

# 10 CONSEILS pour RÉAGIR AU (CYBER) HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE



## 1 Une approche collective

Ne réagissez jamais seul ! La démarche doit être soutenue par toute l'équipe éducative et portée par la direction.

## 2 Analyse du contexte global

Examinez la situation dans son **contexte global**. Considérez à la fois le(s) harceur(s), le(s) harcelé(s) et les témoins. La dynamique de la classe et/ou du groupe joue un rôle central dans le harcèlement !

## 3 Prévention et réaction

Les mesures **préventives et réactives** sont complémentaires pour lutter contre le (cyber)harcèlement. De plus, les élèves adhèrent davantage à un processus à long terme qu'à des actions ponctuelles.

## 4 Implication des parents

Impliquez les **parents** tant dans la prévention que dans l'élaboration et la mise en œuvre de solutions. Il est important d'avoir informé les enfants de cette démarche.

## 5 Facilitation du signalement

**Signaler** du harcèlement est parfois difficile. Aidez les élèves à témoigner de ces situations en toute sécurité. Soyez transparent sur l'approche que vous mettez en place.

## 6 Une procédure claire

Ne faites pas de promesses en l'air. Les élèves accueillent bien des politiques strictes mais équitables qui soient mises en œuvre de manière **cohérente**. Ce qui est dit doit être fait.

## 7 Implication de la victime

Écouter la victime et faire passer ses **besoins** et son **bien-être** en premier. Adapter les mesures aux élèves concernés.

## 8 Le "virtuel" bien réel

Prenez les situations de cyberharcèlement au **sérieux**, même si elles se produisent en dehors des murs de l'école. Ce qui se passe en ligne peut avoir un impact **bien réel** sur la façon dont les élèves se sentent à l'école.

## 9 Réparation >< punition

Une sanction sévère pour le(s) harceur(s) n'est pas la solution pour résoudre le (cyber)harcèlement. Envisagez des méthodes alternatives telles que l'approche « **No Blame** » et des mesures axées sur l'empathie et l'engagement positif.

## 10 Dépôt d'une plainte

Le (cyber)harcèlement est aussi punissable **par la loi**. Même si la police n'a pas toujours les moyens de réagir, en signalant ces situations, vous envoyez un signal important.

