

9 Vers qui me tourner en cas de problème ?

Si votre enfant a eu le courage de vous faire part d'un souci, ou vous avez des questions, des doutes sur son comportement en ligne, de nombreuses associations sont là pour vous accompagner.

INTERNET ET MÉDIAS SOCIAUX

Parentsconnectes.be, animée par Média animation fonctionne comme un moteur de recherche pour répondre à vos interrogations sur les médias sociaux, les jeux en ligne, la cyber-intimidation, la publicité, la confidentialité, etc., pour les enfants de 0 à 18 ans.

LES ÉCRANS

L'association **Yapaka** (yapaka.be) propose des vidéos, conseils, podcasts et ouvrages pour réfléchir au temps passé par nos enfants devant les écrans.

CYBERHARCÈLEMENT ET SÉCURITÉ EN LIGNE

L'association **Childfocus** (childfocus.be) vous offre toute l'information sur la sécurité en ligne et le cyberharcèlement. Il est possible de contacter les membres de l'association via la **ligne d'écoute 116000** (7j/7, 24h/24), ou par mail **116000@childfocus.org**.

Par le biais du cinéma, l'asbl **Loupiote** sensibilise les jeunes à la problématique de la haine en ligne et du cyberharcèlement afin de les combattre efficacement.

loupioteasbl.wordpress.com/

Lorsque le cyberharcèlement devient grave et dangereux, contactez **la police au 101** ou allez directement porter plainte dans votre commissariat le plus proche avec des preuves comme des captures d'écran, des images, etc.

SERVICE D'ÉCOUTE

Openado, dans la province de Liège, est ouvert gratuitement aux enfants & adolescents de 0 à 25 ans et à leur famille ainsi qu'aux travailleurs sociaux et aux équipes éducatives confrontés aux jeunes en difficulté. Le service de prévention et d'accompagnement travaille entre autres sur les questions de harcèlement et de cyberharcèlement.

Il existe un numéro gratuit pour les enfants, le **103 « Écoute-Enfants »** de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Tous les thèmes peuvent être abordés par les jeunes (7j/7, 9h-minuit).

Pour les adultes, le numéro **107 de Télé Accueil**, gratuit et anonyme, est accessible jour et nuit, pour parler de tous les sujets et être entendu.

