pour certains de nos projets clés comme Khan Academy ou la lecture pour les tout-petits.

Pour atteindre une stabilité financière durable et mieux gérer notre croissance, nous explorons diverses pistes de réflexion. Cela inclut l'ouverture à des stratégies de fundraising, la participation à plus de projets européens, le développement de la vente de services, une plus grande diversification de nos types de partenariat, ou encore la participation de BSF Belgique à des appels à projets en Flandres. Ces initiatives visent à renforcer notre modèle économique et à assurer plus facilement les investissements transversaux nécessaires pour soutenir notre expansion et surtout accroître notre impact au service de tou·tes les citoyen·nes en Belgique.



Rapport financier 2023



Produit financier entre 2021 et 2023

	2021	2022	2023	Évolution
Dons privés et mécénat d'entreprises	780831€	1131467€	1297324€	15%
Subsides publics	103271€	154559€	290 099€	88%
Autres produits d'exploitation	18340€	540142€	345831€	-36%
TOTAL PRODUITS	902442€	1826168€	1933254€	6%

oom sur l'international



Lutter contre l'échec scolaire dans les écoles élémentaires



En partenariat avec la Cité Éducative de Cayenne, BSF forme et accompagne des enseignantes de plusieurs écoles primaires à l'usage de Khan Academy pour soutenir l'apprentissage des mathématiques, des sciences et du numérique en vue de lutter contre l'échec scolaire en école élémentaire. L'objectif final? Augmenter les résultats scolaires des enfants et, en parallèle, mettre en réseau les acteur-rices de l'éducation sur le territoire guyanais. BSF Belgique a participé à la conception et à la préparation des modules de formation et à accompagner les équipes présentes sur le terrain.





Des refuges pour se reconstruire pendant la guerre



BSF offre aux populations déplacées et réfugiées ukrainiennes qui fuient la guerre l'occasion d'échapper un instant aux épreuves quotidiennes et aux souffrances psychologiques, de continuer d'espérer et de se reconstruire malgré tout. Dans les écoles, les structures d'accueil ou encore les centres de santé, des médiathèques mobiles en kit (*Ideas Box*) sont installées; des lieux rassurants dans lesquels chacun et chacune peut profiter d'un instant d'évasion au milieu des épreuves et puiser l'énergie nécessaire pour continuer d'espérer. Dans les pays d'accueil, ces lieux leur permette de se familiariser avec la langue et la culture du pays, d'accéder aux informations nécessaires pour exercer leurs droits, de trouver un logement...



RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

Prévenir et combattre les violences sexuelles liées aux conflits

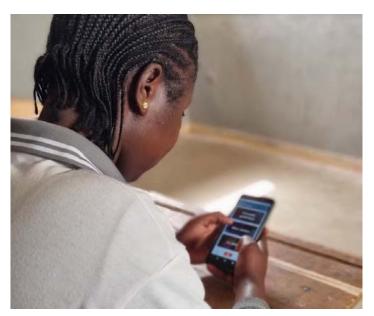
Dans la province du Sud-Kivu en proie aux violences de groupes armés, BSF accompagne les médiateur·rices de la Maison Dorcas à l'utilisation d'une Ideas Cube (bibliothèque numérique autonome en énergie fonctionnant sans connexion Internet) pour contribuer au bien-être et la réinsertion des femmes et des en-

fants victimes de violences sexuelles et psychologiques à Bukavu. Des activités socio-éducatives autour de l'égalité de genre ou les droits de l'enfant sont régulièrement organisées afin de faciliter leur reconstruction.



SÉNÉGAL

Améliorer la qualité de l'éducation dans les territoires isolés



Avec le ministère de l'Éducation, BSF déploie 70 *Ideas Cube* et 700 cartes *Kajou* (cartes micro SD remplies de contenus pédagogiques) dans des écoles primaires de la région de Kédougou au Sénégal. Adaptés aux programmes scolaires sénégalais, les contenus pédagogiques viennent enrichir les supports de cours de 500 professeur-es partenaires formé-es par nos équipes qui diversifient ainsi leur manière d'enseigner pour lutter contre le décrochage scolaire. BSF Belgique a participé au travail de conception des contenus pédagogiques à destination des enseignant-es ainsi qu'à l'accompagnement du changement de posture qu'implique l'arrivée du numérique en classe.

L'équipe de Bibliothèques Sans Frontières Belgique!

Comité Conseil d'administration

Patrick Weil Tristan Storme Jean Louis De Brouwer Natacha Wallez

Direction et support

Dimitri Verboomen Natascha Delahaut Catherine Mantell Donatienne Vanheule Florent Corcelle Amadéo David

Programme Inclusion et citoyenneté numérique

Victoire Dunker
Justine Cocset
Gabriela Elgegren
Charlotte Gaumeton
Anne Marioné
Alice Auxenfants
Marie-Charlotte Crespin
Cédric Oosterlynck
Lukas Malfait
Hanne Ghesquiere
Brieuc Tollenaere
Caroline Gevers
Anna Baltazard

Communication

Philippe Courtois

Éducation

Stéphanie Kleinen Camille Laurent Robin D'hooge

Programme Équité et renforcement du système scolaire

Cécilia Icard
Charlotte Cornet
Axelle Lambotte
Jonathan Corvers
Dries Wouters
Elisabeth Persenaire
Laura Brunetto
Zélie Nys
Tineke D'Haeseleer

Programme Intégration et accueil des réfugiés

Anahita Sabouri

Programme promotion de la lecture

Émilie de Brabandere



Ils nous ont soutenu en 2023!

Nos partenaires financiers









FOD Beleid & Ondersteuning
SPF Stratégie & Appui



Digitalcity

equal.brussels RVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES WESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL







Google.org

Fondation

Roi Baudouin

telenet

















Nos partenaires opérationnels

































































CPAS de Liège CPAS de Soignies CPAS de Ramillies-Perwez CPAS d'Ottignies Louvainla-Neuve CPAS d'Evere

CPAS de Schaerbeek CPAS de Bruxelles **CPAS** de Comines

CPAS de La Louvière Proxi Services Sambre services









Comment aider Bibliothèques Sans Frontières dans ses actions?

Vos dons font nos actions! Aidez-nous à changer les choses.

Vous souhaitez nous soutenir et nous aider à porter nos projets en Belgique? Faites-un don sur le compte des ami·es de Bibliothèques Sans Frontières à la Fondation Roi Baudouin.





Restez au courant de notre actualité, abonnez-vous à notre newsletter!

Toutes les 6 semaines, recevez les dernières informations sur nos projets et notre impact en Belgique, la création de nouvelles ressources et assurez-vous de ne pas louper nos futurs événements et formations.

Suivez l'actualité de l'association sur





