

Le jeu de l'oie de la suppression de compte Facebook

Un participant fait la démarche de supprimer son compte. C'est un parcours semé d'embûches. Chaque autre participant fera en sorte de le convaincre de ne pas le faire avec des arguments qui sont ceux de Facebook mais transposés dans la réalité.

Objectifs des élèves



- ✓ **Comprendre** comment Facebook essaie de retenir les utilisateurs qui souhaitent quitter le réseau social

Activité

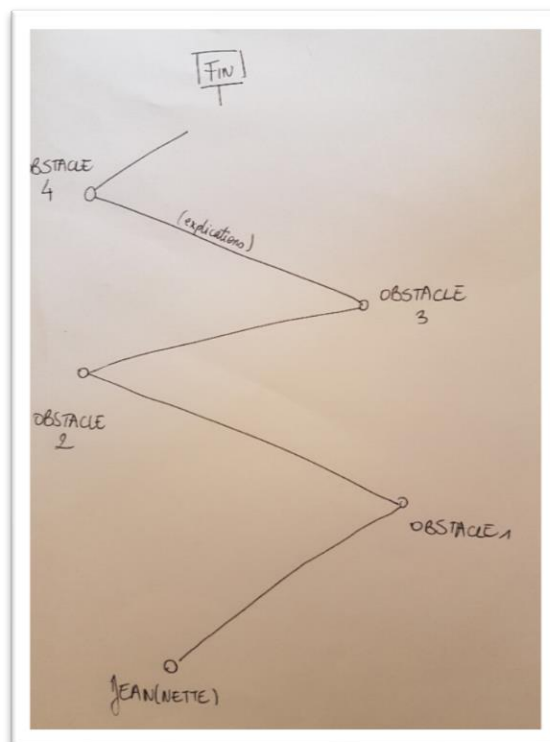


Au préalable

Protéger ses données est l'argument majeur lorsqu'on souhaite quitter Facebook.

Vous aurez imprimé et découpé les cartes-rôles, ainsi qu'une carte contenant les informations du personnage pour chaque élève.

Le jeu nécessite 5 joueurs. S'il y en a plus, mettez les participants qui incarnent les obstacles par paires ou trio. Vous pouvez également constituer plusieurs groupes. Vous aurez tracé avec une ficelle ou un fil de laine le parcours que le joueur fera. Comme ceci :



Introduction

Expliquez aux participants que quitter Facebook est un parcours semé d'embûches. Vous n'allez pas leur demander de quitter Facebook réellement, mais simuler, sous forme de jeu, la suppression d'un compte. Pour cela, chaque élève aura un rôle, défini sur une carte que vous allez leur distribuer. Vous allez animer le jeu. Nous surnommons le participant qui va supprimer son compte Jean ou Jeannette, selon si c'est un garçon ou une fille.

Jean va suivre un chemin que vous avez préalablement tracé avec un fil de laine ou une ficelle. À chaque étape (ou obstacle), il devra faire face à un autre participant qui va tenter de le faire reculer...pour rester sur le réseau social. Expliquez bien que, si c'est une simulation, les obstacles que Jean(nette) va rencontrer existent bien. Les questions et suggestions que poseront et feront les autres participants sont les mêmes que ce que Instagram demande quand vous souhaitez vous désinscrire. Avant de commencer le jeu, chaque participant tire une des cartes qui va définir son rôle.

Il y aura : Jean(nette), l'obstacle 1, l'obstacle 2, l'obstacle 3 et l'obstacle 4.

En plus de son rôle, chaque participant prend connaissance du profil de Jean(nette). Les informations sur la carte seront utiles pour le convaincre de rester !

Voici la carte profil de Jean(nette) :

JEAN(NETTE)

- 14 ans
- A l'habitude de liker les publications de ses copains, et partage ou écrit elle/lui-même des posts sur une actualité ou une information qui l'a marqué. Le dernier en date : le partage du dernier exploit de Mike Horn, l'explorateur !
- Poste beaucoup de photos de ses vacances. Il/elle commence à faire de la photographie, et partage ses meilleurs clichés.
- Suit ses groupes de musique préférés ainsi que des personnalités qu'il/elle aime via Facebook
- Utilise Messenger et WhatsApp pour communiquer avec ses copains
- Est aussi inscrit(e) sur Instagram et Snapchat
- 137 amis dont Camille, sa meilleure amie (elle est la capitaine de l'équipe de foot du coin et espère gagner pour la deuxième fois le championnat, ils sont dans la même classe), Melvin, son cousin (ils jouaient tout le temps ensemble petits mais là, ils habitent loin), Sandra, avec qui il/elle fait du piano (il ne se voit qu'une fois par semaine car ils ne sont pas dans la même ville) et Dominique pour qui il/elle a un petit faible (mais n'ose pas encore lui dire)
- S'est inscrit sur Deezer via son compte Facebook

En italique, vous trouverez ce que vous devez dire pour suivre le fil d'une désinscription (appropriiez-vous les propos comme bon vous semble) ! Jean(nette) se place au début du parcours. Il

annonce : je quitte Facebook, avant de s'avancer vers le premier obstacle..

1.Premier obstacle – un participant

OBSTACLE 1

Ton rôle est de convaincre Jean(nette) de rester.
Rappelle-lui qu'en quittant Facebook, il/elle perdra ses amis Facebook.

Consulte les informations que tu as sur Jean(nette) pour le/la convaincre de rester.

Par exemple, mais tu n'auras plus de nouvelles d'untel. Et comment vas-tu suivre les progrès d'intel en équitation ?

C'est triste...il n'aura plus de nouvelles de ses copains s'il part...

Vous demandez alors à Jean(nette) s'il/elle se sent coupable. Demandez-lui ensuite s'il/elle pense pouvoir faire sans Facebook pour avoir des nouvelles de ses copains s'il/elle le souhaite, et de vous dire comment il/elle fera. Dites-lui que vous l'invitez à continuer, s'il/elle le souhaite. Jean(nette) doit alors avancer jusqu'au deuxième obstacle.

2. Deuxième obstacle – un autre participant

OBSTACLE 2

Ton rôle est de convaincre Jean(nette) de rester.

Quand on désactive son compte, son nom et ses photos sont supprimés de la plupart des contenus qu'on a partagés. N'oublie pas de le rappeler à Jean(nette).

Son goût pour la photo peut être un argument... N'hésite pas à te servir des éléments que tu connais sur lui ou elle, et à broder autour. Place à ton imagination, et à ta force de persuasion !

N'hésitez pas à rappeler aux participants que la carte avec les informations sur Jean(nette) n'est qu'une base. Ils ont le droit de construire l'histoire, d'inventer d'autres détails à partir des informations fournies.

Demandez ensuite au participant ce qu'il ressent, et s'il peut faire autrement pour ses photos. Invitez-le ensuite à continuer.

3. Troisième obstacle – un autre participant

OBSTACLE 3

Demandez à Jean de se justifier ?
Mais pourquoi veut-il partir au juste ?
D'abord, tu lui demandes de te préciser la raison de son départ par l'un des choix suivants !

C'est temporaire. Je reviendrai.

Je passe trop de temps sur Facebook.

Je reçois trop d'e-mails, d'invitations et de demandes de la part de Facebook.

Je ne sais pas comment utiliser Facebook.

J'ai un autre compte Facebook.

Mon compte a été piraté.

Je ne me sens pas en sécurité sur Facebook.

Je ne trouve pas Facebook utile.

J'ai des doutes sur la confidentialité.

Autre, veuillez préciser :

Demandez-lui de s'expliquer en une ou deux phrases.
Utilise les informations que tu as sur Jean(nette) et ses amis pour le convaincre.

A ce moment-là, expliquez que pour le moment, vous n'avez fait que désactiver votre compte. Cela signifie que si Jean(nette) se reconnecte, il a de nouveau accès à son compte.

Si vous voulez supprimer définitivement votre compte, ce n'est pas si simple. Et impossible de trouver comment faire dans les paramètres de son compte. Alors il faut être curieux et chercher sur Internet jusqu'à tomber sur la page "Supprimer définitivement le compte"

https://www.facebook.com/help/delete_account (vous pouvez montrer la page si vous avez le matériel adapté).

Le compte sera supprimé sous 14 jours. Facebook vous laisse un laps de temps...si dans ces deux semaines vous vous reconnectez, alors ça annule la démarche et le compte n'est pas supprimé. Attention, il faut bien plus longtemps pour que Facebook efface les données personnelles. Selon lui, il lui faut environ 90 jours pour supprimer tout ce que vous avez publié, comme vos photos, statuts ou autres données stockées (comme votre date de naissance si vous l'avez donnée).

Mais ce n'est pas fini, il y a bien d'autres obstacles qui vous attendent.

4. Quatrième obstacle – un autre participant

Expliquez que quitter Facebook c'est bien, mais si le but c'est de refuser de laisser ses données personnelles alors il faut être cohérent jusqu'au bout. Et surtout, il faut se rendre compte que Facebook s'immisce dans nos vies parfois plus qu'on ne le pense.

OBSTACLE 4

Jean(nette) veut partir de Facebook. Faites lui comprendre que pour être complètement indépendant du réseau social, il faut aussi clore les autres applications qu'il possède. Demandez alors s'il/elle utilise la messagerie Messenger (dépendante du compte Facebook mais aussi du numéro de téléphone), Whatsapp et Instagram. Essayez de le convaincre que c'est quand même bien pratique de ne pas avoir à se passer de ces applications !

Ensuite, demandez-lui s'il/elle a des comptes reliés à Facebook. Par exemple sur Spotify, si on supprime son compte Facebook alors qu'on se connecte grâce à lui sur la plateforme de musique, alors tout est supprimé aussi, même vos playlists que vous avez mis des heures à préparer... Jean(nette) est-il dans ce cas ?

Le jeu est terminé ! Mettez-vous en cercle avec l'ensemble des participants pour résumer les différentes étapes, et leur demander s'ils pensaient qu'autant d'éléments étaient liés à leur compte Facebook.

Pour aller plus loin

Pour aller plus loin, si vous avez des ordinateurs à disposition, demandez aux participants volontaires d'aller sur leur compte Facebook pour en télécharger les données. Suivre ces étapes une fois sur le compte : Paramètres > Général > [Télécharger une copie de vos données Facebook](#). Cela permet de se rendre compte de tout ce que stock Facebook sur vous

Ce contenu est proposé par Bibliothèques Sans Frontières.
Il a été créé par Nothing2Hide.