Bibliothèques Sans Frontières
Bibliotheken Zonder Grenzen
BELGIQUE

Face à l'urgence, l'éducation

BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES

NOS ACTIONS EN

2020

Les chiffres externes à notre organisation proviennent des sources suivantes :
PISA, 2015 I Baromètre Digital Wallonia Éducation & Numérique 2018 I PISA, 2019 I Baromètre de l'Inclusion Numérique de la Fondation Roi Baudouin, 2020 I L'impact de la COVID-19 sur les enfants, Nations Unies, 2020 I #Génération2020 les jeunes et les pratiques numériques, Média Animation, 2020 I Confinement et solitude numérique : La double peine pour certains seniors ? Énéo Focus, septembre 2020 I Résolution du Parlement européen du 22 octobre 2020 sur l'avenir de l'éducation européenne dans le contexte de la COVID-19

Ce rapport a été rédigé en décembre 2020

Rédaction : Victoire Dunker - Communication Officer
Design et graphisme : Victoria De Wolf – Les Marquisettes
Photos : Bibliothèques Sans Frontières

SOMMAIRE

1. Introduction

2. Aperçu de nos programmes en Belgique

- Khan Academy
- Les Cyber Héros
- Les Voyageurs du Numérique à l' école
- Les Voyageuses du Numérique
- Les Digital Travellers

3. Les temps forts de l'année 2020

4. Face à l'urgence, l'éducation : focus sur nos actions pendant la crise sanitaire

5. Lutter contre les inégalités scolaires avec Khan Academy

6. Lutter contre la fracture numérique

- Les Voyageuses du Numérique
- Les Digital Travellers
- Les Cyber Héros
- Les Voyageurs du Numérique à l'école

7. L'équipe

8. Nos partenaires

Éducation par le numérique
Éducation au numérique

1. INTRODUCTION

BSF EN BELGIQUE :

3 ans d'existence

13 salariés

5 projets dont **1** bilingue

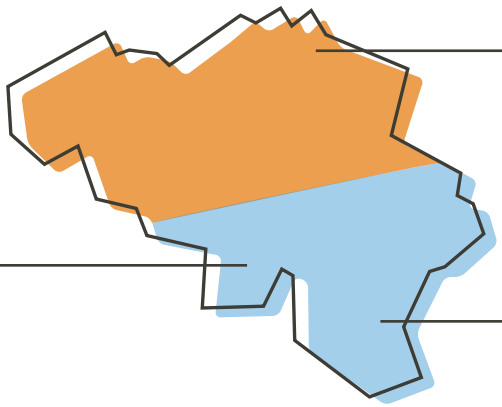
26 042 bénéficiaires touchés

+ de 600 000
apprenants sur Khan Academy
(en Belgique francophone depuis 2018)

5979
enseignants,
bibliothécaires, éducateurs
FORMÉS

216 lieux :
écoles, lieux extrascolaires,
bibliothèques et EPN impliqués

NOS LIEUX D'ACTION :



31 écoles en Flandres
(depuis 2020)

29 bibliothèques et EPN
en FWB (depuis 2018)

123 écoles en FWB
(depuis 2018)

BSF À L'INTERNATIONAL :

13 ans d'existence

50 pays d'intervention

100 salariés dans le monde

6,3 millions de bénéficiaires

10 000 bibliothécaires,
animateurs et professeurs formés

UN MOT DU DIRECTEUR

40 % de la population belge est vulnérable face au numérique par manque de compétences. 21 % des personnes âgées de plus de 55 ans n'utilisent pas Internet. Ce pourcentage est identique pour les Belges moins diplômés. 46 % des enseignants n'ont jamais été formés aux usages pédagogiques du numérique.

Des statistiques, des chiffres ? Cela donne une autre vision de notre petit pays de cocagne au cœur de l'Europe. Ce sont nos voisins, nos aînés, une personne sur cinq qui ne peut plus exercer ses droits sociaux suite à la digitalisation accélérée de notre société : accéder à son compte en banque, à ses informations de pension, à sa déclaration d'impôts, rechercher ou postuler pour un emploi.

C'était avant la pandémie et les confinements, la fermeture des commerces et le passage aux achats en ligne, la fermeture des écoles et la généralisation de l'enseignement à distance. Plus besoin d'imaginer les conséquences de cette vulnérabilité numérique sur nos enfants et les plus fragiles, nous l'avons vécue. En mettant à mal le système scolaire, la crise sanitaire exacerbe les inégalités éducatives.

À Bibliothèques Sans Frontières, nous sommes convaincus que l'accès à une éducation de qualité est une condition nécessaire pour permettre à chacun et chacune de faire des choix éclairés en phase avec ses aspirations. C'est pourquoi, depuis le mois de mars, toute notre organisation est mobilisée pour aider les plus vulnérables à faire face à cette crise éducative.

Je tiens à remercier notre équipe et nos partenaires. Grâce à eux nous avons pu renforcer nos outils et activités pédagogiques, élargir notre action aux familles, accompagner les professeurs et répondre à leurs questions. Ce sont plus de 470 000 Belges qui ont utilisé Khan Academy pour apprendre ou revoir les mathématiques et les sciences. Plus de 100 000 heures d'enseignement gratuites ont été dispensées sur le site pendant la première vague du confinement. Depuis septembre, ce sont 75 écoles et plus de 160 classes qui ont reçu la visite des Cyber Héros et des Voyageurs du Numérique pour sensibiliser les enfants à la sécurité et à la citoyenneté en ligne, et développer leur créativité avec le numérique. 40 ateliers petits-déjeuners ont été organisés dans 11 bibliothèques pour apprendre les bases du numérique à des femmes âgées.

Merci à tous les enseignants, bibliothécaires, acteurs de l'éducation qui se sont saisis des outils que nous mettons à leur disposition pour aider les enfants, les familles et personnes fragiles.

Grâce à vos encouragements, vos conseils, votre aide et vos dons nous renforcerons nos actions en 2021 pour faciliter l'accès à l'éducation et à l'information à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Dimitri Verboomen

2. UN APERÇU DE NOS PROGRAMMES EN BELGIQUE

• L'éducation par le numérique

› Khan Academy

Quoi ? Une plateforme de ressources en ligne (fr.khanacademy.org) qui permet un apprentissage personnalisé et interactif pour les apprenants de tout âge

But ? Offrir à tout le monde une éducation gratuite et de qualité

Quand ? Fondée en 2006 aux USA et adaptée en français depuis 2014 par BSF

Que fait BSF ?

- Promouvoir l'utilisation de Khan Academy en Belgique
- Former les professeurs, éducateurs et autres acteurs de l'éducation à inclure la plateforme à leur pratique pédagogique
- Traduction en français de vidéos et exercices et adaptation du contenu au programme de la Fédération Wallonie-Bruxelles (plus de 4 500 vidéos et des milliers d'exercices disponibles en maths et en sciences)

Lieu d'action ? Dans les écoles, maisons de quartier, bibliothèques, et sur votre ordinateur ou smartphone

• L'éducation au numérique

› Les Cyber Héros

Les Cyber Héros.

Quoi ? Un dossier pédagogique sur la citoyenneté numérique

But ? Sensibiliser les enfants de 8 à 14 ans aux dangers d'Internet

Quand ? Né en 2018

Que fait BSF ?

- Développer des jeux, des activités et des contenus pédagogiques
- Former les professeurs à aborder la sécurité en ligne en classe
- Inclure les parents dans la démarche d'éducation au numérique de leurs enfants
- Animer des ateliers avec des enfants

Lieu d'action ? Dans les écoles, les familles, les bibliothèques et les maisons de quartier

› Les Voyageurs du Numérique à l'école

But ? Par le biais d'ateliers en classe, développer une ou plusieurs compétence(s) numérique(s) des enfants en lien avec leur vie quotidienne ou scolaire

Quand ? Pendant l'année scolaire 2019/2020

Que fait BSF ?

- Développer des activités, contenus et parcours d'activités
- Former les enseignants à la mise en pratique d'ateliers numériques en classe
- Accompagner les enseignants si besoin
- Renforcer la littératie numérique du corps enseignant et des élèves

Lieu d'action ? Dans les écoles primaires

› Les Digital Travellers

Quoi ? Un programme ERASMUS + afin d'échanger les bonnes pratiques entre bibliothèques d'Europe

But ? Faire des bibliothèques des lieux d'inclusion numérique et outiller les bibliothécaires à devenir des aidants numériques aptes à accompagner les publics vulnérables en situation de fracture digitale

Quand ? Né en 2020

Que fait BSF ?

- Développer un parcours de formation pour devenir aidant numérique
- Former des bibliothécaires à devenir des aidants numériques
- Regrouper des ressources d'éducation au numérique et la classer selon le référentiel européen DIGCOMP 2.1

Lieu d'action ? Dans les bibliothèques de Belgique, Finlande, Pays-Bas et Pologne

› Les Voyageuses du Numérique

Quoi ? Des petits-déjeuners numériques à l'intention des femmes isolées

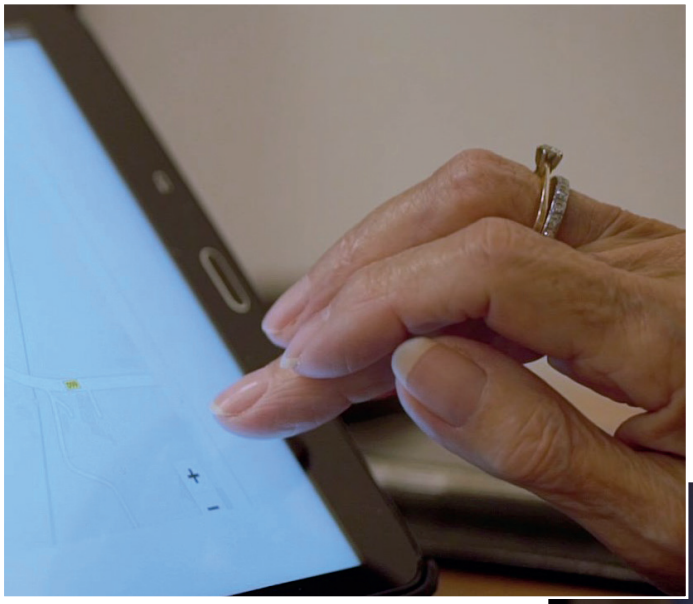
But ? Animer des ateliers thématiques afin de renforcer les compétences numériques des femmes âgées, renforcer le sentiment d'indépendance de ces bénéficiaires et prévenir l'isolement face à la numérisation

Quand ? Né en 2019

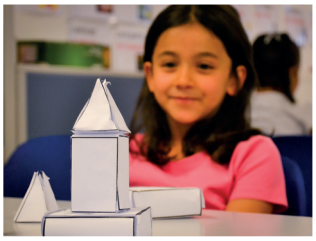
Que fait BSF ?

- Valoriser le lien social et affectif lors de petits-déjeuners numériques en EPN et bibliothèques
- Animer des ateliers numériques avec des femmes en fracture numérique
- Développer un parcours de formation pour devenir aidant numérique
- Former des bibliothécaires

Lieu d'action ? Dans les bibliothèques, EPN et maisons de quartier



3. LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2020



Stage « Maths moi ça ! » pour enfants organisé pendant les vacances de carnaval

BSF recrute sa première employée néerlandophone : Les Cyber Helden arrivent en Flandre

BSF collabore avec la DH et Sudpresse pour publier des cahiers d'activités : 21 628 enfants touchés

Pendant le confinement, +250 % du trafic sur Khan Academy (par rapport à la même période en 2019)

JANVIER — En 2020, l'équipe BSF Belgique est passée de 5 à 13 membres

FÉVRIER

MARS — Les Cyber Héros arrivent dans les familles !

AVRIL — Les Digital Travellers commencent leur voyage

MAI

JUIN — Augustin Trapenard, parrain de BSF, vient voir nos actions en Belgique

BSF transpose son offre de formations au contexte actuel :
› Début des assemblées virtuelles des Cyber Héros
› Début des webinaires hebdomadaires Khan Academy à destination des enseignants

Reprise des ateliers des Voyageuses du Numérique (mis en pause durant le premier confinement)

Les formations Digital Travellers des bibliothécaires commencent

JUILLET

Le site néerlandais de BSF Belgique est en ligne

www.bibzondergrenzen.be

AOÛT

Animations Cyber Héros pour enfants organisées dans des plaines de vacances

SEPTEMBRE

OCTOBRE

Création du Fonds des Amis de BSF Belgique qui permet de défiscaliser les dons

NOVEMBRE

Les ateliers des Voyageuses du Numérique continuent en virtuel

DÉCEMBRE

Lancement de la première campagne de dons de BSF Belgique

4. FACE À L'URGENCE, L'ÉDUCATION : FOCUS SUR NOS ACTIONS PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Un mot du Président de BSF

Partout dans le monde, l'épidémie de Covid-19 nous a rappelé combien la culture, l'information et l'éducation sont des piliers essentiels de nos sociétés, et combien ils contribuent à l'émancipation et à la résilience des individus en période de crise. La situation a également mis en lumière les inégalités d'accès à ces droits fondamentaux. Selon l'ONU, en 2021, 23,8 millions d'enfants et d'adolescents pourraient abandonner l'école ou en être privés du seul fait de l'impact économique de l'épidémie. Parmi eux, une écrasante majorité d'enfants issus de milieux défavorisés.

Afin de mener à bien notre mandat et d'éviter que la Covid-19 n'isole davantage les populations les plus vulnérables, depuis le mois de mars, nos équipes à l'international ont dû s'adapter et se réinventer pour faire face à la crise éducative.

De nos ateliers de sensibilisation sur la COVID-19 au Burundi à nos activités de tutorat pour les enfants des familles les plus vulnérables en France, de l'éducation au et par le numérique en période de crise en Belgique à nos activités à nos actions de prévention santé via nos Ideax Box au Bangladesh dans le camp de réfugiés rohingyas, BSF répond par l'éducation à l'urgence humanitaire, sanitaire et sociale. Pour poursuivre ce combat en Belgique et partout dans le monde, nous avons besoin de votre soutien.

Merci d'avance de tout cœur.

Patrick Weil

L'éducation au numérique en période de crise

POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE FRACTURE NUMÉRIQUE

Télétravail, cours en ligne, formation à distance, contacts avec ses proches, Click&Collect… La crise sanitaire a considérablement accéléré la digitalisation des activités quotidiennes et notre dépendance aux outils numériques.

Or, 40 % de la population belge n'a pas les compétences numériques de base et 8,6 % n'a jamais utilisé Internet. Que se passe-t-il lorsque ces personnes sont confinées et que le numérique devient pratiquement incontournable ? Sans les clés nécessaires, certaines ont été coupées du monde extérieur pendant plusieurs mois. L'exclusion numérique devient un facteur aggravant d'isolement social et il creuse les inégalités au lieu de les pallier.

Si BSF agit habituellement auprès des femmes âgées isolées numériquement par le biais de petits-déjeuners numériques dans les bibliothèques et EPN, la fermeture de ces espaces publics due à la crise sanitaire nous a un temps empêché de maintenir ces sessions. Nous nous sommes adaptés et, depuis novembre dernier, les formations des « Voyageuses du Numérique » se passent en ligne : un challenge de taille mais un moyen efficace de rompre l'isolement pour les 13 femmes qui y ont déjà pris part.

Le virtuel devient notre moyen de sortir les femmes de l'isolement. Le temps d'une formation nous parlons du numérique et aussi d'autres sujets plus légers pour apprendre à se connaître, détendre l'atmosphère et les rassurer.

Charlotte Gaumeton, Learning Facilitator chez BSF Belgique.

Je dois avouer que j'ai trouvé cette technique très passionnante (malgré toutes mes réticences de départ) voire ludique. Il faut dire que Charlotte a fait cela comme une cheffe ! Très accueillante, encadrante, bienveillante, souriante ! Elle a réussi à nous accompagner à distance, peut-être même plus encore qu'en « direct ». Elle travaille avec 2 ordinateurs en même temps (et elle sait y faire) dont l'un maintient le contact visuel entre nous et l'autre affichant ce qu'elle travaille au niveau des Bons Clics. C'était vraiment très détendu et aussi intéressant. Nous revoir toutes et pouvoir échanger ensemble malgré la distance a rétabli le contact. J'en suis toujours ravie aujourd'hui… c'est dire.

Marylise, participante à un atelier Voyageuses du Numérique en virtuel.

POUR LES ENFANTS

Pendant le confinement, le temps passé sur les écrans a considérablement augmenté chez 60 % des enfants, ce qui les a rendu davantage vulnérables aux dangers d'Internet : fake news, cyberharcèlement, surexposition sur les réseaux sociaux, etc. Plus que jamais, encadrer leur relation au numérique était une nécessité.

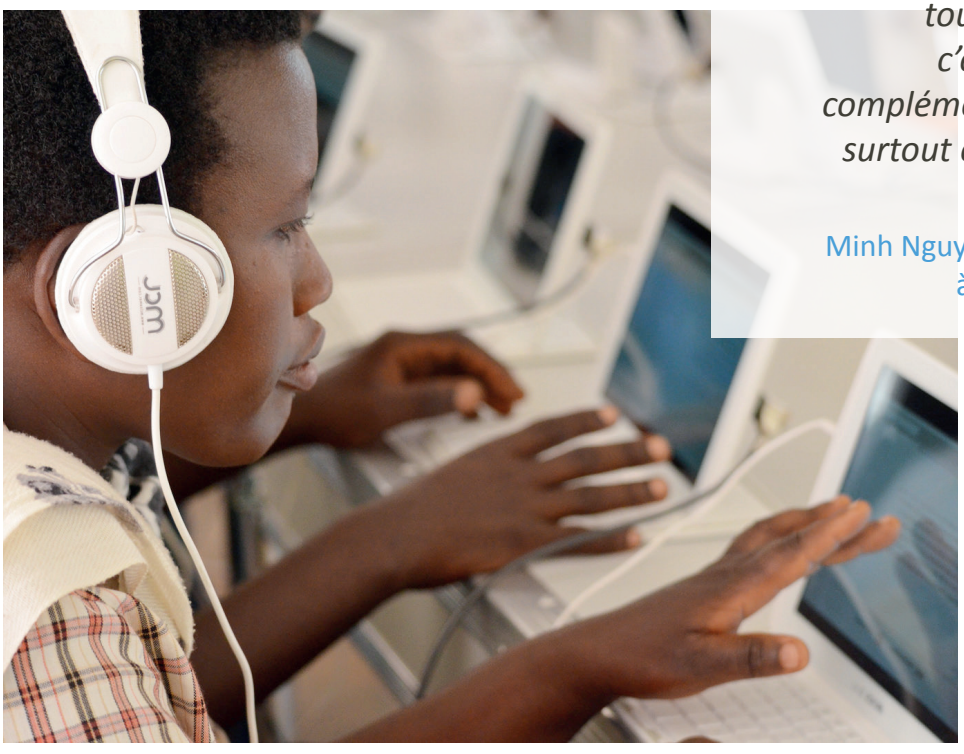
C'est pourquoi nous avons transposé le kit pédagogique « les Cyber Héros » - initialement à destination des enseignants - en un kit d'activités « les Cyber Héros en famille ». Ce kit, qui prolonge l'éducation au numérique dans la sphère familiale, a été téléchargé près de 500 fois en trois mois. Nous avons également organisé des webinaires de sensibilisation pour les parents : l'occasion de partager nos conseils et de répondre à des questions autour de la sécurité en ligne des enfants.

De plus, grâce à un partenariat avec Sudpresse et la DH, nos équipes ont transposé nos projets Cyber Héros, Voyageurs du Numérique et Khan Academy en des cahiers d'activités pour enfants. Au total, ce sont près de 19 500 parents et 22 200 enfants qui ont été touchés par ces contenus entre les mois de mars et juin 2020 en Belgique francophone.

L'éducation par le numérique pour assurer une continuité pédagogique

En Belgique, 2 millions d'enfants ont été impactés par la fermeture des écoles pendant le confinement. Plus que jamais en cette période, un outil qui promeut une éducation gratuite et de qualité comme Khan Academy s'est avéré crucial : tant pour les élèves, pour pouvoir continuer à apprendre depuis chez eux, que pour les enseignants, qui ont pu assurer une continuité pédagogique en gérant leur classe à distance.

> *« J'ai été assez étonné de l'engagement de mes élèves ! Une de mes classes n'avait pas accroché à l'outil numérique en début d'année, mais pendant le confinement, je leur ai demandé de faire les exercices sur Khan Academy, j'ai eu jusqu'à 3/4 de la classe qui participaient. Cela m'a réjoui car plusieurs ont accroché et trouvé que les vidéos les aidaient à comprendre la matière. Bien sûr, on ne peut pas toucher 100 % de la classe, mais c'est clairement un outil utile et complémentaire aux autres approches, surtout en période de confinement où tout doit se faire à distance.*
>
> Minh Nguyen, enseignant de mathématiques à Herstal au Collège Saint-Lambert.



Au-delà du cadre scolaire, la plateforme a également bénéficié aux éducateurs de certaines maisons de quartier. Ce fut notamment le cas à l'école de devoirs APOMSA du quartier populaire de Forest sud à Bruxelles.

Les enfants de notre quartier ne sont pas bien accompagnés à la maison. Leurs parents n'ont pas forcément les codes de l'école. Pour celles et ceux qui ont un ordinateur, Khan Academy leur a permis de travailler de façon plus autonome. Dès l'annonce du confinement, nos équipes ont tout mis en place pour garder contact avec les familles et les aider à distance. La plateforme nous a permis d'avoir un suivi direct. Certaines écoles nous demandent maintenant comment l'utiliser.

Ibrahim Souhaib, directeur de l'école des devoirs APOMSA.

Les audiences de la plateforme témoignent elles aussi du grand succès de Khan Academy sur la période (en Belgique, de mars à juin 2020) :

+ 250 %
du trafic par rapport à la même période en 2019

230 000 utilisateurs
29 000 nouveaux inscrits

dont **2 000** enseignants
3 000 coachs scolaires
et **23 000** élèves

De plus, BSF se réjouit d'avoir pu répondre au besoin de formations à distance des enseignants (54,4 % des enseignants demandaient à être formés en la matière durant le confinement) : les formations présentielles habituellement dispensées aux équipes éducatives ont été organisées à distance. Sur nos réseaux sociaux, des webinaires et Facebook lives dédiés à Khan Academy ont été suivis et partagés par plusieurs milliers de personnes.

5. LUTTER CONTRE LES INÉGALITÉS SCOLAIRES EN BELGIQUE

Une éducation gratuite et de qualité avec Khan Academy

Pourquoi ?

En Belgique, l'inégalité en matière d'éducation est un immense défi. L'école peine à réduire les écarts de performance entre les élèves issus de milieux socio-économiques défavorisés et leurs camarades plus favorisés : 31 % des élèves de 6e primaire ont un retard scolaire s'ils proviennent d'un milieu défavorisé, contre 12 % s'ils ont un indice socio-économique plus élevé.

Les inégalités d'accès à l'éducation pendant le confinement n'ont fait que renforcer ces écarts de performance entre les élèves, et ont eu des conséquences disproportionnées sur les personnes déjà confrontées à des désavantages sur le plan social.

Action

Afin de pallier ces inégalités, BSF Belgique s'engage pour apporter aux acteurs de l'éducation des réponses concrètes, par le biais d'outils et de formations sur-mesure, pour que l'éducation soit un levier d'émancipation et non un mécanisme d'exclusion.

Nous proposons pour cela la plateforme Khan Academy aux écoles francophones, écoles de devoirs, associations et bibliothèques. Au-delà de la mise à disposition des ressources en mathématiques et en sciences, de son adaptation au programme pédagogique belge et de la diffusion de la plateforme auprès des écoles, nous offrons aussi un accompagnement personnalisé et gratuit aux différents utilisateurs : enseignants, coachs, éducateurs, parents, etc.

Impact en 2020

470 000 utilisateurs (+74 %)*

En FWB

94 580 inscrits (+135%)*

dont

79 777 élèves (+137%)*

14 089 enseignants et coachs (+75%)*

7266 parents (+175%)*

700 enseignants et encadrants formés (+75%)*

15 webinaires

400 nouveaux contenus traduits et adaptés (biologie, finance, support, growth mindset)

* par rapport à 2019

« Les avantages sont multiples : Travail asynchrone, vidéos explicatives très claires (qui pallient en partie l'absence de cours en classe et peuvent servir de base pour donner un cours de classe inversée lors du déconfinement progressif), les élèves peuvent s'auto-évaluer directement, plus simple au niveau logistique que les emails, j'ai une vision d'ensemble de la performance de la classe et de sa maîtrise de la matière ainsi que les éléments de matière à revoir.

Minh Nguyen, enseignant de mathématiques à Herstal au Collège Saint-Lambert.

« Maths moi ça ! » : un stage pour réconcilier les enfants et les mathématiques

Du 24 au 28 février 2020, durant les vacances de Carnaval, une quinzaine d'enfants se sont réunis dans les locaux de l'ASBL Bouraza Medina Bruxelles pour une semaine de « Maths moi ça ! » : un stage pour enfants de 10 à 12 ans, destiné à leur faire vivre les maths autrement.

Le projet est né de la volonté de réconcilier les enfants avec l'idée qu'ils se font des mathématiques, de leur démontrer via une série d'activités ludiques que ces dernières régissent notre quotidien et qu'elles ne sont pas si abstraites. Organisé pour la deuxième fois, le stage est également l'occasion de leur faire découvrir la plateforme Khan Academy.

6. LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Dans une société de plus en plus digitale, le numérique, lorsqu'il n'est pas accessible à tous, isole, en particulier ceux et celles qui sont les plus vulnérables. Alors que 90 % des emplois de demain requerront des compétences digitales, on estime aujourd'hui que 40 % de la population belge est à risque d'exclusion numérique.

Plus qu'un problème d'accès, la fracture numérique couvre aujourd'hui principalement des problèmes d'usages du numérique et un réel fossé se creuse entre ceux qui maîtrisent les outils numériques et ceux qui ne les maîtrisent pas.

De plus, le manque de ressources sur les sujets liés au numérique est criant et très souvent souligné : les structures éducatives, telles que les écoles, bibliothèques ou maisons de quartier ne sont pas suffisamment armées pour répondre de manière efficace aux besoins éducatifs des citoyens.

> *Il est nécessaire aujourd'hui de ne laisser personne au bord de la route du numérique. Les enjeux sont trop importants pour la vie quotidienne et professionnelle de tout le monde : pour trouver la bonne formation, le bon job, pour trouver son chemin dans le fourmillement d'informations qui circulent, pour participer à la vie citoyenne, construire des liens, et rêver ensemble. Avant il fallait savoir lire et écrire, aujourd'hui une autre brique s'ajoute à l'éducation, c'est l'alphabétisation numérique, et c'est la mission de Bibliothèques Sans Frontières.*
>
> Jérémy Lachal, directeur général de Bibliothèques Sans Frontières

Créé en 2014 par Bibliothèques Sans Frontières, le programme « les Voyageurs du Numérique » a pour objectif de renforcer la capacité d'agir des citoyens d'aujourd'hui et de demain, en proposant des activités et formations autour du numérique. Le programme s'articule autour de 3 axes : les bases du numérique, la création avec le numérique et la citoyenneté numérique.

En Belgique, le programme des Voyageurs du Numérique se décline en 4 projets : les Voyageuses du Numérique, les Digital Travellers, les Cyber Héros et les Voyageurs du Numérique à l'école.

1. Renforcer les compétences digitales des femmes de plus de 55 ans avec les Voyageuses du Numérique

Pourquoi ?

La fracture digitale croit en fonction de l'âge, du genre et du niveau socio-économique des individus. Autrement dit, les femmes de plus de 55 ans de milieux moins éduqués sont les plus grandes victimes de la numérisation.

De plus, l'isolement des personnes âgées a été renforcé pendant la crise sanitaire, et Internet était le seul canal de communication avec le monde extérieur pour certaines. Sans les clés nécessaires pour utiliser le numérique, nos aînés ont été coupés du monde et de contact.

Action

Pour répondre à cette urgence éducative, fin 2019, BSF Belgique a lancé le projet « Les Voyageuses du Numérique » : des ateliers à destination de femmes de plus de 55 ans et victimes d'exclusion numérique. Le but est de renforcer leurs compétences digitales et de rompre l'isolement qui en découle, mais aussi de leur donner davantage confiance en elles tout en créant du lien social. Ces formations se font au détour de « petits-déjeuners numériques » réservés aux femmes, afin de créer une atmosphère de confiance et de partage.

En 2021, nous souhaitons élargir l'impact du projet, c'est pourquoi nous privilégierons l'approche de « former le formateur » ; c'est-à-dire que nous formerons les bibliothécaires et animateurs d'EPN à devenir aidants numériques et à animer ces ateliers avec leurs bénéficiaires.

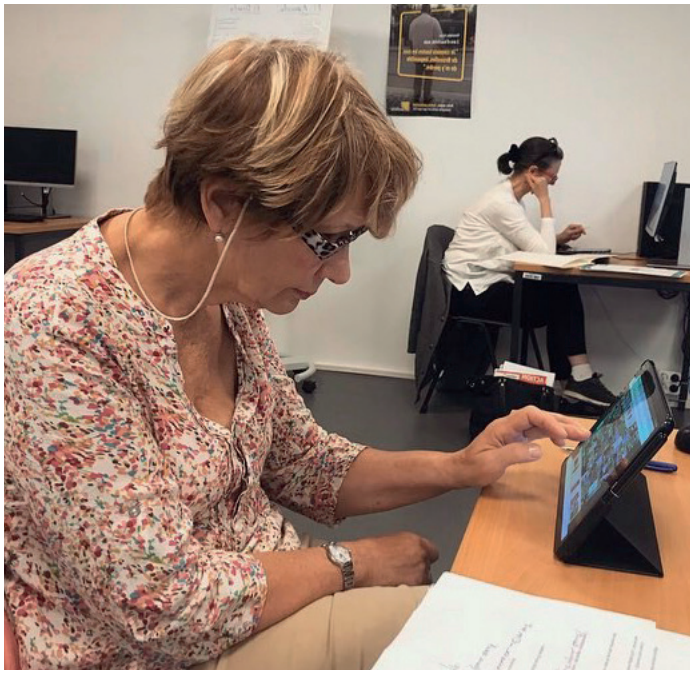
Impact en 2020

82 femmes
40 ateliers

11 bibliothèques
16 bibliothécaires inscrits à un parcours de formation en ligne pour devenir aidant numérique

« Grand moment cette formation, car elle m'aura permis de retrouver un peu de confiance par rapport à l'outil informatique ! À tel point qu'il y a quelques jours, je me suis surprise à donner spontanément un petit conseil de manipulation à ma fille (qui était ma référente habituelle). Je termine mon message en vous adressant un énorme MERCI, vous êtes formidables dans « le rôle », grâce à vous, les choses évoluent positivement !

Thérèse, Uccle.



2. Faire des bibliothèques des lieux d'inclusion numérique avec les Digital Travellers

Pourquoi ?

Alors que près de la moitié des Européens (44 %) n'ont pas les compétences numériques de base, l'éducation au numérique est un enjeu de démocratie. On estime aujourd'hui qu'un tiers des acteurs de l'e-inclusion sont des bibliothèques publiques, notamment grâce à l'espace physique, aux infrastructures et au personnel qu'elles rendent disponibles. Bien plus qu'une collection de livres, la bibliothèque est un espace de rencontres, d'apprentissage, de création et d'émancipation.

Action ?

Pour pallier l'illectronisme à grande échelle, l'Union européenne soutient Bibliothèques Sans Frontières et quatre autres associations : Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, Koninklijke Bibliotheek, Public Libraries 2030 et Suomen kirjastoseura. L'objectif des « Digital Travellers » est de lutter contre la fracture numérique en faisant des bibliothèques des lieux d'inclusion et en formant les bibliothécaires à devenir des aidants numériques aptes à répondre aux besoins de leurs bénéficiaires.

Impact en 2020

5 pays européens (France, Belgique, Pologne, Finlande, Hollande)

4 000 bénéficiaires en Europe

30 bibliothécaires en Belgique

Des centaines de ressources disponibles sur le site

www.digitaltravellers.org

> *« Si la situation actuelle nous a bien appris quelque chose, c'est que la fracture numérique mène à un isolement social, informatif et culturel. Pour moi, en tant qu'acteur du service public et social, il est de notre devoir de tout faire pour réduire cette fracture. Prendre part à ce projet me permettrait d'avoir de meilleurs outils pour la formation numérique et pour apprendre à toucher les publics qui ne viennent pas actuellement. La première formation avec Stéphanie m'a permis de faire partie d'un projet plus grand avec des personnes qui œuvrent ou veulent œuvrer dans le même sens et d'espérer pouvoir ensemble réduire la fracture numérique.*
>
> Lindsay Merseman,
> de la bibliothèque de Quiévrain.

3. Sensibiliser les enfants aux dangers du web et développer leur citoyenneté numérique avec les Cyber Héros

Pourquoi ?

11,25 ans : c'est l'âge moyen auquel les enfants reçoivent leur premier smartphone en FWB. En Flandre, cet âge est de 9,4 ans. Entre 10 et 12 ans, le temps passé chaque jour sur Internet passe de 70 à 170 minutes ! Toujours plus connectés, équipés et sollicités par les écrans, les enfants sont également plus vulnérables aux dangers du web : fake news, cyberharcèlement, surexposition sur les réseaux sociaux, piratage, etc. Pour BSF, cette hyperconnexion des enfants doit s'accompagner d'un véritable encadrement et d'une éducation au numérique : tant à ses potentialités qu'à ses dangers.

Action ?

Avec « les Cyber Héros », BSF aspire à construire une génération de jeunes citoyens numériques informés avec des habitudes numériques saines.

2020 a été synonyme d'expansion pour le projet : BSF compte désormais 3 learning facilitatrices pour le projet, contre 1 en 2019, et un pool de 8 animateurs bénévoles, ce qui a permis un grand enrichissement en termes de contenus et d'impact. De plus, les Cyber Héros couvrent également la Belgique néerlandophone et sont désormais présents tant dans les écoles que dans les foyers.

• Dans les écoles

> *« L'école est le lieu le plus propice pour enseigner les bons comportements à adopter en ligne. C'est un lieu où se rencontrent parents, enfants et pédagogues et où la sécurité en ligne peut être abordée indépendamment du milieu socio-économique de l'enfant, de l'éducation numérique de ses parents ou du temps disponible à la maison pour aborder ces sujets.*
>
> Dimitri Verboomen,
> directeur de BSF Belgique.

Si l'éducation aux médias est devenue un enjeu crucial de démocratie, trop peu d'écoles l'ont intégrée dans leurs programmes : 55 % d'établissements scolaires en Fédération Wallonie-Bruxelles ne travaillent pas l'éducation aux médias, alors que le Pacte d'Excellence le prévoit. C'est initialement pour répondre à ce manque et au manque de formations des enseignants concernant ces enjeux que nous avons développé le kit pédagogique « les Cyber Héros » en 2018.. Nous proposons désormais, via la formule « Cyber School », d'intégrer les écoles dans un processus complet de réflexion autour de la sécurité en ligne et de la citoyenneté numérique.

Afin de nous adapter au contexte actuel, depuis septembre 2020, nous avons innové en proposant des assemblées de sensibilisation en ligne, qui regroupent plusieurs classes chaque semaine. Depuis septembre 2020, 37 écoles et 88 classes y ont déjà pris part.

Impact

4 239 professeurs

56 écoles
12 écoles "Cyber School"
156 classes
7898 élèves
24 assemblées virtuelles
2 355 élèves touchés via ces assemblées

• Dans les familles

Pour BSF, l'éducation au numérique ne se limite pas aux bancs de l'école et les parents doivent impérativement prendre part à la démarche. Pour cela, nos équipes ont enrichi et transposé le contenu pédagogique des Cyber Héros en un kit d'activités pour les familles et en un guide pratique pour les parents.

De plus, en s'associant avec la Ligue des Familles et Gezinsbond, BSF espère atteindre 9 500 parents grâce à des sessions organisées en partenariat avec les écoles dans le courant de l'année 2021.

Notre but est de prévenir les débordements, d'outiller les parents et de leur présenter des activités, conseils et solutions très concretes en fonction des pratiques numériques en vogue chez les plus jeunes.

Natascha Delahaut, chargée de projets en éducation au numérique chez BSF Belgique.

Impact

19 500
parents touchés pendant le premier confinement

950
téléchargements de nos ressources

4 webinaires

4. Créer avec le numérique à l'école avec les Voyageurs du Numérique

Pourquoi ?

La fracture numérique concerne également les jeunes. Si on les surnomme des « Digital Natives », les jeunes ont néanmoins de véritables lacunes numériques : faire une recherche, utiliser un logiciel de traitement de texte, envoyer un email avec une pièce jointe… Ce manque de compétences est dramatique, d'autant plus que 90 % des emplois du futur requerront des compétences digitales. Plutôt que des consommateurs passifs, ils deviennent des citoyens numériques actifs, critiques et créatifs.

Action

Dans les écoles belges, notre équipe organise des ateliers thématiques auprès du corps enseignant et des élèves, en s'appuyant sur le programme « les Voyageurs du Numérique ». Nous avons sélectionné trois parcours d'activités à faire en classe, destinés à éveiller l'intérêt aux technologies et à développer la créativité, la pensée critique et la citoyenneté numérique des élèves. Nous formons ainsi les enseignants à la mise en pratique des ateliers avec leurs élèves avant de leur prêter le matériel nécessaire, et nous leur offrons un accompagnement plus personnalisé.

Impact en 2020

41 enseignants
604 élèves

SCHOOL

10 écoles

2 maisons de jeunes
105 heures d'animation d'ateliers

7. L'ÉQUIPE

Le conseil d'administration

› Patrick Weil
› Florence de Geouffre de la Pradelle de Leyrat
› Jean Louis De Brouwer
› Natacha Wallez

Dimitri Verboomen : *Director*

La coordination de projets

- **Éducation au numérique :**
  - › **Natascha Delahaut** : *Program Manager Digital Literacy*

- **Éducation par le numérique :**
  - › **Alya Armali :** *Program Manager Digital Learning*

La communication et l'appui administratif :

› **Victoire Dunker :** *Communication Officer & Admin Assistant*

L'équipe formations :

- **Éducation au numérique**
  - › **Stephanie Kleinen :** *Training Squad Advisor & Learning Facilitator* - Digital Travellers
  - › **Charlotte Gaumeton :** *Learning Facilitator* - Les Voyageuses du Numérique
  - › **Flavie Gauthier :** *Learning Facilitator* - Les Cyber Héros
  - › **Gloire Kalume :** *Learning Facilitator* - Les Cyber Héros
  - › **Sara Van Zandycke :** *Learning Facilitator* - Cyber Helden

- **Éducation par le numérique**
  - › **Habiba Dyani :** *Learning Facilitator* - Khan Academy

L'équipe contenus :

- **Éducation par le numérique**
  - › **Charlotte Cornet :** *Content Squad Advisor & Content Officer* - Khan Academy
  - › **Tatiana del Marmol :** *Content Creator* - Khan Academy
  - › **Brieuc Tollenaere :** *Content Creator* - Khan Academy

8. NOS PARTENAIRES

Nos partenaires financiers

Les Cyber Héros

Google.org

Les Voyageurs du Numérique

SAMSUNG

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

telenet

ING

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Khan Academy

Up Monizze

FONDATION Up

innoviris .brussels
we fund your future

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES

Nos partenaires opérationnels

Child Focus
116000

Institut de la Formation en cours de Carrière

Gezinsbond

CYBERSIMPLE.be

FORMATIONS RECONNUES PAR LE CECAFOC
ENSEIGNEMENT CATHOLIQUE
SECONDAIRE / FORMATION

BXL LA VILLE DE STAD

COMMUNE D'UCCLE

ING

SCHOLA.ULB
La réussite ensemble

Degroof Petercam Foundation

apeda
OSONS LA DYS-FÉRENCE

Be education

TEACH*for*BELGIUM

Oscar

FEDD
fédération francophone des écoles de devoirs

BE CENTRAL

Toutes les écoles, écoles de devoirs, maisons de quartier, bibliothèques et EPN qui nous ont fait confiance et grâce à qui nos projets peuvent exister.

Tous les enseignants, bibliothécaires et acteurs de l'éducation qui se sont saisis des outils que nous mettons à leur disposition pour aider les enfants, les familles et personnes fragiles.

Bibliothèques Sans Frontières
Bibliotheken Zonder Grenzen
BELGIQUE

Bibliothèques Sans Frontières Belgique
10-12 Cantersteen I 1000 Bruxelles

www.bibliosansfrontieres.be
www.bibzondergrenzen.be

Vous souhaitez en apprendre davantage sur notre organisation et suivre de près les actualités de nos projets ?

Retrouvez nous sur

VOS DONS FONT NOS ACTIONS

Vous souhaitez soutenir nos actions dans l'éducation ?
Faites un don !

www.bibliosansfrontieres.be/faire-un-don

ou

Bibliothèques Sans Frontières Belgique (Fonds des Amis de)

IBAN: BE10 0000 0000 0404 de la Fondation Roi Baudouin
avec la communication « 020/1080/00067 »