

## Ne tombe pas dans le panneau (activité 4)

# Détecter les arnaques en ligne

Le hameçonnage, aussi appelé "phishing" en anglais, est de plus en plus fréquent en ligne. Il est important de développer certains réflexes pour ne pas se faire avoir. Dans cette activité, les élèves sont confrontés à des exemples concrets : à eux de repérer si les messages sont fiables ou s'ils sont des arnaques !

### Objectifs des élèves



- ✓ **Détecter** les techniques de hameçonnage
- ✓ **Développer** les bons réflexes face à un message douteux
- ✓ **Connaître** les réactions adéquates quand on se fait avoir

### Discussion



Savez-vous ce qu'est le hameçonnage (phishing en anglais) ?

C'est "une forme d'escroquerie en ligne par laquelle des fraudeurs vous envoient un faux message pour tenter de vous escroquer." Ce sont donc des cybercriminels qui tentent d'accéder à vos données, voire à votre appareil. Et c'est vous qui leur fournissez cet accès ! Ils vous envoient d'abord un message contenant un lien ou une pièce jointe, sur lequel ils cherchent à vous faire cliquer.

Commencez la discussion en demandant à vos élèves s'ils ont déjà été confrontés à des tentatives d'arnaques. Laissez-les exprimer leurs expériences. Pensez-ils qu'ils savent mieux les détecter que leurs parents ?

Chaque jour, il y a plus de 30 000 signalements de messages frauduleux en Belgique. Les Belges se font voler des millions d'euros chaque année avec des techniques de plus en plus complexes. Il n'est pas facile de détecter toutes ces fraudes, c'est donc important de prendre quelques bons réflexes dès les premiers pas sur internet.

### Activité



#### Ressources nécessaires :

- Le document "Détecter les arnaques en ligne" disponible dans la section Nos Ressources. [www.bibliosansfrontieres.be](http://www.bibliosansfrontieres.be)
- La fiche d'exercices "Détecter les arnaques en ligne" avec une petite explication pour chaque image

#### 1. Projetez les exemples en classe.

Vous trouverez le document avec les exemples sur [www.bibliosansfrontieres.be](http://www.bibliosansfrontieres.be), dans la section Nos Ressources > Cyber Héros. Certains exemples sont de vrais messages, d'autres sont des fraudes. À eux de les détecter !

#### 2. Pour chaque exemple, demandez aux élèves de jouer les détectives et d'être particulièrement attentifs à tous les détails.

Pensent-ils qu'il s'agit d'une fraude ou non ?

#### 3. Tous les élèves votent à main levée ou en se déplaçant dans la pièce (à gauche, c'est une fraude, à droite c'est un message véridique).

#### 4. Ensuite, les élèves volontaires argumentent leur choix.

Quels sont les indices qui ont influencé leur opinion ?

**5. L'enseignant donne ensuite la bonne réponse.**

**6. Parcourez tous les exemples un à un puis faites un résumé des conseils pour détecter le hameçonnage.**

---

## **Conclusion**

Proposez aux élèves un petit brainstorming de réactions appropriées quand on se fait avoir. Des idées de réponses figurent dans le document accessible sur notre site web.

Le message principal à retenir : quand il y a le moindre doute, ne jamais cliquer sur un lien !

# Détecter les arnaques en ligne

---

## Image 1 : Post Facebook d'une connaissance – FRAUDE

- La formule d'appel « Salut à toutes et tous » est suspecte. Les cybercriminels se servent souvent de profils hackés pour atteindre de larges réseaux. Une formule d'appel générale destinée à l'ensemble de votre réseau doit vous alerter.
- Il faut d'abord se connecter pour voir les photos. Or les amis qui s'envoient des photos passent rarement par des plateformes nécessitant une connexion.
- L'adresse du site Internet (<http://tinyurl.com/verkeersongeval88>) cherche à susciter la curiosité pour amener à cliquer.

## Image 2 : Commentaire sous une vidéo Youtube de Squeezie – FRAUDE

- Mauvais nom d'utilisateur : ce n'est pas le compte officiel de Squeezie.
- Les sponsorings ne sont jamais promus dans les commentaires mais dans la description de la vidéo.

## Image 3 : Mail de Netflix – FRAUDE

- Le mail joue sur la peur de ne plus accéder à son compte.
- Il y a plusieurs fautes d'orthographe : Netflix ne ferait pas ce genre d'erreurs.
- L'adresse d'expédition n'est pas officielle.
- Si on doute, il suffit d'ouvrir son compte Netflix et voir s'il est réellement bloqué.

## Image 4 : Conversation WhatsApp avec Sarah – VRAI

- Le lien transmis est un lien YouTube ([www.youtube.com/...](http://www.youtube.com/))
- Son contact est déjà encodé dans votre téléphone.
- Elle vous répond, ça ne ressemble pas à un spam envoyé à tout le réseau.
- Si on doute, on peut l'appeler ou lui en parler en personne.

## Image 5 : Code promo vu sur TikTok – VRAI

- C'est le compte du magasin qui donne le code.
- La réduction est plausible, ce n'est pas excessif.
- Le lien du magasin semble correct.
- Si on doute, il faudrait aller lire les commentaires et regarder des avis sur ce magasin.

## Image 6 : Message Snapchat d'un inconnu - FRAUDE

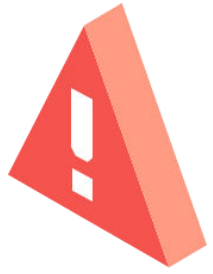
- La demande est louche, il devrait pouvoir faire appel à son entourage proche (ses parents, ses amis...).
- On ne le connaît pas, les informations fournies sont floues.
- Il demande un versement par PayPal, or il n'a soi-disant plus de portefeuille donc plus de carte bancaire non plus.

### **Image 7 : Un sms pour un colis – FRAUDE**

- Le message est peu précis.
- Le lien est suspect et non reconnaissable.
- Le canal utilisé est louche, on aurait plutôt tendance à recevoir un mail.
- L'expéditeur ne signe pas.

### **Image 8 : Concours sur Instagram – VRAI**

- C'est une influenceuse qui fait de la pub.
- C'est un sponsoring annoncé ("Paid partnership")
- Le site est véridique, la marque en sort gagnante car cela lui donne beaucoup de visibilité.
- Le cadeau n'est pas excessif.



# Détecter les arnaques en ligne



**Les  
Cyber Héros.**

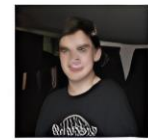


**Bibliothèques  
Sans Frontières**  
BELGIQUE

# CONSIGNES

- Observez attentivement les exemples présentés.
- Sont-ils des arnaques ou pas?
- Quels sont les indices qui vous permettent de répondre?

# 1. Post Facebook d'une connaissance



**Luc Desmet** ► **Cathy Jansen**

16 juillet à 18 h 40 · 🌐

Salut à toutes et tous ! Avez-vous vu les images de l'accident qui s'est produit ce matin à Louvain ? En voici quelques-unes. Connectez-vous pour les visualiser : <http://tinyurl.com/accident88>



2 réactions



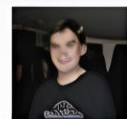
Pas mal



Ajouter une remarque



Partager



Réagissez ...



1. Post Facebook  
d'une  
connaissance

**ARNAQUE**

 Cathy Jansen  
il y a 40 · 🌐

at à toutes et tous ! Avez-vous vu les images de l'accident qui s'est produit ce matin à Louvain ? En voici quelques-unes. Connectez-vous pour les visualiser : <http://tinyurl.com/accident88>

😞 1 2 réactions

👍 Pas mal    💬 Ajouter une remarque    ➦ Partager

 Réagissez ...  

## 2. Commentaire sous une vidéo YouTube de Squeezie (youtubeur connu)

@Squeezie22 il y a 20 heures

Merci à Wargaming d'avoir sponsorisé cette vidéo ! Pour découvrir World of Warships (PC et console) : <https://wo.ws/3LR91cr> ❤️

## 2. Commentaire sous une vidéo YouTube de Squeezie (youtubeur connu)

@Squeezie22 il y a 20 heures

Merci à Wargaming d'avoir sponsorisé cette vidéo ! Pour découvrir les jeux vidéo (PC et console) : <https://wo.ws/3LR91cr> ❤️

**ARNAQUE**

### 3. Mail de Netflix. Vous avez effectivement un compte.

Netflix <info@mailier.netflix.com> ☆ To username@organizationname.tld ☆

**Votre compte est suspendu.**

# NETFLIX

## Votre compte est suspendu.

Cher(e) utilisateur,

Désolé pour l'interruption, mais nous rencontrons des problèmes avec vos informations de facturation actuelles.

Nous réessaierons, mais en attendant, vous devrez mettre à jour vos informations de paiement. Vous pourrez récupérer votre compte juste après avoir mettre à jour vos information.

[Mettre à jour vos information](#)

Besoin d'aide ? Nous sommes là. Visitez le [Center d'aide](#) ou [contactez-nous](#) dès maintenant.

L'équipe Netflix

3. Mail de Netflix. Vous avez effectivement un compte.

Netflrx <info@mailer.netflix.com> ☆ To username@organizationname.tld ☆

**Votre compte est suspendu.**

**NETFLIX**

**ARNAQUE**

**Votre compte est suspendu.**

Cher(e) utilisateur,

Désolé pour l'interruption, mais nous rencontrons des problèmes avec vos informations de facturation actuelles.

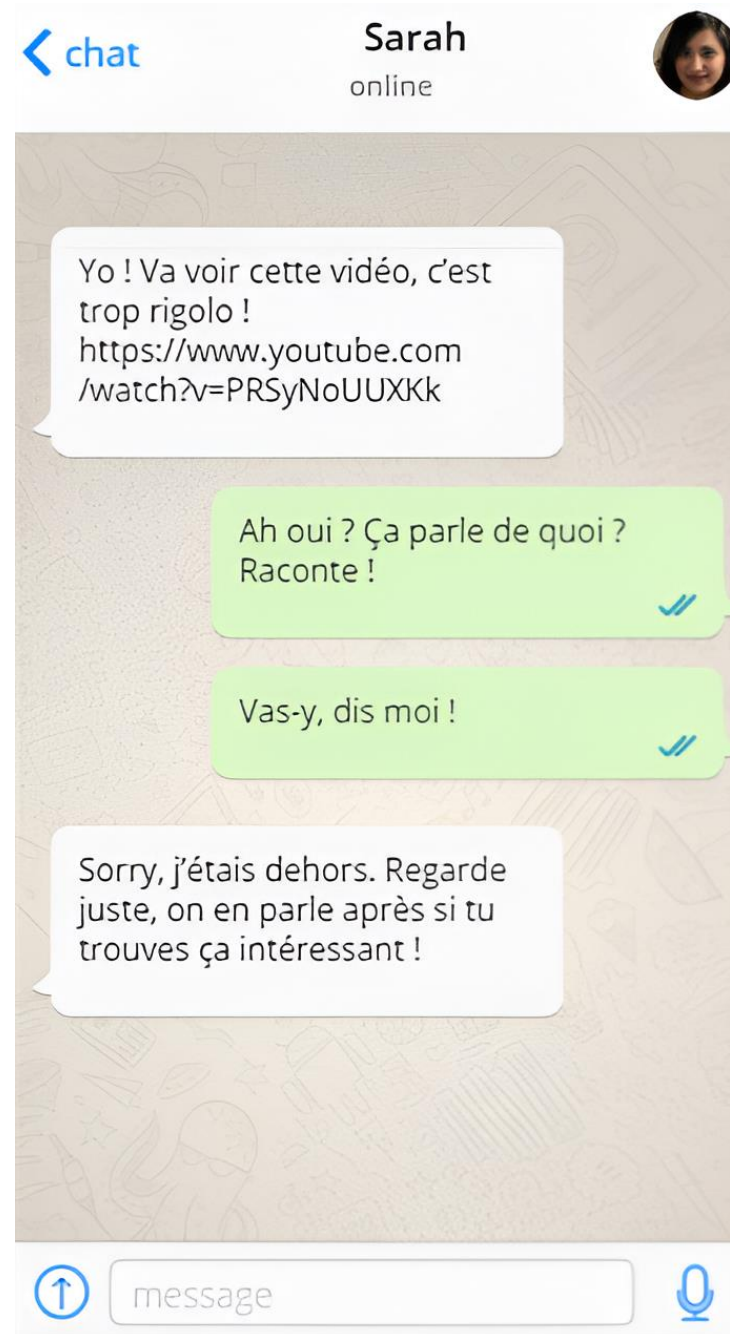
Nous réessaierons, mais en attendant, vous devrez mettre à jour vos informations de paiement. Vous pourrez récupérer votre compte juste après avoir mettre à jour vos information.

[Mettre à jour vos information](#)

Besoin d'aide ? Nous sommes là. Visitez le [Center d'aide](#) ou [contactez-nous](#) dès maintenant.

L'équipe Netflix

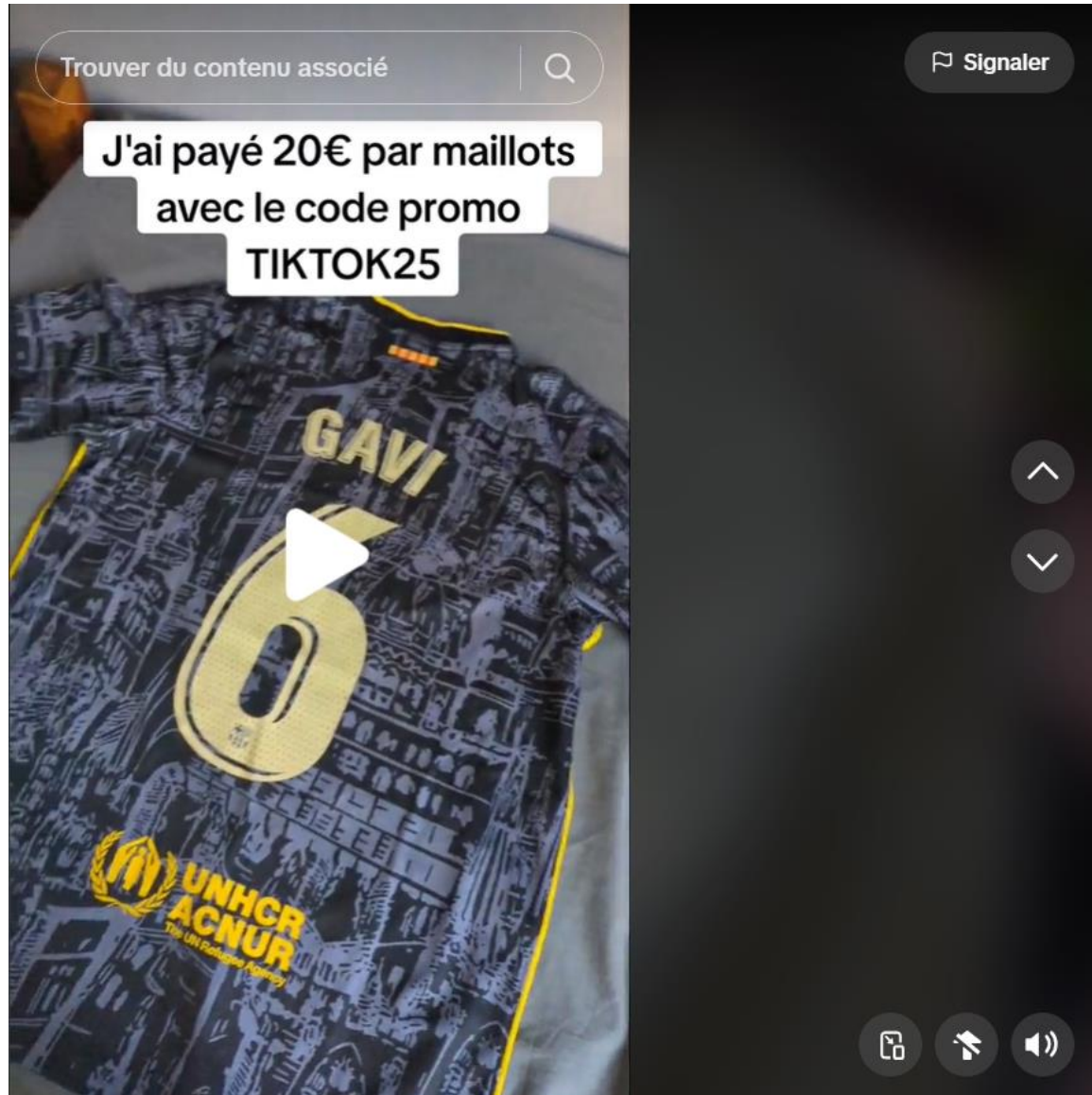
## 4. Conversation WhatsApp avec Sarah, une copine de classe



## 4. Conversation WhatsApp avec Sarah, une copine de classe



## 5. Code promo sur TikTok



**lamaisondumailot\_com** La Maison Du Maillot 🌐 🏆 · 2023-12-24 [Suivre](#)

J'ai payé ces maillots 20€ ! ➡️ Tous les maillots à 25% avec le code promo TIKTOK25 🛒 LAMAISONDUMAIILOT.COM ( lien en bio ) 📦 Livraison à 1€, arrive 15 jours après commande 📺 Flocage de qualité 🎧 👤 Service Client de qualité #football #maillotdefoot

moins

🎵 Amour plastique (Napoleon's Song) - Videoclub & Adèle Castillon ...

👍 4534 💬 475 📌 1843 📄 🔖 🗨️ 📧 📱

[https://www.tiktok.com/@lamaisondumailot\\_com/...](https://www.tiktok.com/@lamaisondumailot_com/) Copier le lien

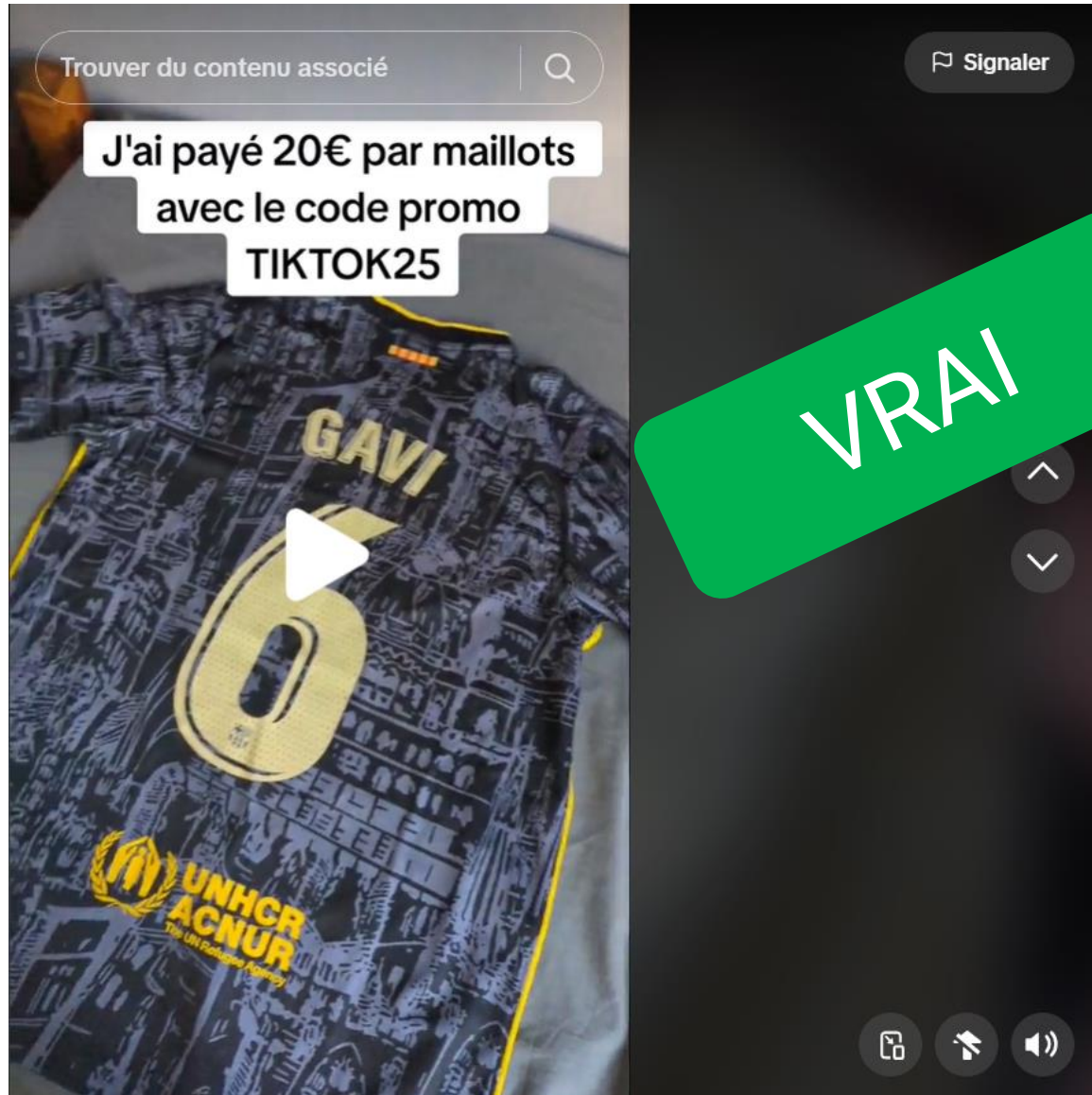
Commentaires (475) Vidéos du créateur

**Zéo**  
C'est des vrais  
Il y a 3 j Répondre  
Afficher 13 réponses ▾

👤

Ajouter un commentaire... @ 😊 Publier

## 5. Code promo sur TikTok



**lamaisondumailot\_com**  
La Maison Du Maillot 🌐 ⚽ · 2023-12-24 [Suivre](#)

J'ai payé ces maillots 20€ ! ➡ Tous les maillots à 25% avec le code promo TIKTOK25 🛒 LAMAISONDUMAIILOT.COM ( lien en bio ) 📦 Livraison à 1€, arrive 15 jours après commande 📅 Flocage de qualité 🎧 👤 Service Client de qualité #football #maillotdefoot

oins

Amour plastique (Napoleon's Song) - Videoclub & Adèle Castillon ...

4534 475 1843

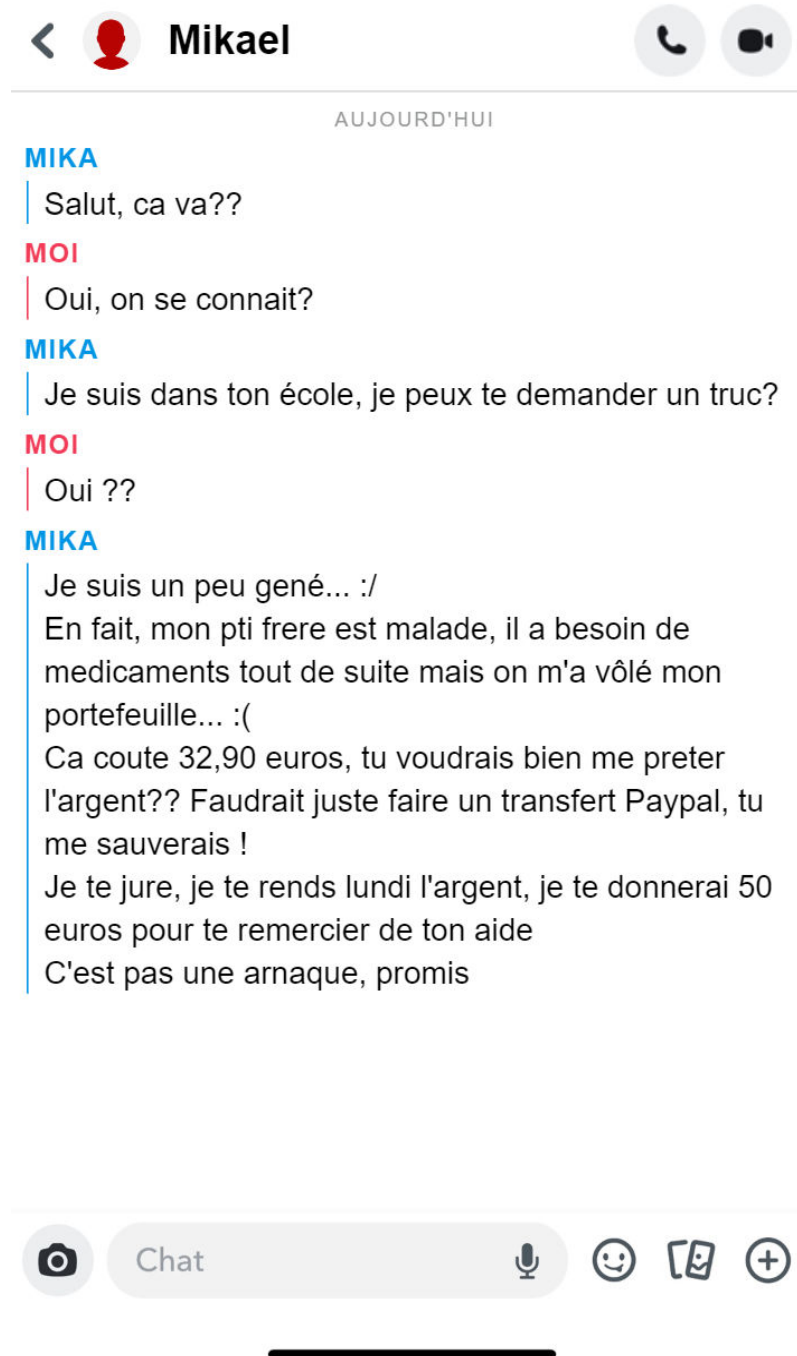
[https://www.tiktok.com/@lamaisondumailot\\_com/...](https://www.tiktok.com/@lamaisondumailot_com/...) Copier le lien

Commentaires (475) Vidéos du créateur

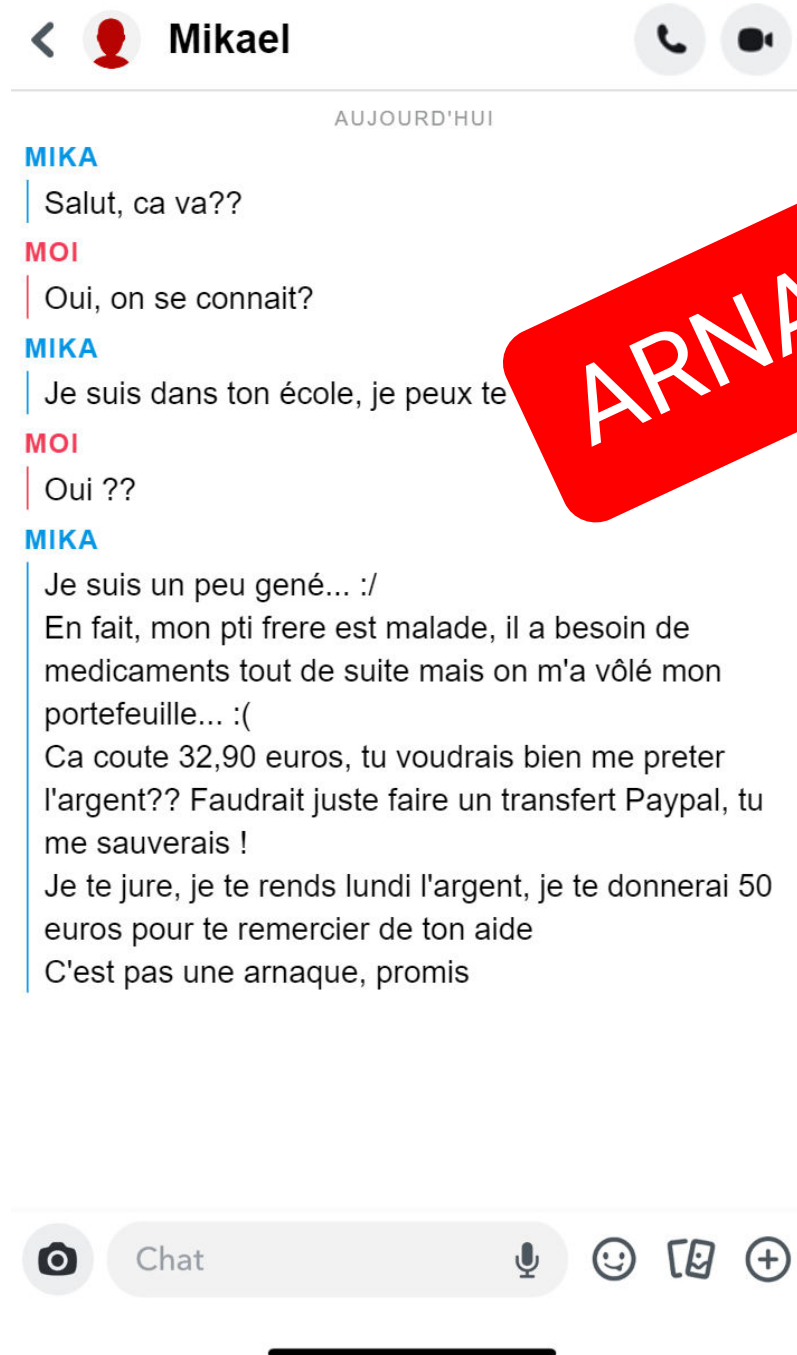
Zéo  
C'est des vrais  
Il y a 3 j Répondre  
Afficher 13 réponses

Ajouter un commentaire... @ 😊 Publier

## 6. Message Snapchat d'un inconnu



## 6. Message Snapchat d'un inconnu



## 7. Un sms pour un colis

Message  
samedi 10:08

Nous avons essayé de livrer  
votre colis 00073679039, mais  
il n'y a aucun affranchissement.  
Suivez les instructions ici:  
<http://bit.do/fnw5X>

## 7. Un sms pour un colis

Message  
samedi 10:08

**ARNAQUE**

Nous avons essayé de livrer  
votre colis 00073679039, mais  
il n'y a aucun affranchissement.  
Suivez les instructions ici:  
<http://bit.do/fnw5X>

## 8. Un concours sur Instagram



**madisonramaget** • [Follow](#)

Paid partnership with [aussiehairfr](#)  
Angers, France



**madisonramaget**

Bientôt 2 mois que je teste la gamme Aussie Nourish aux extraits de graines de Chanvre australiens et le 3 Minute Miracle est mon petit chouchou ! À chaque shampoing, je ne peux me passer d'un soin à appliquer sur mes longueurs et mes pointes, et celui-ci rend mes cheveux doux, lisses et soyeux 🧡

.Comme vous le savez, en cette fin d'année je fais partie de la [#TeamAussie](#), et avec la marque, on a décidé de vous gâter en vous offrant la gamme Nourish ! Pour participer, il vous suffit de me suivre, de suivre [@aussiehairfr](#) et de taguer une copine en commentaire. Je ferai le tirage au



Liked by [luciepiccioli](#) and 3,927 others


DECEMBER 2, 2019

Add a comment...

[Post](#)

## 8. Un concours sur Instagram



 **madisonramaget** • [Follow](#) ...  
Paid partnership with [aussiehairfr](#)  
Angers, France

 **madisonramaget**

Bientôt 2 mois que je teste la gamme Aussie Nourish aux extraits de graines de Chanvre australiens et le 3 Minute Miracle est mon petit chouchou ! À chaque shampoing, je ne peux me passer d'un soin à appliquer sur mes longueurs et mes pointes, et celui-ci rend mes cheveux doux, lisses et soyeux 🧡

.Comme vous le savez, en cette fin d'année je fais partie de la [#TeamAussie](#), et avec la marque, on a décidé de vous gâter en vous offrant la gamme Nourish ! Pour participer, il vous suffit de me suivre, de suivre [@aussiehairfr](#) et de taguer une copine en commentaire. Je ferai le tirage au



 Liked by [luciepiccioli](#) and 3,927 others

DECEMBER 2, 2019

Add a comment...

Post

# Comment reconnaître le hameçonnage?

*Quels sont les indices auxquels être attentif ?*

Brainstorming en classe....

# Comment reconnaître le hameçonnage?

*Voici quelques indices auxquels être attentif*



Ils jouent sur une émotion (peur, stress, excitation, ...)



C'est un faux URL ou une fausse adresse mail



Ils demandent de cliquer sur un lien (et de donner ses infos pour se connecter)

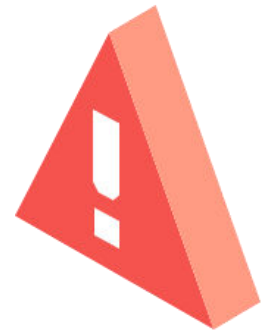


Ca a l'air trop beau pour être vrai



Le message est inattendu (pas de colis de prévu, pas participé à un concours, ...)

**→ Si tu doutes, trace ta route !**








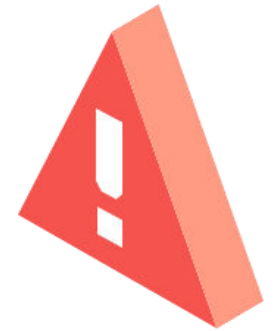
# Comment réagir quand on se fait arnaquer?

Brainstorming en classe....

# Comment réagir quand on se fait arnaquer?

*Voici quelques idées :*

-  On signale à la plateforme si notre compte est piraté
-  On change ses mots de passe
-  On prévient notre entourage pour éviter qu'ils se fassent avoir
-  On prévient la banque et la police si on se fait voler de l'argent
-  On signale l'arnaque auprès de SafeOnWeb ([www.safeonweb.be](http://www.safeonweb.be))



# Retrouvez **Les Cyber Héros** sur le site de Bibliothèques Sans Frontières.

